Dell™ Latitude™ D531

Guide d'utilisation

Modèle PP04X

www.dell.com | support.dell.com

Remarques, Avis, et Précautions

REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.

AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Abréviations et sigles

Pour une liste complète des abréviations et des sigles, voir «Glossaire» à la page 161.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.
© 2007–2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Latitude, ExpressCharge*, *Dell TravelLite*, *Undock & Go*, *Dell MediaDirect*, *Dell Media Experience* et *Dell TrueLife* sont des marques de Dell Inc. ; *AMD*, *AMD Sempron*, *AMD Turion*, *ATI Radeon*, *Catalyst*, le logo AMD Arrow et leurs combinaisons sont des marques déposées de Advanced Micro Devices, Inc. ; *Microsoft, Outlook, Windows Vista* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *EMC* est une marque déposée de EMC Corporation ; *Bluetooth* est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell sous licence ; *ENERGY STAR* est une marque déposée de U.S. Environmental Protection Agency. En tant que partenaire du programme ENERGY STAR, Dell a fait en sorte que ce produit réponde aux normes de ce programme en matière de consommation énergétique.

Les autres marques et noms de produits pouvant être utilisés dans ce document sont reconnus comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PP04X

Mai 2008 N/P TU945 Rév. A01

Table des matières

1 Recherche d'informations

2 A propos de votre ordinateur

Vue avant 15

Vue du côté gauche 19

Vue du côté droit 20

Vue arrière 21

Vue du dessous 24

3 Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Assistant Transfert de fichiers et de paramètres 28

4 Utilisation d'une batterie

Performances de la batterie 31

Vérification de la charge de la batterie 32

Jauge de batterie Dell™ QuickSet 32

Jauge d'alimentation Microsoft® Windows® 32

Indicateur de charge 32

Alerte de batterie faible 33

Economie d'énergie sur batterie 34

Modes de gestion d'énergie 34

Mode Veille 34

Mode Mise en veille prolongée 35

Configuration des paramètres de gestion d'énergie 35

Charge de la batterie 36

Remplacement de la batterie 36

Stockage de la batterie 37

5 Utilisation du clavier et de la tablette tactile

Pavé numérique 39

Combinaisons de touches 40

Fonctions système 40

Batterie 40

Sans fil 40

Fonctions d'affichage 40

Gestion d'énergie 41

Fonctions des haut-parleurs 41

Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows®. 41

Tablette tactile 42

Personnalisation de la tablette tactile 43

6 Utilisation de l'écran

Propriétés de Affichage 45

Réglage de la luminosité 45

Basculement de l'image vidéo 45

Résolution d'affichage et fréquence d'affichage 45

Utilisation du centre de contrôle ATI Catalyst® 47

Lancement du centre de contrôle Catalyst 47

Utilisation d'un moniteur ou projecteur externe 48

Utilisation d'un moniteur externe 48

Extension de l'écran de l'ordinateur 48

Modification de l'affichage principal 49

Economie d'énergie sur batterie 50

7 Utilisation des fonctions Multimédia

Lecture de CD ou de DVD 53

Copie de CD et de DVD 55

Comment copier un CD ou un DVD 55

Utilisation de CD ou DVD vierges 56

Conseils pratiques 57

Réglage du volume 57

Réglage de l'image 58

Si l'ordinateur est éteint ou en mise en veille prolongée. 59

Connexion de votre ordinateur à un périphérique téléviseur ou audio 59

S-vidéo et audio standard 59

Configuration des casques Cyberlink (CL) 60

Activation des paramètres d'affichage pour un téléviseur 61

8 Configuration et utilisation des réseaux

Connexion à un réseau ou à un modem câble à haut débit 63

Configuration d'un réseau 64

Réseau local sans fil (WLAN) 64

Eléments nécessaires pour établir une connexion sans fil 64

Vérification de votre carte réseau sans fil 64

Utilisation d'un routeur sans fil et d'un modem haut débit 65

Connexion à un réseau sans fil 66

Haut débit mobile (WWAN) 68

Mise en place d'une connexion réseau haut débit mobile. 68

Vérification de votre carte haut débit mobile Dell 69

Connexion à un réseau haut débit mobile 69

Gestion des paramètres réseau 69

Pare-feu Microsoft® Windows® 70

9 Utilisation de cartes

Types de carte 71

Cartes PC 71

Caches de carte PC. 71

Cartes PC dépassantes 71

Installation d'une carte PC ou ExpressCard. 72

Dépose d'une carte PC ou d'un cache 73

10 Sécurité de votre ordinateur

Câble de sécurité antivol **75**

Mots de passe **75**

Utilisation d'un mot de passe principal/système 76

Utilisation d'un mot de passe d'administrateur 76

Utilisation d'un mot de passe de disque dur 77

TPM (Enabling Trusted Platform Module - Module de plate-forme approuvée) **78**

Activation de la fonction TPM 78

Logiciel de suivi d'ordinateur **79**

Si votre ordinateur est perdu ou volé **79**

11 Nettoyage de votre ordinateur

Ordinateur, clavier et écran **81**

Tablette tactile **81**

Souris. **82**

Nettoyage d'une souris non optique 82

Nettoyage d'une souris optique 82

Lecteur de disquette **82**

CD et DVD **83**

12 Dépannage

Service de mise à jour technique Dell **85**

Dell Diagnostics **85**

Quand utiliser Dell Diagnostics. 85

Lancement de Dell Diagnostics depuis le disque dur 85

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support Drivers and Utilities 86

Menu principal de Dell Diagnostics 87

Dell Support Utility. **89**

Accès au programme Dell Support Utility 89

Clic sur l'icône Dell Support 89

Double-clic sur l'icône Dell Support 89

Problèmes de lecteur **90**
Problèmes de lecteurs de CD et DVD. 90
Problèmes de disque dur 91

Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet **92**

Messages d'erreur **93**

Problèmes de périphérique IEEE 1394 . . . . . **97**

Problèmes de clavier **97**
Problèmes liés au clavier externe 97
Caractères imprévus 98

Problèmes de blocage et problèmes logiciels **98**
L'ordinateur ne démarre pas 98
L'ordinateur ne répond plus 98
Un programme ne répond plus ou se bloque régulièrement 99
Un programme utilise une version pour système d'exploitation plus ancien 99
Un écran bleu uni apparaît 99
Autres problèmes logiciels 99

Problèmes de mémoire **100**

Problèmes de réseau **101**

Problèmes de carte PC ou ExpressCard **101**

Problèmes d'alimentation **101**
Vérification de la puissance de l'alimentation 102
Considérations relatives à l'alimentation d'un périphérique d'amarrage 102

Problèmes d'imprimante **103**

Problèmes de scanner **103**

Problèmes de son et de haut-parleurs **104**
Aucun son ne sort des haut-parleurs intégrés 104
Aucun son ne sort des haut-parleurs externes 104
Aucun son émis par le casque 105

Problèmes liés à la tablette tactile ou à la souris **105**

Problèmes de vidéo et d'affichage **106**
Si l'écran est vide 106
Si l'écran est difficile à lire 106
Si seule une partie de l'écran est lisible 107

13 Programme de configuration du système

Présentation **109**

Consultation des écrans du programme de configuration du système **110**

Ecrans de configuration du système **110**

Options les plus utilisées **110**
Modification de la séquence d'amorçage 110
Exécution d'un amorçage ponctuel 111
Changement des ports COM 111

14 Réinstallation du logiciel

Pilotes **113**
Qu'est-ce qu'un pilote ? 113
Identification des pilotes 113
Réinstallation des pilotes et utilitaires 114

Utilisation du dépanneur des conflits matériels **116**

Restauration de votre système d'exploitation **116**
Utilisation de la Restauration du système Microsoft Windows 117
Utilisation du support Operating System 118

15 Ajout et remplacement de pièces

Avant de commencer **121**

Outils recommandés **121**

Extinction de votre ordinateur **121**

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur **122**

Disque dur **124**
Retour d'un disque dur à Dell 125

Cache de charnière **125**

Mémoire **127**

Connecteur DIMM A 127

Connecteur DIMM B 129

Carte Mini PCI **131**

Clavier **134**

Carte interne avec technologie sans fil Bluetooth® **135**

Pile bouton **136**

A propos de la baie de média **137**

A propos de la vis de fixation de phériphérique 138

Dépose et pose des périphériques dans la baie de média. 139

16 Dell™ QuickSet

17 Déplacement avec votre ordinateur

Identification de votre ordinateur **143**

Emballage de l'ordinateur **143**

Conseils de voyage **144**

Voyage aérien. 144

18 Obtention d'aide

Accès à l'assistance. **145**

Service clientèle et Support technique. 146

DellConnect 146

Services en ligne 146

Service AutoTech 147

Service automatisé d'état des commandes 147

Problèmes avec votre commande **147**

Informations sur les produits **147**

Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir. **148**

Avant d'appeler **148**

Pour prendre contact avec Dell **149**

19 Caractéristiques

20 Annexe

Réglementations FCC (États-Unis uniquement) **159**

FCC Class B 159

Caractéristiques Macrovision **160**

Glossaire 161

1

Recherche d'informations

REMARQUE : Des informations supplémentaires peuvent être fournies avec l'ordinateur. Certaines fonctions ou supports disponibles en option ne sont pas livrés avec le système. Certaines fonctions ou supports de données peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
• Programme de diagnostics pour mon ordinateur • Pilotes pour mon ordinateur • Documentation concernant mon périphérique • NSS (Notebook System Software)	**Support Drivers and Utilities (également appelé CD ResourceCD)** La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser le support pour réinstaller les pilotes (voir «Réinstallation des pilotes et utilitaires» à la page 114) ou exécuter Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 85). Des fichiers Lisez-moi peuvent être inclus sur votre support afin de fournir des informations sur les modifications techniques apportées en dernière minute à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés. **REMARQUE :** Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse **support.dell.com**. **REMARQUE :** Le support *Drivers and Utilities* peut être en option et n'est pas forcément livré avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
• Comment configurer mon ordinateur • Comment entretenir mon ordinateur • Informations de dépannage de base • Comment exécuter Dell Diagnostics • Des explications sur les codes d'erreur et les voyants de diagnostic • Des outils et des utilitaires • Comment configurer une imprimante • Informations supplémentaires sur la configuration de mon ordinateur • Comment dépanner et résoudre les problèmes • Comment retirer et installer des pièces • Comment ouvrir le capot de mon ordinateur • Caractéristiques • Comment contacter Dell	**Guide de référence rapide** **REMARQUE :** Ce document peut être en option et ne pas être livré avec votre ordinateur. **REMARQUE :** Ce document est disponible au format PDF à l'adresse **support.dell.com**.
• Informations sur la garantie • Termes et Conditions (Etats-Unis uniquement) • Consignes de sécurité • Informations sur les réglementations • Informations sur l'ergonomie • Contrat de licence utilisateur final	**Guide d'information sur le produit Dell™**
• Comment retirer et remplacer des pièces • Caractéristiques • Comment configurer les paramètres système • Comment dépanner et résoudre les problèmes	**Guide d'utilisation** *Centre d'aide et support Microsoft Windows* **1** Cliquez sur **Démarrer** ou → **Aide et support**→ **Guides d'utilisation et système Dell**→ **Guides du système**. **2** Cliquez sur le *Guide d'utilisation* correspondant à votre ordinateur dans la liste des documentations en ligne.

Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
• Numéro de service et code de service express • Etiquette de licence Microsoft Windows	**Numéro de service et licence Microsoft® Windows®** Ces étiquettes sont apposées sur votre ordinateur. • Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web **support.dell.com** ou lorsque vous appelez le support. • Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le support.
• Solutions — Astuces de dépannage, articles de techniciens, cours en ligne, questions fréquemment posées • Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell • Mises à niveau — Informations de mise à niveau pour les composants, tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation • Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations • Service et support — Etat des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique • Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs • Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés	**Site web de Support Dell — support.dell.com** **REMARQUE :** Sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité pour voir le site de support qui vous concerne.
• Notebook System Software (NSS) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de votre ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire NSS. NSS fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5 pouces, des processeurs AMD™, des lecteurs optiques et des périphériques USB. NSS est nécessaire pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.	Pour télécharger NSS : **1** Rendez-vous sur **support.dell.com**, sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité et entrez votre numéro de service. **2** Sélectionnez **Drivers & Downloads** (Pilotes et téléchargements) et cliquez sur **Go**. **3** Cliquez sur votre système d'exploitation et recherchez le mot clé *Notebook System Software*. **REMARQUE :** L'interface utilisateur **support.dell.com** peut varier selon vos sélections.

Que recherchez-vous ?	Trouvez-le ici
• Mises à niveau de logiciel et conseils de dépannage • Questions courantes, sujets d'actualité, bonne santé générale de votre environnement informatique	**Dell Support Utility** Dell Support Utility est un système d'avertissement et de mise à niveau automatisé installé sur votre ordinateur. Ce système effectue des contrôles en temps réel de bonne santé de votre environnement informatique ainsi que des mises à jour logicielles, et fournit des informations d'autodiagnostic correspondantes. Vous pouvez accéder à Dell Support Utility par l'icône dans la barre des tâches. Pour plus d'informations, voir «Dell Support Utility» à la page 89.
• Comment utiliser les systèmes d'exploitation Windows • Comment utiliser des programmes et des fichiers • Comment personnaliser mon bureau	**Centre d'aide et de support de Windows** **1** Cliquez sur le bouton **Démarrer** ou → **Aide et support**. **2** Tapez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône représentant une flèche. **3** Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème. **4** Suivez les instructions qui s'affichent.
• Informations concernant l'activité réseau, l'Assistant de gestion d'énergie, les raccourcis clavier et autres fonctions commandées par Dell QuickSet.	**Aide Dell QuickSet** Pour consulter l'*Aide de Dell QuickSet*, cliquez avec le bouton droit sur l'icône Quickset de la barre des tâches Microsoft® Windows®. Pour en savoir plus sur Dell QuickSet, voir «Dell™ QuickSet» à la page 141.
• Comment réinstaller mon système d'exploitation	Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Voir «Restauration de votre système d'exploitation» à la page 116.

2

A propos de votre ordinateur

Vue avant

1	loquet de l'écran	2	écran	3	bouton d'alimentation
4	voyants d'état de l'appareil	5	haut-parleurs (2)	6	clavier
7	tablette tactile	8	boutons de la tablette tactile	9	voyants d'état du clavier
10	bouton d'activation/désactivation de réseau sans fil	11	capteur d'éclairage ambiant		

LOQUET DE L'ÉCRAN — Permet de maintenir l'écran fermé.

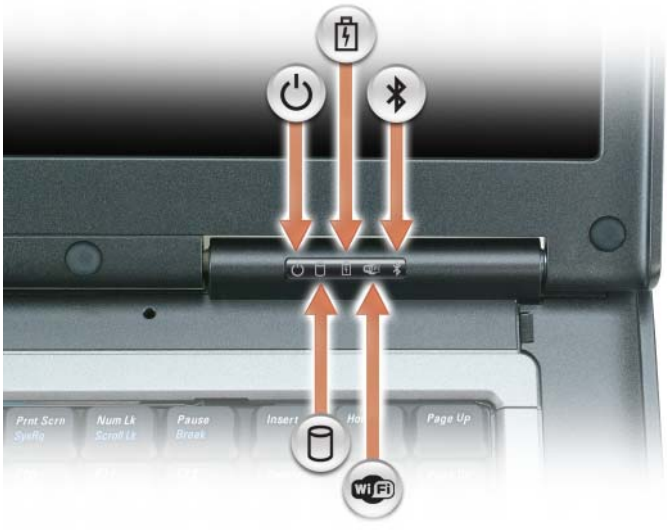
ÉCRAN — Pour plus d'informations sur votre écran, voir «Utilisation de l'écran» à la page 45.

BOUTON D'ALIMENTATION — Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur ou sortir du mode d'économie d'énergie (voir «Modes de gestion d'énergie» à la page 34).

AVIS : Afin d'éviter de perdre des données, éteignez l'ordinateur en procédant à un arrêt du système d'exploitation Microsoft® Windows® plutôt qu'en appuyant sur le bouton d'alimentation.

Si l'ordinateur ne répond plus, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne complètement (cela peut prendre plusieurs secondes).

VOYANTS D'ÉTAT DE L'APPAREIL



	S'allume lorsque vous allumez l'ordinateur et clignote lorsque l'ordinateur se trouve en mode Veille.
	S'allume ou clignote également pour indiquer l'état de charge de la batterie.
	S'allume lorsque la technologie sans fil Bluetooth® est activée. Pour activer ou désactiver la technologie sans fil Bluetooth et d'autres périphériques sans fil, appuyez sur le bouton d'activation/désactivation du réseau sans fil. **REMARQUE :** La technologie sans fil Bluetooth étant une fonction facultative sur votre ordinateur, l'icône ne s'allume que si vous avez commandé cette technologie sans fil en même temps que votre ordinateur. Pour plus d'informations, consultez la documentation livrée avec l'appareil à technologie sans fil Bluetooth.
	S'allume lorsque les périphériques sans fil sont activés.
	S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. **AVIS :** Pour éviter de perdre des données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant clignote.

Si l'ordinateur est branché à une prise secteur, le voyant fonctionne comme suit :

- Vert fixe : La batterie est en cours de charge.
- Vert clignotant : La batterie est presque complètement chargée.

Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant fonctionne comme suit :

- Eteint : La batterie est suffisamment chargée (ou l'ordinateur est éteint).
- Orange clignotant : Le niveau de charge de la batterie est faible.
- Orange fixe : Le niveau de charge de la batterie est critique.

HAUT-PARLEURS — Pour régler le volume des haut-parleurs intégrés, appuyez sur les raccourcis clavier de contrôle du volume. Pour plus d'informations, voir «Réglage du volume» à la page 57.

CLAVIER — Le clavier comprend un pavé numérique ainsi que la touche du logo Windows. Pour plus d'informations sur les raccourcis clavier pris en charge, voir «Combinaisons de touches» à la page 40.

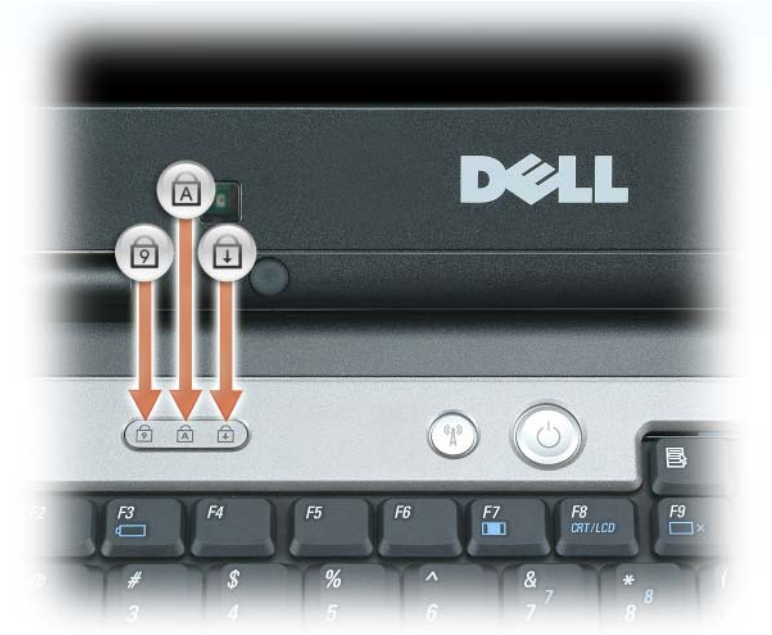
TABLETTE TACTILE — Mêmes fonctions que la souris. Pour plus d'informations, voir «Tablette tactile» à la page 42.

BOUTONS DE LA TABLETTE TACTILE — Mêmes fonctions que la souris. Pour plus d'informations, voir «Tablette tactile» à la page 42.

BOUTON D'ACTIVATION/DÉSACTIVATION DE RÉSEAU SANS FIL — Active ou désactive le réseau sans fil ou à technologie Bluetooth.

CAPTEUR DE LUMIÈRE AMBIANTE — Mesure l'éclairement près de l'ordinateur pour régler le rétroéclairage de l'écran LCD. Cette fonction assure une lisibilité optimale et économise la batterie en réduisant l'alimentation de l'écran LCD quand un fort niveau de rétroéclairage n'est pas nécessaire. Pour plus d'informations, voir «Economie d'énergie sur batterie» à la page 50.

VOYANTS D'ÉTAT DU CLAVIER



Les voyants verts situés au-dessus du clavier indiquent ce qui suit :

	S'allume lorsque le pavé numérique est activé.
	S'allume lorsque la fonction Majuscules est activée.
	S'allume lorsque la fonction Arrêt défil est activée.

Vue du côté gauche

1	fente pour câble de sécurité	2	entrée d'air	3	connecteur IEEE 1394
4	connecteurs audio (2)	5	logement de carte PC	6	disque dur

FENTE POUR CÂBLE DE SÉCURITÉ — Permet de rattacher à l'ordinateur un dispositif antivol disponible dans le commerce. Pour plus d'informations, reportez-vous aux instructions fournies avec le dispositif.

AVIS : Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il correspond au type de fente pour câble de sécurité de votre ordinateur.

ENTRÉE D'AIR — Un ventilateur interne fait circuler de l'air à l'intérieur de l'ordinateur, évitant ainsi la surchauffe des composants.

PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

REMARQUE : Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

CONNECTEUR IEEE 1394 — Permet de relier des périphériques qui prennent en charge des vitesses de transfert ultra rapides IEEE 1394a, par exemple des caméras vidéo numériques.

CONNECTEURS AUDIO

Permet de brancher un casque ou des haut-parleurs au connecteur 🎧 .	
Permet de brancher un microphone au connecteur 🎙 .	

LOGEMENT DE CARTE PC — Peut recevoir une carte PC, par exemple un modem ou carte réseau, ou une carte ExpressCard dans un adaptateur. Votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans le logement. Pour plus d'informations, voir «Utilisation de cartes» à la page 71.

DISQUE DUR — Stocke les logiciels et les données.

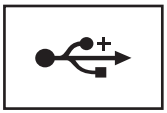
Vue du côté droit

1	baie de média	2	loquet de fermeture du périphérique	3	connecteurs USB (2)

BAIE DE MÉDIA — Vous pouvez installer des périphériques, tels qu'un lecteur optique, une deuxième batterie ou un module Dell TravelLite™ dans la baie média. Pour plus d'informations, voir «A propos de la baie de média» à la page 137.

LOQUET DE FERMETURE DU PÉRIPHÉRIQUE — Permet de dégager le périphérique de la baie de média. Pour plus d'instructions, voir «A propos de la baie de média» à la page 137.

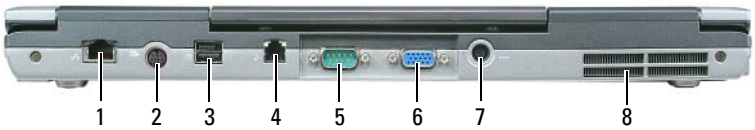
CONNECTEURS USB



Permettent de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante. Vous pouvez également connecter le lecteur de disquette optionnel directement sur un connecteur USB en utilisant le câble optionnel de lecteur de disquette.

Vue arrière

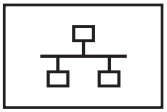
PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.



1	connecteur réseau (RJ-45)	2	connecteur de sortie TV S-vidéo	3	connecteurs USB (2)
4	connecteur modem (RJ-11)	5	connecteur série	6	connecteur VGA
7	connecteur d'adaptateur de CA	8	entrées d'air		

CONNECTEUR RÉSEAU (RJ-45)

AVIS : Le connecteur réseau est légèrement plus grand que le connecteur modem. Pour éviter d'endommager l'ordinateur, ne connectez pas de ligne téléphonique au connecteur réseau.



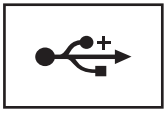
Permet de relier l'ordinateur à un réseau. Les deux voyants situés près du connecteur indiquent l'état de connexion et le transfert d'informations pour les communications de réseau câblé.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la carte réseau, consultez le Guide d'utilisation de l'appareil fourni avec votre ordinateur. Voir «Recherche d'informations» à la page 11.

CONNECTEUR DE SORTIE TV S-VIDÉO

Permet de relier l'ordinateur à un téléviseur. Pour plus d'informations, voir «Connexion de votre ordinateur à un périphérique téléviseur ou audio» à la page 59.

CONNECTEURS USB



Permettent de connecter des périphériques USB, tels qu'une souris, un clavier ou une imprimante. Vous pouvez également connecter le lecteur de disquette optionnel directement sur un connecteur USB en utilisant le câble optionnel de lecteur de disquette.

CONNECTEUR MODEM (RJ-11)

Si vous avez commandé le modem interne en option, connectez la ligne téléphonique au connecteur modem.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du modem, consultez la documentation en ligne correspondante fournie avec votre ordinateur. Voir «Recherche d'informations» à la page 11 pour savoir comment accéder aux guides de l'utilisateur en ligne.

CONNECTEUR SÉRIE

Permet de connecter des périphériques série, tels qu'une souris ou un ordinateur de poche.

CONNECTEUR VGA

Permet de connecter un moniteur VGA externe. Pour plus d'informations, voir «Utilisation de l'écran» à la page 45.

CONNECTEUR D'ADAPTATEUR DE CA — Sert à relier l'adaptateur de CA à l'ordinateur.

Cet adaptateur convertit le courant alternatif en courant continu qui est utilisé par l'ordinateur. Vous pouvez brancher l'adaptateur de CA sur votre ordinateur, que ce dernier soit allumé ou éteint.

PRÉCAUTION : L'adaptateur de CA fonctionne avec les tensions secteur disponibles dans le monde entier. Cependant, les connecteurs et les barrettes d'alimentation varient selon les pays. L'utilisation d'un câble non compatible ou le branchement incorrect du câble sur la barrette d'alimentation ou la prise secteur peut provoquer un incendie ou endommager l'équipement.

AVIS : Lorsque vous déconnectez l'adaptateur de CA de l'ordinateur, tenez le connecteur, pas le câble lui-même, et tirez dessus fermement mais sans forcer, afin d'éviter de l'endommager.

ENTRÉES D'AIR — Un ventilateur interne fait circuler de l'air à l'intérieur de l'ordinateur, évitant ainsi la surchauffe des composants.

PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

REMARQUE : Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

Vue du dessous

1	indicateur de charge de la batterie	2	loquet de fermeture de la baie de batterie	3	batterie
4	cache du module de mémoire/de la pile bouton	5	connecteur de station d'accueil	6	entrées d'air
7	disque dur				

INDICATEUR DE CHARGE DE LA BATTERIE — Fournit des informations sur le niveau de charge de la batterie. Pour plus d'informations, voir «Utilisation d'une batterie» à la page 31.

LOQUET DE FERMETURE DE LA BAIE DE BATTERIE — Libère la batterie. Pour plus d'instructions, voir «Utilisation d'une batterie» à la page 31.

BATTERIE — Quand une batterie est installée, vous pouvez utiliser l'ordinateur sans le brancher au secteur. Pour plus d'informations, voir «Utilisation d'une batterie» à la page 31.

CACHE DE MODULE MÉMOIRE/PILE BOUTON — Recouvre le compartiment contenant un module mémoire et la pile bouton. Pour plus d'informations, voir «Ajout et remplacement de pièces» à la page 121.

CONNECTEUR DE STATION D'ACCUEIL — Sert à relier l'ordinateur à sa station d'accueil. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.

AVIS : Votre ordinateur est muni de la technologie Undock & Go™ qui permet le retrait de l'ordinateur de sa station d'accueil sans avoir à passer en mode Veille. L'ordinateur ne passe pas automatiquement en mode Veille lorsqu'il est hors station ; vérifiez que les paramètres du panneau de configuration **Options d'alimentation** n'empêchent pas son passage en mode Veille. Si vous modifiez le panneau de configuration **Options d'alimentation** pour empêcher l'ordinateur de passer en mode Veille, vous augmentez fortement les risques de détérioration rapide de la batterie et de surchauffe de l'appareil.

ENTRÉES D'AIR — Un ventilateur interne fait circuler de l'air à l'intérieur de l'ordinateur, évitant ainsi la surchauffe des composants.

PRÉCAUTION : Ne bloquez pas les entrées d'air de l'ordinateur et n'insérez pas d'objets dedans ; évitez également toute accumulation de poussière. Ne placez pas l'ordinateur dans un environnement peu aéré, tel qu'une mallette fermée, lorsque celui-ci fonctionne. Le manque de ventilation risquerait de causer un incendie ou d'endommager l'ordinateur.

REMARQUE : Le ventilateur se met en marche lorsque l'ordinateur chauffe. Il se peut que le ventilateur fasse du bruit ; cela est tout à fait normal et ne signifie en aucun cas que le ventilateur ou l'ordinateur est défectueux.

DISQUE DUR — Stocke les logiciels et les données.

3

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP inclut un Assistant Transfert de fichiers et de paramètres, qui permet de déplacer les données de l'ordinateur source vers un nouvel ordinateur. Vous pouvez transférer des données telles que :

- E-mails
- Paramètres de barre d'outils
- Dimensions des fenêtres
- Favoris Internet

Vous pouvez transférer les données vers le nouvel ordinateur par une connexion réseau ou série, ou les enregistrer sur un support amovible, par exemple un CD enregistrable, pour les transférer vers le nouvel ordinateur.

REMARQUE : Vous pouvez transférer des informations vers le nouvel ordinateur en connectant directement un câble série aux ports d'entrée/sortie des deux ordinateurs. Pour le transfert de données par connexion série, vous devez accéder à l'utilitaire Connexions réseau depuis le Panneau de configuration et passer par des étapes de configuration supplémentaires, comme le paramétrage d'une connexion avancée et la désignation de l'ordinateur hôte et invité.

Pour obtenir des instructions sur la configuration d'une connexion par câble directe, entre deux ordinateurs, reportez-vous à l'article 305621 du Microsoft Knowledge Base (Base de connaissances de Microsoft), intitulé *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Comment configurer une connexion par câble directe, entre deux ordinateurs, dans Windows XP).

Pour le transfert d'informations vers un nouvel ordinateur, vous devez lancer l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres. Vous pouvez utiliser le support *Operating System* en option pour cette procédure ou créer un disque de l'assistant avec l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres.

Assistant Transfert de fichiers et de paramètres

Windows XP

Utilisation de l'assistant avec le support Operating System

REMARQUE : Cette procédure nécessite le support *Operating System*. Ce support est en option et peut ne pas être livré avec tous les ordinateurs.

Pour préparer le nouvel ordinateur au transfert de fichiers :

1. Ouvrez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres. Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
2. Lorsque l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
3. Sur l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**→ **Suivant**.
4. Sur l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **J'utiliserai l'Assistant du CD Windows XP**→ **Suivant**.
5. Lorsque l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** s'affiche, accédez à l'ordinateur source. Ne cliquez *pas* sur **Suivant** à ce stade.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

1. Sur l'ancien ordinateur, insérez le support *Operating System* de Windows XP.
2. Dans l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows XP**, cliquez sur **Effectuer des tâches supplémentaires**.
3. Dans la catégorie **Que voulez-vous faire ?**, sélectionnez **Transférer des fichiers et des paramètres**.
4. Sur l'écran de bienvenue de **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
5. Sur l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**→ **Suivant**.
6. Dans l'écran, **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de votre choix.
7. Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer puis cliquez sur **Suivant**.

   Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** s'affiche.
8. Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

1. Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur**, affiché sur l'ordinateur cible, cliquez sur **Suivant**.
2. Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode que vous avez choisie pour transférer les paramètres et les fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.

   L'assistant lit les fichiers et paramètres recueillis pendant la collecte et les applique à votre nouvel ordinateur.

   Quand tous les paramètres ont été appliqués et les fichiers transférés, l'écran **Terminé** apparaît.
3. Cliquez sur **Terminé** et redémarrez l'ordinateur cible.

Utilisation de l'assistant sans le support Operating System

Pour exécuter l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres sans le support *Operating System*, il faut créer un disque Assistant qui va permettre la création d'un fichier d'image de sauvegarde pour support amovibles.

Pour créer un disque Assistant, servez-vous de votre nouvel ordinateur doté de Windows XP et suivez les étapes suivantes :

1 Ouvrez l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres. Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.

2 Lorsque l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.

3 Sur l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur**→ **Suivant**.

4 Sur l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **Je veux créer une disquette de l'assistant dans le lecteur suivant**→ **Suivant.**

5 Insérez le support amovible, par exemple un CD enregistrable, puis cliquez sur **OK**.

6 Quand la création du disque est terminée et que le message `Allez maintenant à votre ancien ordinateur` apparaît, *ne* cliquez pas sur **Suivant** pour l'instant.

7 Allez à l'ancien ordinateur.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

1 Sur l'ancien ordinateur, insérez le disque de l'assistant.

2 Cliquez sur **Démarrer**→ **Exécuter**.

3 Dans le champ **Ouvrir** de la fenêtre **Exécuter**, recherchez le chemin d'accès de **fastwiz** (sur le support amovible approprié) puis cliquez sur **OK**.

4 Sur l'écran de bienvenue de **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.

5 Sur l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur**→ **Suivant**.

6 Dans l'écran, **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de votre choix.

7 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer puis cliquez sur **Suivant**.

Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** s'affiche.

8 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur**, affiché sur l'ordinateur cible, cliquez sur **Suivant**.

2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode que vous avez choisie pour transférer les paramètres et les fichiers, puis cliquez sur **Suivant**. Suivez les instructions qui s'affichent.

L'assistant lit les fichiers et paramètres recueillis pendant la collecte et les applique à votre nouvel ordinateur.

Quand tous les paramètres ont été appliqués et les fichiers transférés, l'écran **Terminé** apparaît.

3 Cliquez sur **Terminé** et redémarrez l'ordinateur cible.

REMARQUE : Pour plus d'informations sur cette procédure, recherchez dans **support.dell.com** le document n° 154781 (*Quelles sont les différentes méthodes de transfert des fichiers de mon ancien ordinateur à mon nouvel ordinateur Dell™ Microsoft® Windows® XP ?*).

REMARQUE : L'accès à ce document de la base de connaissances Dell™ peut ne pas être possible dans certains pays.

Windows Vista®

1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista, , puis cliquez sur **Transférer des fichiers et des paramètres**→ **Démarrer Windows Easy Transfer**.

2 Dans la boîte de dialogue **Contrôle du compte utilisateur**, cliquez sur **Continuer**.

3 Cliquez sur **Démarrer un nouveau transfert** ou **Continuer un transfert en cours**.

Suivez les instructions fournies à l'écran par l'assistant Transfert Windows.

4

Utilisation d'une batterie

Performances de la batterie

REMARQUE : Pour plus d'informations sur la garantie Dell de votre ordinateur, voir le *Guide d'information sur le produit* ou la page de garantie livrée avec votre ordinateur.

Pour un fonctionnement optimal et afin de préserver les paramètres du BIOS, laissez la batterie principale installée en permanence dans votre ordinateur portable Dell™. Votre ordinateur est livré avec une batterie, installée dans la baie.

REMARQUE : La batterie peut ne pas être chargée à fond, utilisez donc l'adaptateur de CA pour relier votre ordinateur neuf à une prise secteur lors de sa première utilisation. Pour de meilleurs résultats, utilisez l'ordinateur sur l'adaptateur de CA jusqu'à la charge complète de la batterie. Pour consulter l'état de charge de la batterie, cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Panneau de configuration**→ **Options d'alimentation**→ **Jauge de batterie**.

L'autonomie de la batterie varie en fonction de l'utilisation. Vous pouvez installer une seconde batterie en option dans la baie de média, et ce pour augmenter la durée de fonctionnement de façon significative.

REMARQUE : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

REMARQUE : Il est recommandé de brancher l'ordinateur sur une prise secteur lorsque vous gravez un CD ou DVD.

Cette durée est considérablement réduite par l'exécution de certaines opérations, notamment, sans que cela soit limitatif :

- Utilisation de lecteurs optiques.
- Utilisation de périphériques de communication sans fil, cartes PC, ExpressCard, cartes mémoire ou périphériques USB
- Utilisation de réglages élevés d'affichage et de luminosité, d'économiseurs d'écran en 3D ou d'autres programmes gourmands en ressources, tels que des applications graphiques 3D complexes.
- Utilisation de l'ordinateur en mode Performances maximales. Voir «Configuration des paramètres de gestion d'énergie» à la page 35 pour plus d'informations sur l'accès aux propriétés de gestion d'alimentation de Windows ou à Dell QuickSet, qui peut aussi configurer les paramètres de gestion d'alimentation.

Vous pouvez vérifier le niveau de charge de la batterie avant d'installer la batterie dans l'ordinateur. Vous pouvez également définir des options de gestion de l'alimentation afin que l'ordinateur vous alerte lorsque le niveau de charge de la batterie est faible.

PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.

PRÉCAUTION : Ne jetez pas les batteries avec les ordures ménagères. Lorsque votre batterie ne tient plus sa charge, contactez votre service municipal de traitement des déchets pour savoir comment vous en débarrasser. Voir «Mise au rebut de la batterie» du *Guide d'information sur le produit*.

PRÉCAUTION : Une utilisation inadéquate de la batterie peut augmenter le risque d'incendie ou de brûlure chimique. Prenez soin de ne pas la percer, l'incinérer, la démonter ou l'exposer à une température supérieure à 65 °C (149 °F). Rangez la batterie hors de portée des enfants. Manipulez les batteries endommagées ou percées avec d'extrêmes précautions. Les batteries endommagées peuvent fuir et causer des dommages ou des blessures.

Vérification de la charge de la batterie

La jauge de batterie Dell QuickSet, la fenêtre **Jauge de batterie** de Microsoft Windows, l'icône de jauge de batterie (ou), l'indicateur de charge et la jauge d'état de la batterie, ainsi que l'alerte de batterie faible fournissent des informations sur le niveau de charge de la batterie.

Jauge de batterie Dell™ QuickSet

Si Dell QuickSet est installé, appuyez sur <Fn><F3> pour afficher la jauge de batterie QuickSet. La Jauge de batterie affiche l'état de fonctionnement de la batterie, le niveau de charge et la durée nécessaire à la charge complète de la batterie de votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet de la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Jauge d'alimentation Microsoft® Windows®

La jauge de Windows indique la charge de batterie restante. Pour consulter la jauge, faites un double-clic sur l'icône de jauge de batterie (ou) de la barre des tâches.

Si l'ordinateur est branché sur le secteur, une icône apparaît.

Indicateur de charge

En appuyant une fois sur ou en *maintenant enfoncé* le bouton d'état de l'indicateur de charge de la batterie, vous pouvez contrôler :

- Charge de la batterie (contrôle en enfonçant et *relâchant* le bouton d'état)
- Usure de la batterie (contrôle en *maintenant enfoncé* le bouton d'état)

La durée de fonctionnement sur batterie dépend largement du nombre de charges. Après quelques centaines de cycles de charge et décharge, les batteries perdent une partie de leur capacité — c'est l'usure de la batterie. Une batterie peut donc afficher un état «chargé» tout en conservant une capacité de charge réduite (usure).

Vérification de la charge de la batterie

Pour vérifier la charge de la batterie, *enfoncez et relâchez* le bouton d'état sur l'indicateur de charge pour allumer les témoins de niveau de charge. Chaque voyant représente environ 20 pour cent de la charge totale de la batterie. S'il reste, par exemple, 80 pour cent de la charge de la batterie, quatre des voyants sont allumés. Si aucun voyant n'est allumé, la batterie est complètement déchargée.

Vérification de l'usure de la batterie

REMARQUE : Vous pouvez vérifier la durée de vie de la batterie de deux façons : par l'indicateur de charge sur la batterie comme indiqué ci-dessous ou par la jauge de Dell QuickSet. Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône dans la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Pour vérifier l'usure de la batterie par l'indicateur de charge, *maintenez enfoncé* le bouton d'état sur l'indicateur de charge de la batterie pendant au moins 3 secondes. Si aucun voyant ne s'allume, la batterie est en bon état et elle dispose encore de plus de 80 pour cent de sa capacité de charge d'origine. Chaque voyant signale une dégradation supplémentaire. Si cinq voyants s'allument, il reste moins de 60 pour cent de la capacité de charge de la batterie, vous devriez alors penser à la remplacer. Voir «Batterie» à la page 155 pour plus d'informations sur le temps de fonctionnement de la batterie.

Alerte de batterie faible

AVIS : Pour éviter de perdre ou d'endommager vos données, enregistrez votre travail immédiatement après avoir reçu une alerte de niveau de batterie faible. Branchez ensuite l'ordinateur sur une prise secteur ou installez une seconde batterie dans la baie de média. Si la batterie est complètement déchargée, le mode Mise en veille prolongée est automatiquement activé.

Une fenêtre pop-up vous avertit lorsque la batterie est déchargée à environ 90 %. Si deux batteries sont installées, l'alerte de batterie faible indique que les deux batteries sont déchargées à environ 90 pour cent. L'ordinateur passe en mode Mise en veille prolongée quand la charge de la batterie atteint un niveau très bas.

Vous pouvez modifier les réglages de l'alerte de batterie dans QuickSet ou la fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation**. Voir «Configuration des paramètres de gestion d'énergie» à la page 35 pour plus d'informations sur l'accès à QuickSet ou la fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation**.

Economie d'énergie sur batterie

Les méthodes suivantes permettent d'économiser la batterie :

- Branchez l'ordinateur sur une prise secteur chaque fois que c'est possible, parce que la durée de vie de la batterie dépend largement du nombre d'utilisations et de charges.
- Placez l'ordinateur en mode Veille ou Mise en veille prolongée quand vous ne vous en servez pas pendant assez longtemps. Voir «Modes de gestion d'énergie» à la page 34.
- Utilisez l'Assistant Gestion d'énergie (dans Microsoft Windows XP) ou les **Propriétés de Options d'alimentation** pour sélectionner des options permettant d'optimiser l'autonomie de l'ordinateur. Ces options peuvent être modifiées à l'appui sur le bouton d'alimentation, à la fermeture de l'écran ou à l'appui sur <Fn><Echap>.

REMARQUE : Voir «Configuration des paramètres de gestion d'énergie» à la page 35 pour plus d'informations sur l'économie d'énergie sur batterie.

Modes de gestion d'énergie

Mode Veille

Le mode veille économise l'énergie en éteignant l'écran et le disque dur après une période d'inactivité (délai d'attente). Quand l'ordinateur quitte le mode veille, il revient dans le même état qu'avant cette entrée dans le mode veille.

AVIS : Si votre ordinateur tombe en panne de batterie sans alimentation secteur en mode veille, il peut perdre des données.

Pour entrer en mode veille :

- Cliquez le bouton **Démarrer** puis cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**→ **Mettre en veille**.

  ou

- Selon les options de gestion de l'alimentation configurées dans la fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation** ou l'assistant de gestion d'énergie QuickSet, utilisez une des méthodes suivantes :
  - Appuyez sur le bouton d'alimentation.
  - Fermez l'écran.
  - Appuyez sur <Fn><Echap>.

En fonction de la configuration des options de gestion de l'alimentation, appuyez sur le bouton d'alimentation ou ouvrez l'écran pour quitter le mode Veille. Il est impossible de faire quitter le mode veille par l'ordinateur en appuyant sur une touche ou en touchant la tablette tactile.

Mode Mise en veille prolongée

Le mode Mise en veille prolongée économise l'énergie en copiant les données du système sur une zone réservée du disque dur avant d'arrêter complètement l'ordinateur. A la sortie du mode Mise en veille prolongée, celui-ci revient dans l'état où il se trouvait avant d'entrer dans ce mode.

AVIS : Il est impossible de retirer des périphériques ou de sortir l'ordinateur de sa station d'accueil tant qu'il est en mode Mise en veille prolongée.

Votre ordinateur entre en mode Mise en veille prolongée si le niveau de charge de la batterie devient critique.

Pour entrer manuellement en mode Mise en veille prolongée :

- Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Arrêter**, maintenez enfoncée la touche <Maj> et cliquez sur **Mise en veille prolongée**.

  ou

- Selon les options de gestion de l'alimentation configurées dans la fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation** ou l'assistant de gestion d'énergie QuickSet, utilisez une des méthodes suivantes pour passer en mode Mise en veille prolongée :
  - Appuyez sur le bouton d'alimentation.
  - Fermez l'écran.
  - Appuyez sur <Fn><F1>.

REMARQUE : Certaines cartes PC ou ExpressCard peuvent ne pas fonctionner correctement lorsque l'ordinateur sort du mode Mise en veille prolongée. Retirez et réinsérez la carte (voir «Dépose d'une carte PC ou d'un cache» à la page 73), ou redémarrez simplement votre ordinateur.

Pour quitter le mode Mise en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. Un court instant peut être nécessaire pour quitter le mode Mise en veille prolongée. Il est impossible de faire quitter le mode Mise en veille prolongée par l'ordinateur en appuyant sur une touche ou en touchant la tablette tactile. Pour plus d'informations sur le mode Mise en veille prolongée, voir la documentation livrée avec votre système d'exploitation.

Configuration des paramètres de gestion d'énergie

Vous pouvez utiliser l'assistant de gestion d'énergie QuickSet ou les Propriétés de Options d'alimentation Windows pour configurer les paramètres de gestion d'énergie de votre ordinateur.

- Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet de la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.
- Pour accéder à la fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation**, cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Panneau de configuration**→ **Performances et maintenance**→ **Options d'alimentation**. Pour plus d'informations sur les champs de la fenêtre **Propriétés de Options d'alimentation**, cliquez sur l'icône point d'interrogation de la barre de titre puis sur la zone correspondant aux informations nécessaires.

Charge de la batterie

REMARQUE : Avec l'adaptateur de CA, toutes les batteries utilisent la technologie Dell™ ExpressCharge™. Quand le système est éteint, la batterie atteint 80 % de sa capacité avec une charge d'environ une heure, et 100 % en environ deux heures. Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur aussi longtemps que vous le souhaitez. Les circuits internes de la batterie préviennent toute surcharge.

REMARQUE : Vous devez utiliser un adaptateur de CA 90 watts pour utiliser la fonction ExpressCharge sur une batterie à 9 éléments.

Lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur ou installez une batterie pendant que l'ordinateur est branché sur une prise secteur, l'ordinateur vérifie le niveau de charge et la température de la batterie. Au besoin, l'adaptateur de CA charge alors la batterie et maintient le niveau de charge.

Si la batterie est chaude parce qu'elle se trouvait dans l'ordinateur ou en raison de la température extérieure, il est probable qu'elle ne se charge pas lorsque vous branchez l'ordinateur sur une prise secteur.

Si le voyant clignote alternativement vert et orange, la batterie est trop chaude pour être chargée. Débranchez l'ordinateur de la prise secteur et laissez refroidir l'ordinateur et la batterie jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante. Branchez alors l'ordinateur sur une prise secteur et continuez à charger la batterie.

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes liés à la batterie, voir «Problèmes d'alimentation» à la page 101.

Remplacement de la batterie

PRÉCAUTION : L'utilisation d'une batterie non compatible peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Ne remplacez la batterie que par une batterie compatible achetée auprès de Dell. La batterie est conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell™. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur.

PRÉCAUTION : Avant d'effectuer ces procédures, éteignez l'ordinateur, débranchez l'adaptateur de CA de la prise secteur et de l'ordinateur, débranchez le modem de la prise secteur et de l'ordinateur, et retirez les câbles externes de votre ordinateur.

AVIS : Vous devez retirer tous les câbles externes de l'ordinateur pour éviter tout dommage possible aux connecteurs.

Pour plus d'informations sur la deuxième batterie de la baie de média, voir «Dépose et pose des périphériques dans la baie de média» à la page 139.

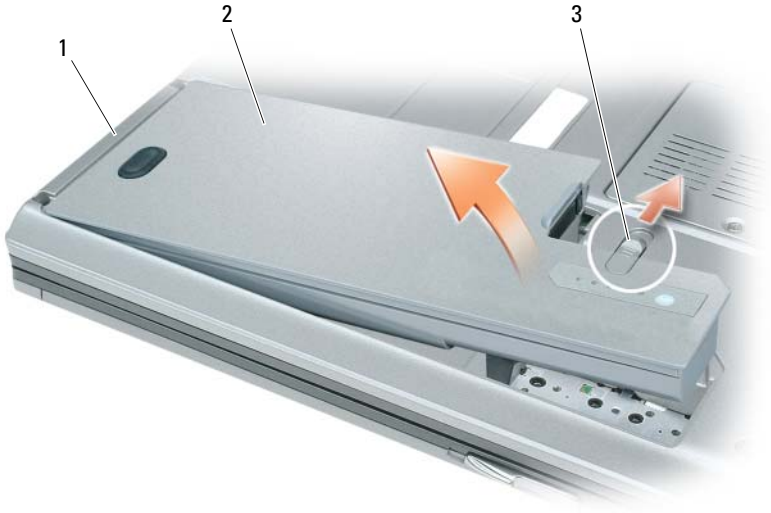
Pour déposer la batterie :

1 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.

2 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint, en mode Mise en veille prolongée ou connecté à une prise secteur.

AVIS : Le retrait de la batterie alors que l'ordinateur est en mode veille (sans alimentation secteur) entraîne un arrêt et peut causer une perte de données.

3 Faites glisser et maintenez le loquet de fermeture de la baie de batterie, situé en dessous de l'ordinateur, puis retirez la batterie de la baie.



Pour reposer la batterie, inversez la procédure de dépose.

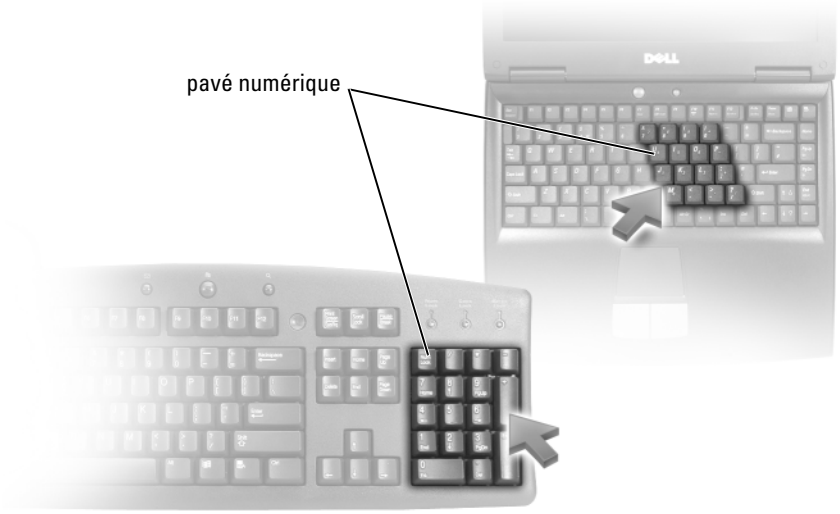
Stockage de la batterie

Retirez la batterie de l'ordinateur lorsque vous rangez ce dernier pendant une période prolongée. Sinon, la batterie finira par se décharger. Après une longue période de stockage, rechargez complètement la batterie (voir «Charge de la batterie» à la page 36) avant de l'utiliser.

5

Utilisation du clavier et de la tablette tactile

Pavé numérique



Le pavé numérique fonctionne comme celui d'un clavier externe. Chaque touche du pavé numérique a plusieurs fonctions. Les chiffres et les symboles du pavé numérique figurent en bleu à droite de ces touches. Pour entrer un chiffre ou un symbole, maintenez la touche <Fn> enfoncée et appuyez sur la touche voulue.

- Pour activer le pavé numérique, appuyez sur <Verr num>. Le voyant indique que le pavé numérique est activé.
- Pour désactiver le pavé numérique, appuyez de nouveau sur <Verr num>.

Combinaisons de touches

Fonctions système

<Ctrl><Maj><Echap>	Ouvre la fenêtre **Gestionnaire des tâches**.

Batterie

<Fn><F3>	Affiche la jauge de batterie Dell™ QuickSet (voir «Vérification de la charge de la batterie» à la page 32).

Sans fil

<Fn><F2>	Active et désactive le réseau sans fil et la carte dotée de la technologie sans fil Bluetooth. Affiche l'état de chaque périphérique radio installé sur l'ordinateur.

Fonctions d'affichage

<Fn><F8>	Bascule l'image vidéo vers l'option d'affichage suivant. Les options comprennent l'écran intégré, un moniteur externe et les deux écrans simultanément.
<Fn><F7>	Mise à l'échelle entre les résolutions vidéo d'écran large et standard.
<Fn> et la touche fléchée vers la gauche	Sur batterie, active le capteur de lumière ambiante, qui permet de régler la luminosité de l'écran en fonction de la lumière ambiante dans l'environnement. L'état du capteur de lumière ambiante est affiché dans une fenêtre pop-up.
<Fn> et la touche fléchée vers le haut	Augmente la luminosité sur l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe). Le niveau de luminosité du capteur de lumière ambiante est affiché dans une fenêtre pop-up.
<Fn> et la touche fléchée vers le bas	Diminue la luminosité sur l'écran intégré uniquement (pas sur un moniteur externe). Le niveau de luminosité du capteur de lumière ambiante est affiché dans une fenêtre pop-up.

Gestion d'énergie

<Fn><Echap>	Aussi appelée touche de suspension. Active un mode d'économie d'énergie. Vous pouvez reprogrammer ce raccourci clavier pour activer un autre mode d'économie d'énergie sous l'onglet **Avancé** de la fenêtre **Propriétés de options d'alimentation** (voir «Configuration des paramètres de gestion d'énergie» à la page 35).
<Fn><F1>	Fait passer le système en mode Mise en veille prolongée. Dell QuickSet est requis (voir «Dell™ QuickSet» à la page 141).

Fonctions des haut-parleurs

<Fn><Pg Préc>	Augmente le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.
<Fn><Pg Suiv>	Diminue le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si des haut-parleurs sont branchés.
<Fn><Fin>	Active et désactive les haut-parleurs intégrés et les haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés.

Fonctions de la touche du logo Microsoft® Windows®

Touche du logo Windows et <m>	Réduit toutes les fenêtres ouvertes.
Touche du logo Windows et <Maj><m>	Restaure toutes les fenêtres réduites. Cette combinaison de touches est une bascule qui restaure les fenêtres réduites par la combinaison de touches du logo Windows et <m>.
Touche du logo Windows et <e>	Exécute l'Explorateur Windows.
Touche du logo Windows et <r>	Ouvre la boîte de dialogue **Exécuter**.
Touche du logo Windows et <f>	Ouvre la boîte de dialogue **Résultats de la recherche**.
Touche du logo Windows et <Ctrl><f>	Ouvre la boîte de dialogue **Résultats de la recherche - Ordinateurs** (si vous êtes connecté à un réseau).
Touche du logo Windows et <Pause>	Ouvre la boîte de dialogue **Propriétés système**.

Pour régler les options du clavier, telles que la vitesse de répétition des caractères, ouvrez le Panneau de configuration, cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**, puis sur **Clavier**. Pour plus d'informations sur le Panneau de configuration, voir le Centre d'aide et de support Windows. Pour accéder au Centre d'aide et de support, cliquez sur **Démarrer** ou → **Aide et support**.

Tablette tactile

La tablette tactile détecte la pression et le mouvement de vos doigts pour vous permettre de déplacer le curseur à l'écran. Utilisez la tablette tactile et ses boutons de la même façon que la souris.

1	tablette tactile	2	boutons de la tablette tactile

- Posez et déplacez votre doigt sur la surface de la tablette tactile pour déplacer le curseur.
- Pour sélectionner un objet, appuyez délicatement une fois sur la surface de la tablette tactile ou appuyez avec le pouce sur le bouton gauche de la tablette tactile.
- Pour sélectionner et déplacer (ou faire glisser) un objet, positionnez le curseur sur l'objet et frappez deux fois sur la tablette tactile. Lors de la deuxième pression, laissez votre doigt sur la tablette tactile et déplacez l'objet sélectionné en faisant glisser votre doigt sur la surface.
- Pour double-cliquer sur un objet, placez le curseur sur l'objet et appuyez doucement deux fois sur la tablette tactile ou appuyez deux fois sur le bouton gauche à l'aide de votre pouce.

Personnalisation de la tablette tactile

Vous pouvez désactiver la tablette tactile ou régler ses paramètres au moyen de la fenêtre **Propriétés de Souris**.

1 Ouvrez le Panneau de configuration, puis cliquez sur **Souris**. Pour plus d'informations sur le Panneau de configuration, voir le Centre d'aide et de support Windows. Pour accéder au Centre d'aide et de support, cliquez sur **Démarrer** ou → **Aide et support**.

2 Dans la fenêtre de **Propriétés Souris** :

- Cliquez sur l'onglet **Matériel** pour désactiver la tablette tactile.
- Cliquez sur l'onglet **Pointeur** pour régler les paramètres de la tablette tactile.

3 Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermer la fenêtre.

6

Utilisation de l'écran

Propriétés de Affichage

Réglage de la luminosité

Quand un ordinateur Dell™ fonctionne sur batterie, vous pouvez économiser l'énergie en réglant la luminosité de l'écran au plus bas niveau confortable à l'aide de la touche <Fn> et des touches fléchées vers le haut et vers le bas.

REMARQUE : Les combinaisons de touches de luminosité n'affectent que l'écran de votre ordinateur portable, et pas les moniteurs ou projecteurs branchés sur cet ordinateur portable ou station d'accueil. Si votre ordinateur est relié à un moniteur externe et que vous tentez de modifier la luminosité, il se peut que l'indicateur de luminosité apparaisse ; la luminosité du périphérique, cependant, ne sera pas modifiée.

Vous pouvez utiliser les touches suivantes pour régler la luminosité de l'écran :

- Appuyez sur <Fn> et la touche fléchée vers le haut pour augmenter la luminosité de l'écran intégré seulement (et non pas celle d'un moniteur externe).
- Appuyez sur <Fn> et la touche fléchée vers le bas pour diminuer la luminosité de l'écran intégré seulement (et non pas celle d'un moniteur externe).

Basculement de l'image vidéo

Quand vous démarrez l'ordinateur avec un périphérique externe (moniteur ou projecteur) branché et allumé, l'image peut apparaître sur l'écran de l'ordinateur ou sur le périphérique externe.

Appuyez sur <Fn><F8> pour basculer l'image vidéo sur l'écran intégré seulement, l'écran externe seulement, ou l'écran intégré et l'écran externe simultanément.

Résolution d'affichage et fréquence d'affichage

REMARQUE : Si vous modifiez la résolution d'affichage par rapport aux paramètres actuels, l'image peut sembler brouiller, ou le texte peut être difficile à lire si vous passez à une résolution non prise en charge par votre ordinateur ou écran. Avant de modifier un des paramètres d'affichage, notez les paramètres actuels pour y revenir si nécessaire.

Vous pouvez améliorer la lisibilité du texte et modifier la présentation des images à l'écran en réglant la résolution d'affichage. Plus la résolution est élevée, plus les éléments semblent petits à l'écran. Inversement, une résolution inférieure fait apparaître plus grands le texte et les images, ce qui peut être un avantage pour les personnes souffrant de déficience visuelle. Pour afficher un programme à une résolution spécifique, la carte vidéo et l'écran doivent prendre tous deux en charge le programme sélectionné et les pilotes vidéo requis doivent être installés.

REMARQUE : Utilisez uniquement les pilotes vidéo installés par Dell, conçus pour offrir les meilleures performances avec le système d'exploitation également installé par Dell.

Si vous choisissez une résolution ou une palette de couleurs supérieure aux capacités de l'écran, les réglages sont ramenés automatiquement aux valeurs possibles les plus proches.

Pour régler la résolution et la fréquence d'affichage à l'écran, procédez comme indiqué ci-dessous selon le système d'exploitation de votre ordinateur.

Microsoft® Windows® XP

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Panneau de configuration**.

2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.

3 Dans la section **Choisissez une tâche...**, cliquez sur la zone à modifier, **ou dans les icônes du Panneau de configuration**, cliquez sur **Affichage**.

4 Dans la fenêtre **Propriétés de Affichage**, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.

5 Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution de l'écran**.

REMARQUE : Une résolution plus grande fait apparaître texte et icônes plus petits à l'écran.

Microsoft Windows Vista®

1 Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista , puis sur **Panneau de configuration**.

2 Dans **Apparence et personnalisation**, cliquez sur **Ajuster la résolution de l'écran**.

3 Dans la fenêtre **Paramètres d'affichage**, sous **Résolution**, faites glisser le curseur vers la gauche ou vers la droite pour augmenter ou diminuer la résolution d'écran.

4 Cliquez sur **Comment obtenir le meilleur affichage ?** pour d'autres instructions.

Si le paramètre de la résolution vidéo est supérieur à celui pris en charge par l'écran, ce dernier passe en mode Panoramique. En mode panoramique, il n'est pas possible d'afficher la totalité de l'image vidéo, la barre des tâches qui apparaît le plus souvent en bas du bureau peut ne plus être visible. Pour voir les parties de l'image vidéo qui ne sont pas visibles, vous pouvez utiliser la tablette tactile ou l'ergot de pointage pour faire défiler (ou déplacer) l'image vers le haut, vers le bas, vers la gauche et vers la droite.

AVIS : L'utilisation d'un taux de rafraîchissement non pris en charge par le moniteur externe peut endommager ce dernier. Avant de régler la fréquence d'actualisation sur un moniteur externe, voir le guide d'utilisation qui l'accompagne.

Utilisation du centre de contrôle ATI Catalyst®

Le centre de contrôle ATI Catalyst est une application à interface utilisateur graphique permettant d'accéder aux fonctions d'affichage du matériel et logiciel ATI installés. Le centre de contrôle Catalyst permet de régler finement les options graphiques, d'activer ou désactiver les périphériques d'affichage reliés et de modifier l'orientation du bureau. Beaucoup de ces fonctions permettent d'avoir un aperçu des modifications avant de les appliquer.

REMARQUE : Microsoft .NET 1.1 ou 2.0 doit être installé pour la prise en charge complète du centre de contrôle Catalyst.

Le centre de contrôle Catalyst offre deux vues du logiciel :

- Une vue standard simplifiée avec des assistants pour faciliter la mise en route des utilisateurs inexpérimentés.
- Une vue avancée permettant aux utilisateurs avancés d'accéder à l'ensemble de fonctions du logiciel pour le configurer complètement.

Le centre de contrôle Catalyst a été personnalisé pour faciliter l'accès aux fonctions que vous utilisez le plus couramment.

Utilisez le centre de contrôle de Catalyst pour accéder à un système d'aide en ligne complet. De plus, vous pouvez vous connecter au site web ATI à l'adresse **www.ati.com** pour plus d'informations sur l'utilisation du centre de contrôle Catalyst.

Lancement du centre de contrôle Catalyst

Vous pouvez démarrer le centre de contrôle Catalyst depuis un des points d'accès suivants :

- Menu Démarrer de Windows
- Raccourcis sur le bureau
- Raccourcis prédéfinis

Utilisation du menu Démarrer

Sur la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Centre de contrôle ATI Catalyst**→ **Centre de contrôle ATI Catalyst**.

Utilisation du raccourci sur le bureau

Quand vous installez le centre de contrôle Catalyst, l'assistant d'installation offre la possibilité de placer un raccourci sur le bureau. Si vous avez choisi cette option, vous pouvez faire un double-clic sur le raccourci du bureau pour démarrer le centre de contrôle Catalyst.

Utilisation des touches de raccourci

Vous pouvez utiliser la combinaison de touches prédéfinies <Ctrl><Alt><c> pour démarrer le centre de contrôle Catalyst, ou définir votre propre séquence par le gestionnaire de raccourci du centre de contrôle Catalyst.

Utilisation d'un moniteur ou projecteur externe

Quand vous démarrez l'ordinateur avec un périphérique externe (moniteur ou projecteur) branché et allumé, l'image peut apparaître sur l'écran de l'ordinateur ou sur le périphérique externe.

Appuyez sur <Fn><F8> pour basculer l'image vidéo sur l'écran intégré seulement, l'écran externe seulement, ou l'écran intégré et l'écran externe simultanément.

Utilisation d'un moniteur externe

Extension de l'écran de l'ordinateur

Vous pouvez raccorder un moniteur externe ou un projecteur à votre ordinateur et l'utiliser comme une extension de votre écran («affichage double indépendant» ou «mode Bureau étendu»). Ce mode permet l'utilisation de chaque écran indépendamment de l'autre et le glissement d'objets d'un écran à l'autre, ce qui double la quantité d'espace de travail affichable.

Pour utiliser le mode bureau étendu, procédez comme indiqué ci-dessous dans la section correspondant au système d'exploitation de votre ordinateur.

Microsoft® Windows® XP

1 Connectez le moniteur externe, le téléviseur ou le projecteur à l'ordinateur.

2 Cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Panneau de configuration**.

3 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.

4 Dans la section **Choisissez une tâche...**, cliquez sur la zone à modifier, **ou dans les icônes du Panneau de configuration**, cliquez sur **Affichage**.

5 Dans la fenêtre **Propriétés de Affichage**, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.

REMARQUE : Si vous choisissez une résolution ou une palette de couleurs supérieure aux capacités de l'écran, les réglages sont ramenés automatiquement aux valeurs possibles les plus proches. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour plus d'informations.

6 Cliquez sur l'icône du moniteur 2, sur la case à cocher **Etendre mon bureau Windows...**, puis sur **Appliquer**.

7 Changez la **Zone d'écran** pour des valeurs appropriées aux deux écrans et cliquez sur **Appliquer**.

8 Si vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Appliquer le nouveau paramètre de couleur sans redémarrer** et cliquez sur **OK**.

9 Si vous y êtes invité, cliquez sur **OK** pour redimensionner votre bureau.

10 Si vous y êtes invité, cliquez sur **Oui** pour conserver les paramètres.

11 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Propriétés de Affichage**.

Pour désactiver le mode d'affichage double indépendant :

1 Cliquez sur l'onglet **Paramètres** de la fenêtre **Propriétés de Affichage**.

2 Cliquez sur l'icône du moniteur 2, décochez la case à cocher **Etendre mon bureau Windows sur ce moniteur**, puis cliquez sur **Appliquer**.

Au besoin, appuyez sur <Fn><F8> pour ramener l'image à l'écran de l'ordinateur.

Windows Vista®

1 Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista , puis sur **Panneau de configuration**.

2 Dans **Apparence et personnalisation**, cliquez sur **Ajuster la résolution de l'écran**.

3 Dans la fenêtre **Paramètres d'affichage**, cliquez sur l'icône du moniteur 2, cliquez sur la case à cocher **Etendre mon bureau sur ce moniteur**, puis cliquez sur **Appliquer**.

4 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Paramètres d'affichage**.

Pour désactiver le mode Bureau étendu :

1 Dans la fenêtre **Paramètres d'affichage**, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.

2 Cliquez sur l'icône du moniteur 2, décochez la case à cocher **Etendre mon bureau sur ce moniteur**, puis cliquez sur **Appliquer**.

Modification de l'affichage principal

Pour échanger les affichages principal et secondaire (par exemple pour utiliser votre moniteur externe comme écran principal après un amarrage), procédez comme indiqué ci-dessous dans la section correspondant au système d'exploitation de votre ordinateur.

Microsoft® Windows® XP

1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.

2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.

3 Dans la section **Choisissez une tâche...**, cliquez sur la zone à modifier, **ou dans les icônes du Panneau de configuration**, cliquez sur **Affichage**.

4 Cliquez sur l'onglet **Paramètres**→ **Avancés**→ **Affichage**.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation qui accompagne la carte vidéo.

Windows Vista®

1 Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista , puis sur **Panneau de configuration**.

2 Dans **Apparence et personnalisation**, cliquez sur **Ajuster la résolution de l'écran**.

3 Dans la fenêtre **Paramètres d'affichage**, cliquez sur l'icône du moniteur 2, cochez la case **Ceci est mon moniteur principal**, puis cliquez sur **Appliquer**.

4 Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre **Paramètres d'affichage**.

Economie d'énergie sur batterie

En cas de déplacement, par exemple pour passer d'un éclairage artificiel à la lumière directe du soleil, sans régler l'écran, vous pouvez utiliser inutilement l'énergie de la batterie. Le capteur de lumière ambiante suit l'éclairement de l'environnement pour optimiser l'affichage et économiser l'énergie de la batterie.

1 capteur de lumière ambiante

Le capteur de lumière ambiante se trouve à l'avant de l'écran. Le capteur détecte la lumière environnante et augmente ou diminue automatiquement le rétroéclairage de l'écran de façon à assurer la compensation des environnements très lumineux ou sombres. L'augmentation de la luminosité utilise plus d'énergie, donc le capteur surveille l'éclairement de l'environnement pour réduire la luminosité dans des environnements faiblement éclairés pour éviter d'utiliser inutilement la batterie.

REMARQUE : Le capteur de lumière ambiante est désactivé lorsque votre ordinateur est alimenté sur secteur.

Vous pouvez activer ou désactiver la fonction de capteur de lumière ambiante en appuyant sur la combinaison de touches <Fn> et flèche gauche.

REMARQUE : Ne recouvrez pas le capteur de lumière ambiante par des étiquettes adhésives. Quand il est recouvert, le capteur — s'il est activé — règle automatiquement la luminosité de l'écran au minimum.

Le capteur de lumière ambiante est désactivé à la livraison de votre ordinateur. Si vous activez ce capteur et utilisez ensuite les combinaisons de touches de réglages de luminosité, le capteur est désactivé et la luminosité de l'écran est augmentée ou réduite en conséquence.

Dell QuickSet permet d'activer ou désactiver la fonction de capteur de lumière ambiante. Vous pouvez aussi régler les paramètres de luminosité minimale et maximale activés avec cette fonction. Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet de la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

REMARQUE : Le redémarrage de l'ordinateur ramène le capteur de lumière ambiante à l'état (active ou désactivé) précédant son réglage.

REMARQUE : Le capteur de lumière ambiante règle le rétroéclairage de l'écran sur votre ordinateur portable seulement. Il ne règle pas la luminosité des moniteurs ou projecteurs externes.

7

Utilisation des fonctions Multimédia

Lecture de CD ou de DVD

AVIS : N'appuyez pas vers le bas sur le plateau du lecteur de CD/DVD en l'ouvrant ou en le fermant. Laissez le plateau fermé quand vous n'utilisez pas le lecteur.

AVIS : Ne déplacez pas l'ordinateur pendant la lecture de CD ou de DVD.

1 Appuyez sur le bouton d'éjection situé à l'avant du lecteur.

2 Tirez le plateau.

3 Placez le disque, étiquette vers le haut, au centre du plateau.

REMARQUE : Si vous utilisez un module fourni avec un autre ordinateur, installez les pilotes et les logiciels nécessaires à la lecture de DVD ou à l'écriture de données. Pour plus d'informations, voir le support *Drivers and Utilities* (le support *Drivers and Utilities* est en option et peut ne pas être disponible pour votre ordinateur ou dans certains pays).

4 Poussez le plateau du lecteur pour le refermer.

Pour formater les CD afin de stocker des données, créer des CD de musique ou copier des CD, reportez-vous au logiciel du CD livré avec votre ordinateur.

REMARQUE : Assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD.

Le lecteur de CD comporte les boutons de base suivants :

	Lecture.
	Reculer dans la piste en cours.
	Pause.
	Avancer dans la piste en cours.
	Arrêt.
	Aller à la piste précédente.
	Ejecter.
	Aller à la piste suivante.

Le lecteur de DVD comporte les boutons de base suivants :

	Arrêt.
	Redémarrer le chapitre en cours.
	Lecture.
	Avance rapide.
	Pause.
	Retour rapide.
	Avancer d'une image en mode pause.
	Aller au titre ou au chapitre suivant.
	Lire en continu le titre ou chapitre en cours.
	Aller au titre ou au chapitre précédent.
	Ejecter.

Pour plus d'informations sur la lecture de CD ou de DVD, cliquez sur **Aide** dans le logiciel lecteur de CD ou de DVD (le cas échéant).

Copie de CD et de DVD

REMARQUE : Assurez-vous de respecter toutes les lois sur les droits d'auteur relatives à la création de CD ou de DVD.

Cette section s'applique uniquement aux ordinateurs qui disposent d'un lecteur CD-RW, DVD+/-RW, ou CD-RW/DVD (combo).

REMARQUE : Les types de lecteurs de CD ou DVD proposés par Dell peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les instructions ci-après décrivent comment effectuer une copie exacte d'un CD ou d'un DVD à l'aide de Roxio Creator Plus - Dell Edition. Vous pouvez aussi utiliser Roxio Creator Plus pour d'autres fonctions, par exemple créer des CD de musique à partir de fichiers audio enregistrés sur votre ordinateur ou sauvegarder des données importantes. Pour accéder à l'aide, ouvrez Roxio Creator Plus puis cliquez sur l'icône de point d'interrogation en haut à droite de la fenêtre.

Comment copier un CD ou un DVD

REMARQUE : Les lecteurs combo CD-RW/DVD ne peuvent pas écrire sur des DVD. Si vous disposez d'un lecteur combo CD-RW/DVD et que vous rencontrez des problèmes lors de l'enregistrement, recherchez des correctifs logiciels sur le site Web de support de Sonic à l'adresse suivante : **sonic.com**.

Les lecteurs DVD enregistrables installés sur les ordinateurs Dell™ peuvent lire et écrire des DVD+/-R, DVD+/-RW et DVD+R DL (double couche), mais ne peuvent pas lire ni enregistrer sur les supports DVD-RAM ou DVD-R DL.

REMARQUE : La plupart des DVD sur le marché sont protégés par des droits d'auteur et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Roxio Creator Plus.

1 Ouvrez Roxio Creator Plus.

2 Dans l'onglet **Copy** (Copie), cliquez sur **Disc Copy** (Copie de disque).

3 Pour copier le CD ou le DVD :

- *Si vous n'avez qu'un seul lecteur de CD/DVD*, vérifiez que les paramètres sont corrects et cliquez sur **Disc Copy** (Copie de disque). L'ordinateur lit votre CD ou votre DVD source et copie les données dans un dossier temporaire du disque dur de l'ordinateur.

  Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou un DVD vierge dans le lecteur et cliquez sur **OK**.

- *Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou DVD*, sélectionnez le lecteur dans lequel vous avez inséré votre CD ou votre DVD source et cliquez sur **Copier disque**. L'ordinateur copie les données du CD ou DVD sur le CD ou DVD vierge.

Une fois la copie du CD ou du DVD source terminée, le CD ou le DVD gravé s'éjecte automatiquement.

Utilisation de CD ou DVD vierges

Les lecteurs CD-RW ne peuvent enregistrer que sur des supports CD enregistrables (y compris CD-RW grande vitesse) ; les lecteurs enregistreurs de DVD peuvent écrire sur des supports d'enregistrement CD et DVD.

Utilisez un disque CD-R pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Après avoir rempli un CD-R à sa capacité maximale, vous ne pouvez plus écrire sur ce disque (reportez-vous à la documentation Sonic pour plus d'informations). Utilisez un CD-RW vierge pour écrire, écraser, réécrire ou mettre à jour des données sur le CD.

Un DVD+/-R vierge peut être utilisé pour stocker de façon permanente de grandes quantités de données. Une fois un DVD+/-R gravé, il se peut que vous ne puissiez plus écrire dessus si le disque est *finalisé* ou *fermé* pendant l'étape finale du processus de gravage. Utilisez un DVD+/-RW vierge si vous prévoyez effacer, récrire ou mettre à jour des informations sur ce disque par la suite.

Graveurs de CD

Type de support	Lecture	Ecriture	Réenregistrable
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui

Graveurs de DVD

Type de support	Lecture	Ecriture	Réenregistrable
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R	Oui	Oui	Non
DVD-R	Oui	Oui	Non
DVD+RW	Oui	Oui	Oui
DVD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R DL	Oui	Oui	Non
DVD-R DL	Peut-être	Non	Non
DVD-RAM	Peut-être	Non	Non

Conseils pratiques

- N'utilisez l'explorateur Microsoft® Windows® pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou de CD-RW qu'après avoir lancé Roxio Creator Plus et ouvert un Creator project (projet de création).
- Vous devez utiliser un CD-R pour graver des CD audio que vous souhaitez lire sur une chaîne stéréo classique. UN CD-RW ne fonctionne pas sur la plupart des chaînes stéréo ou de voiture.
- Il est impossible de créer des DVD audio à l'aide de Roxio Creator Plus.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent s'écouter que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs dotés d'un logiciel MP3.
- Les lecteurs de DVD utilisés dans les systèmes home cinéma peuvent ne pas prendre en charge tous les formats de DVD disponibles. Pour une liste des formats pris en charge par votre lecteur de DVD consultez la documentation fournie avec celui-ci ou prenez contact avec le constructeur.
- Evitez de graver sur toute la capacité d'un CD-R ou d'un CD-RW vierge. Par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un CD vierge de 650 Mo. Le lecteur CD-RW doit disposer de 1 ou 2 Mo d'espace libre pour finaliser l'enregistrement.
- Nous vous conseillons d'utiliser un CD-RW jusqu'à ce que les techniques d'enregistrement de CD vous soient familières. Si vous faites une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez aussi utiliser un CD-RW pour tester des projets de fichiers musicaux avant l'enregistrement définitif sur un CD-R vierge.
- Pour obtenir d'autres conseils pratiques, rendez-vous sur le site Web de Sonic à l'adresse suivante : **sonic.com**.

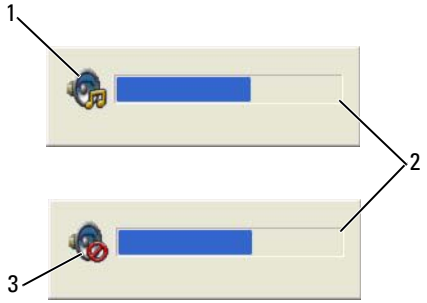
Réglage du volume

REMARQUE : Quand les haut-parleurs sont coupés, vous n'entendez pas la lecture des CD ni des DVD.

1. Ouvrez la fenêtre **Volume principal**.
2. Cliquez et faites glisser la barre située dans la colonne **Volume principal**, puis déplacez-la vers le haut ou le bas pour augmenter ou diminuer le volume.

Pour plus d'informations sur les options de contrôle de volume principal, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre **Volume principal**.

L'indicateur de volume affiche le niveau du volume en cours, même lorsque le son est mis en sourdine, sur votre ordinateur. Vous pouvez cliquer sur l'icône QuickSet dans la barre des tâches et sélectionner ou désélectionner **Placer l'icône dans la barre des tâches** ou utiliser les boutons de contrôle de volume pour activer ou désactiver l'icône de volume à l'écran.



1 icône de volume 2 indicateur de volume 3 icône muet

Lorsque l'indicateur est activé, réglez le volume à l'aide des boutons de contrôle du volume ou en appuyant sur les touches suivantes :

- Appuyez sur <Fn><Page précédente> pour augmenter le volume.
- Appuyez sur <Fn><Page suivante> pour diminuer le volume.
- Appuyez sur <Fn><Fin> pour couper le volume (muet).

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Réglage de l'image

Si un message d'erreur vous signale que la résolution ou la profondeur de couleur en cours utilise trop de mémoire et empêche la lecture de DVD, réglez les propriétés d'affichage. Pour des instructions, consultez la section suivante correspondant au système d'exploitation de votre ordinateur.

Microsoft Windows XP

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Apparence et thèmes**.
2 Sous **Choisissez une tâche...**, cliquez sur **Modifier la résolution de l'écran.**
3 Sous **Résolution de l'écran**, faites glisser le curseur pour réduire la résolution.
4 Dans le menu déroulant **Qualité couleur**, cliquez sur **Moyenne (16 bits)** et sur **OK**.

Microsoft Windows Vista®

1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista → **Panneau de configuration**→ **Apparence et personnalisation**.
2 Sous **Personnalisation**, cliquez sur **Ajuster la résolution de l'écran**.

   La fenêtre **Propriétés de Affichage** apparaît.
3 Sous **Résolution :** faites glisser le curseur pour réduire la résolution.
4 Dans le menu déroulant **Couleurs**, cliquez sur **Moyenne (16 bits)**.
5 Cliquez sur **OK**.

Si l'ordinateur est éteint ou en mise en veille prolongée

Quand votre ordinateur est éteint ou en mise en veille prolongée, vous pouvez appuyer sur le bouton Dell MediaDirect™ pour démarrer l'ordinateur et lancer automatiquement l'application Dell MediaDirect.

REMARQUE : Il est impossible de réinstaller Dell Media Experience™ ou la fonction Dell MediaDirect si vous reformatez volontairement le disque dur. Vous devrez disposer du logiciel d'installation pour réinstaller ces applications. Contactez Dell pour de l'aide (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149).

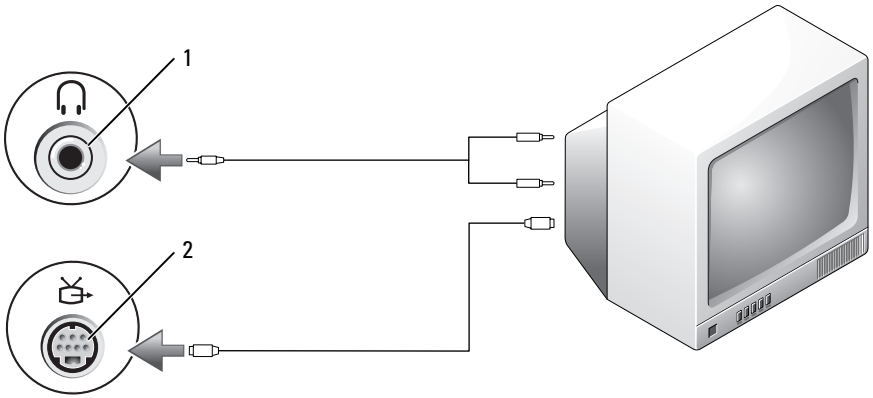
Connexion de votre ordinateur à un périphérique téléviseur ou audio

REMARQUE : Votre ordinateur n'est pas livré avec tous les câbles audio et vidéo nécessaires pour le relier à un téléviseur ou à un autre périphérique audio. Les câbles et les câbles audio numérique/TV sont disponibles auprès de Dell.

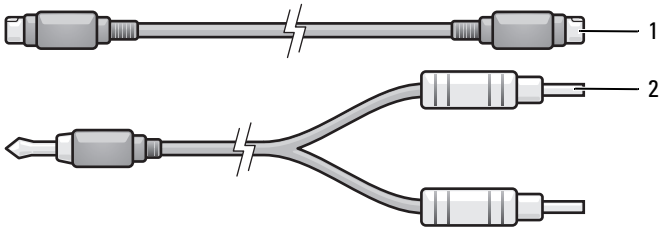
Vous pouvez utiliser un câble S-vidéo et un câble audio standard pour brancher l'ordinateur à un téléviseur ou un périphérique audio.

REMARQUE : Votre ordinateur est compatible avec la norme audio-numérique Sony/Philips Digital Interface (S/PDIF) par l'intermédiaire du duplicateur de ports D/Port ou de la station d'accueil Dell D/Dock. Pour plus d'informations sur l'utilisation des fonctions audio-numériques S/PDIF, consultez la documentation livrée avec votre appareil D/Dock ou D/Port.

S-vidéo et audio standard



1	connecteur audio	2	connecteur de sortie TV S-vidéo



1 câble S-vidéo standard 2 câble audio standard

1 Eteignez l'ordinateur et le téléviseur et/ou le périphérique audio que vous souhaitez connecter.

REMARQUE : Si votre téléviseur ou appareil audio est compatible avec les signaux S-vidéo mais non pas avec les signaux audio S/PDIF, vous pouvez brancher un câble S-vidéo directement sur le connecteur de sortie TV S-vidéo de l'ordinateur (sans le câble TV/audio numérique).

2 Reliez une extrémité du câble S-vidéo au connecteur de sortie S-vidéo de l'ordinateur.

3 Reliez l'autre extrémité du câble S-vidéo au connecteur d'entrée S-vidéo du téléviseur.

4 Branchez l'extrémité à connecteur unique du câble audio dans le connecteur de casque situé sur l'ordinateur.

5 Branchez les deux connecteurs RCA situés à l'autre extrémité du câble audio dans les connecteurs d'entrée audio situés sur le téléviseur ou sur un autre périphérique audio.

6 Allumez le téléviseur et tous les périphériques audio connectés (le cas échéant), puis l'ordinateur.

7 Voir «Activation des paramètres d'affichage pour un téléviseur» à la page 61 pour vous assurer que l'ordinateur reconnaît le téléviseur et fonctionne correctement avec celui-ci.

Configuration des casques Cyberlink (CL)

REMARQUE : La fonction de casque CL n'est disponible que si votre ordinateur est équipé d'un lecteur de DVD.

Si votre ordinateur dispose d'un lecteur de DVD, vous pouvez activer la reproduction audio numérique des DVD.

1 Lancez le programme **Cyberlink PowerDVD**.

2 Insérez un DVD dans le lecteur.

Si la lecture du DVD commence, cliquez sur le bouton d'arrêt.

3 Cliquez sur l'option **Configuration**.

4 Cliquez sur l'option **DVD**.

5 Cliquez sur l'icône **Configuration DVD audio**.

6 Cliquez sur les flèches près de **Configuration des haut-parleurs** pour faire défiler les options, et sélectionnez l'option **Ecouteurs**.

7 Cliquez sur les flèches près de **Mode d'écoute audio** pour faire défiler les options, et sélectionnez l'option **Ecouteurs CL**.

8 Cliquez sur les flèches près de l'option **Compression de plage dynamique** pour sélectionner l'option la plus appropriée.

9 Cliquez une fois sur le bouton **Précédent**, cliquez à nouveau sur le bouton **Précédent** pour revenir à l'écran du menu principal.

Activation des paramètres d'affichage pour un téléviseur

REMARQUE : Pour garantir que les options d'affichage apparaissent correctement, branchez le téléviseur à l'ordinateur avant d'activer les paramètres d'affichage.

Microsoft Windows XP

1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.

2 Double-cliquez sur **Affichage**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.

3 Cliquez sur **Avancé**.

4 Cliquez sur l'onglet correspondant à votre carte vidéo.

REMARQUE : Pour déterminer le type de carte vidéo installée sur votre ordinateur, consultez le Centre d'aide et de support Windows. Pour accéder au Centre d'aide et de support Windows, cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**. Dans la section **Choisissez une tâche**, cliquez sur **Utiliser Outils pour afficher les informations concernant votre ordinateur et diagnostiquer les problèmes**. Puis, sous **Informations sur mon ordinateur**, sélectionnez **Matériel**.

5 Dans la section des périphériques d'affichage, sélectionnez l'option correspondant à l'utilisation d'un écran unique ou de plusieurs écrans, en vérifiant que les paramètres d'affichage sont corrects pour votre sélection.

Microsoft Windows Vista

1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista → **Panneau de configuration**→ **Apparence et personnalisation**.

2 Sous **Personnalisation**, cliquez sur **Ajuster la résolution de l'écran**.

La fenêtre **Propriétés de Affichage** apparaît.

3 Cliquez sur **Avancé**.

4 Cliquez sur l'onglet correspondant à votre carte vidéo.

REMARQUE : Pour déterminer le type de carte vidéo installée sur votre ordinateur, consultez le Centre d'aide et de support Windows. Pour accéder au Centre d'aide et de support sous Windows Vista, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista → **Aide et support**. Dans la section **Choisissez une tâche**, cliquez sur **Utiliser Outils pour afficher les informations concernant votre ordinateur et diagnostiquer les problèmes.** Puis, sous **Informations sur mon ordinateur**, sélectionnez **Matériel**.

5 Dans la section des périphériques d'affichage, sélectionnez l'option correspondant à l'utilisation d'un écran unique ou de plusieurs écrans, en vérifiant que les paramètres d'affichage sont corrects pour votre sélection.

8

Configuration et utilisation des réseaux

La configuration d'un réseau d'ordinateurs permet d'assurer la connexion entre votre ordinateur et l'Internet, un autre ordinateur ou un réseau. Un réseau dans un bureau à domicile ou petite entreprise permet d'imprimer sur une imprimante partagée, d'accéder aux lecteurs et fichiers d'un autre ordinateur, de parcourir d'autres réseaux ou d'accéder à l'Internet. Vous pouvez configurer un réseau local (LAN) avec des câbles réseau et un modem câble haut débit, ou installer un réseau sans fil (WLAN).

Les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® XP et Windows Vista® disposent d'assistants pour vous guider dans la configuration de vos ordinateurs en réseau. Pour plus d'informations sur les réseaux, cliquez sur **Démarrer** ou → **Aide et support Windows**.

Connexion à un réseau ou à un modem câble à haut débit

Pour connecter l'ordinateur à un réseau, une carte réseau doit être installée et un câble réseau connecté à l'ordinateur.

1 Branchez le câble de réseau au connecteur de carte réseau à l'arrière de l'ordinateur.

REMARQUE : Insérez le connecteur du câble jusqu'au clic signalant la mise en place, puis tirez doucement pour vérifier que le câble est bien maintenu.

2 Connectez l'autre extrémité du câble à un périphérique de connexion réseau ou une prise murale de réseau.

REMARQUE : Ne connectez pas de câble réseau à une prise téléphonique murale.

Configuration d'un réseau

Windows XP :

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Communications**→ **Assistant Configuration du réseau**→ **Suivant**→ **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.

REMARQUE : La sélection de la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** entraîne l'activation du pare-feu intégré fourni avec Windows XP Service Pack 2 (SP2).

2 Terminez la liste de vérification.

3 Revenez à l'Assistant Configuration du réseau et suivez les instructions de l'assistant.

Windows Vista :

1 Cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista → **Se connecter à**→ **Configurer une connexion ou un réseau**.

2 Sélectionnez une option sous **Choisissez une option de connexion**.

3 Cliquez sur **Suivant** et suivez les instructions de l'assistant.

Réseau local sans fil (WLAN)

Un réseau sans fil est un ensemble d'ordinateurs qui communiquent entre eux par des ondes radio plutôt que par un câble réseau relié à chacun. Dans un réseau sans fil, un périphérique de communication radio appelé point d'accès ou routeur sans fil relie les ordinateurs du réseau et assure leur accès à ce réseau ou à Internet. Le point d'accès ou routeur sans fil communique avec la carte réseau sans fil de l'ordinateur en transmettant des données par radio à l'aide de leurs antennes.

Eléments nécessaires pour établir une connexion sans fil

Pour configurer un réseau sans fil, vous devez disposer de :

- Un accès Internet haut débit (par exemple par câble ou DSL)
- Un modem haut débit connecté et en fonctionnement
- Un routeur sans fil ou point d'accès
- Une carte réseau sans fil pour chaque ordinateur à relier au réseau sans fil
- Un câble réseau avec un connecteur RJ-45

Vérification de votre carte réseau sans fil

Selon vos choix lors de l'achat de votre ordinateur, celui-ci peut disposer de configurations très diverses. Pour vérifier que votre ordinateur dispose d'une carte réseau sans fil et connaître le type de cette carte, utilisez une des méthodes suivantes :

- Le bouton **Démarrer** et l'option **Se connecter**
- La confirmation de réception de commande de votre ordinateur

Bouton démarrer et option Se connecter

Sous Microsoft Windows XP, cliquez sur **Démarrer**→ **Connecter à**→ **Afficher toutes les connexions**.

Sous Microsoft Windows Vista, cliquez sur → **Se connecter à**→ **Voir les ordinateurs et périphériques du réseau**.

Si **Connexion réseau sans fil** n'apparaît pas dans **Réseau local ou Internet haut débit**, vous n'avez peut-être pas de carte réseau sans fil.

Si **Connexion réseau sans fil** apparaît, vous avez une carte réseau sans fil. Pour consulter des informations détaillées sur la carte réseau sans fil :

1 Cliquez avec le bouton droit sur **Connexion réseau sans fil**.

2 Cliquez sur **Propriétés**.

La fenêtre **Propriétés de Connexion réseau sans fil** apparaît. Le nom et le numéro de modèle de la carte réseau sans fil apparaissent dans l'onglet **Général**.

REMARQUE : Si votre ordinateur est configuré avec l'option **Menu Démarrer classique**, vous pouvez consulter les connexions réseau en cliquant sur le bouton **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Connexions réseau**. Si **Connexion réseau sans fil** n'apparaît pas, vous n'avez sans doute pas de carte réseau sans fil.

La confirmation de réception de commande de votre ordinateur

La confirmation que vous avez reçue de la commande de votre ordinateur donne la liste du matériel et logiciel livré avec celui-ci.

Utilisation d'un routeur sans fil et d'un modem haut débit

1 Prenez contact avec votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour obtenir les informations sur les exigences de connexion de votre modem haut débit.

2 Vérifiez que vous avez accès à l'Internet filaire par le modem haut débit avant de tenter de configurer une connexion Internet sans fil (voir «Connexion à un réseau ou à un modem câble à haut débit» à la page 63).

3 Installez le logiciel éventuellement nécessaire pour votre routeur sans fil. Votre routeur sans fil a peut-être été livré avec un CD d'installation. Les CD d'installation contiennent le plus souvent des informations d'installation et de dépannage. Installez le logiciel nécessaire selon les instructions du fabricant du routeur.

4 Arrêtez votre ordinateur et tous les autres ordinateurs avec carte sans fil dans le voisinage par le menu **Démarrer** ou .

5 Débranchez le câble d'alimentation de votre modem haut débit de la prise secteur.

6 Débranchez le câble réseau de l'ordinateur et du modem.

7 Débranchez l'adaptateur de CA de votre routeur sans fil pour être certain que ce routeur n'est plus alimenté.

REMARQUE : Attendez au minimum 5 minutes après avoir débranché le modem haut débit avant de poursuivre la configuration du réseau.

8 Insérez un câble réseau dans le connecteur RJ-45 du modem haut débit non alimenté.

9 Branchez l'autre extrémité du câble réseau dans le connecteur réseau Internet (RJ-45) du routeur sans fil non alimenté.

10 Vérifiez qu'aucun câble réseau ou USB autre que le câble réseau de liaison entre le modem et le routeur sans fil n'est relié au modem haut débit.

REMARQUE : Redémarrez votre équipement sans fil dans l'ordre décrit ci-dessous pour éviter un échec de connexion possible.

11 N'allumez *que* votre modem haut débit et attendez au moins 2 minutes que ce modem se stabilise. Après 2 minutes, passez à l'étape 12.

12 Allumez votre routeur sans fil et attendez au moins 2 minutes qu'il se stabilise. Après 2 minutes, passez à l'étape 13.

13 Démarrez votre ordinateur et attendez la fin de la procédure d'amorçage.

14 Consultez la documentation livrée avec votre routeur sans fil pour effectuer les opérations ci-dessous dans l'ordre et configurer le routeur sans fil :

- Etablissez une communication entre votre ordinateur et votre routeur sans fil.
- Configurez votre routeur sans fil pour communiquer avec votre modem haut débit.
- Trouvez le nom de diffusion de votre routeur sans fil. Le terme technique pour le nom de diffusion de votre routeur est SSID (Service Set Identifier) ou nom de réseau.

15 Si nécessaire, configurez votre carte réseau sans fil pour se connecter au réseau sans fil (voir «Connexion à un réseau sans fil» à la page 66).

Connexion à un réseau sans fil

REMARQUE : Avant de vous connecter à un réseau sans fil, assurez-vous d'avoir suivi les instructions de la section «Réseau local sans fil (WLAN)» à la page 64.

REMARQUE : Les instructions de configuration de réseau ci-dessous ne s'appliquent pas aux cartes internes de technologie Bluetooth® ou produits de téléphonie mobile.

Cette section donne des procédures générales de connexion à un réseau par une technologie sans fil. Les noms de réseau et détails de configuration peuvent varier. Voir «Réseau local sans fil (WLAN)» à la page 64 pour plus d'informations sur la préparation de la connexion de votre ordinateur à un réseau sans fil.

Votre carte réseau sans fil nécessite un logiciel et des pilotes spécifiques de connexion à un réseau. Le logiciel est déjà installé.

REMARQUE : Si le logiciel est désinstallé ou endommagé, suivez les instructions de la documentation utilisateur de votre carte réseau sans fil. Vérifiez le type de carte réseau sans fil installé dans votre ordinateur puis recherchez ce nom sur le site web de support Dell™ à l'adresse **support.dell.com**. Pour plus d'informations sur le type de carte réseau sans fil installée dans votre ordinateur, voir «Vérification de votre carte réseau sans fil» à la page 64.

Détermination du gestionnaire de périphériques réseau sans fil

Selon le logiciel installé sur votre ordinateur, plusieurs programmes de configuration sans fil peuvent gérer vos périphériques réseau.

- L'utilitaire client de la carte réseau sans fil
- Le système d'exploitation Windows XP ou Windows Vista

Pour déterminer quel programme de configuration sans fil gère votre carte réseau sans fil dans Windows XP :

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Paramètres**→ **Panneau de configuration**→ **Connexions réseau**.

2 Cliquez à l'aide du bouton droit sur l'icône **Connexion réseau sans fil**, puis sur **Afficher les réseaux sans fil disponibles**.

Si la fenêtre **Réseaux sans fil disponibles** affiche **Windows ne peut pas configurer cette connexion**, c'est l'utilitaire client de la carte réseau sans fil qui gère cette carte.

Si la fenêtre **Réseaux sans fil disponibles** affiche **Cliquez sur un élément de la liste ci-dessous pour vous connecter à un réseau sans fil accessible ou obtenir plus d'informations**, c'est le système d'exploitation Windows XP qui gère la carte réseau sans fil.

Pour déterminer quel programme de configuration sans fil gère votre carte réseau sans fil dans Windows Vista :

1 Cliquez sur → **Se connecter à**→ **Gérer les réseaux sans fil**.

2 Faites un double-clic sur un profil pour ouvrir l'écran de propriétés du réseau sans fil.

Pour des informations spécifiques sur l'utilitaire de configuration sans fil installé sur votre ordinateur, consultez la documentation du réseau sans fil dans le Centre d'aide et de support Windows en cliquant sur **Démarrer** ou → **Centre d'aide et de support Windows**.

Achèvement de la connexion au réseau sans fil

A l'allumage de votre ordinateur, si un réseau (pour lequel votre ordinateur n'est pas configure) est détecté aux alentours, une fenêtre apparaît près de l'icône de réseau dans la zone de notification système (en bas à droite du bureau Windows).

Suivez les instructions fournies dans le programme qui apparaît à l'écran.

Après configuration de votre ordinateur pour le réseau sans fil sélectionné, une autre fenêtre vous avertit que l'ordinateur est connecté à ce réseau.

Ensuite, à chaque ouverture de session sur votre ordinateur à portée du réseau sans fil sélectionné, la même fenêtre vous avertit de la connexion au réseau sans fil.

REMARQUE : Si vous sélectionnez un réseau sécurisé, vous devez entrer une clé WEP ou WPA lorsque vous y êtes invité. Les paramètres de sécurité du réseau sont uniques à votre réseau. Dell ne peut pas vous fournir ces informations.

REMARQUE : La connexion au réseau peut prendre 1 minute.

Suivi de l'état de la carte réseau sans fil

Le témoin d'activité sans fil est un moyen facile de suivi de l'état des périphériques sans fil de votre ordinateur. Pour éteindre ou allumer le témoin d'activité sans fil, cliquez sur l'icône QuickSet de la barre des tâches et sélectionnez **Hotkey Popups**. Si la case **Wireless Activity Indicator Off** n'est pas cochée, le témoin est activé. Si la case **Wireless Activity Indicator Off** est cochée, le témoin est désactivé.

Le témoin d'activité sans fil indique si les périphériques sans fil de votre ordinateur sont activés ou désactivés. À l'activation ou la désactivation de la fonction de réseau sans fil, le témoin d'activité sans fil est modifié pour afficher l'état correspondant.

Pour plus d'informations sur le témoin d'activité sans fil Dell QuickSet, cliquez à droite sur l'icône QuickSet dans la barre des tâches et sélectionnez **Aide**.

Haut débit mobile (WWAN)

Un réseau mobile haut débit, aussi appelé WWAN (Wireless Wide Area Network), est un réseau numérique cellulaire à haut débit offrant un accès à l'Internet sur une zone géographique bien plus large qu'un réseau local sans fil (WLAN : Wireless Local Area Network), qui n'a une portée que de 30 à 300 mètres. Votre ordinateur peut conserver l'accès au réseau haut débit mobile tant qu'il se trouve dans une zone de couverture de données cellulaires. Prenez contact avec votre opérateur pour connaître la couverture du réseau cellulaire numérique haut débit.

REMARQUE : Même si vous pouvez passer des appels depuis votre téléphone mobile dans une zone géographique particulière, cette zone n'est pas nécessairement couverte par les services de données cellulaires.

Mise en place d'une connexion réseau haut débit mobile

REMARQUE : Selon votre ordinateur, vous pouvez utiliser une carte haut débit mobile de type ExpressCard ou carte PC, pour établir une connexion au réseau haut débit mobile.

Pour configurer une connexion réseau haut débit mobile, vous devez disposer de :

- Une carte haut débit mobile carte PC ou ExpressCard

  REMARQUE : Pour des instruction d'utilisation des cartes PC ou ExpressCard, voir «Utilisation de cartes» à la page 71.

- Une carte haut débit mobile PC ou ExpressCard activée ou module SIM (Subscriber Identity Module) pour votre opérateur
- Le programme Dell Mobile Broadband Card Utility (déjà installé sur votre ordinateur si vous avez acheté la carte avec l'ordinateur), ou sur le CD livré avec la carte si vous l'avez achetée séparément)

  Si le programme est endommagé ou supprimé de votre ordinateur, consultez le Guide de l'utilisateur du programme Dell Mobile Broadband Card Utility pour des instructions. Le guide d'utilisation est accessible en cliquant sur **Démarrer** ou → **Aide et support**, ou sur le CD livré avec la carte si vous l'avez achetée séparément de l'ordinateur.

Vérification de votre carte haut débit mobile Dell

Selon vos choix lors de l'achat de votre ordinateur, celui-ci peut disposer de configurations très diverses. Pour déterminer la configuration de votre ordinateur, consultez un des documents ci-dessous :

- Votre confirmation de commande
- Centre d'aide et support Microsoft Windows

Pour vérifier votre carte haut débit mobile dans le Centre d'aide et support Windows :

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**→ **Utiliser Outils pour afficher les informations concernant votre ordinateur et diagnostiquer les problèmes**.

2 Sous **Outils**, cliquez sur **Informations sur mon ordinateur**→ **Rechercher les informations concernant le matériel installé sur cet ordinateur**.

Sur l'écran **Informations sur le Poste de travail - Matériel**, vous pouvez voir le type de carte haut débit mobile installée sur votre ordinateur ainsi que les autres composants matériels.

REMARQUE : La carte haut débit mobile apparaît sous la rubrique **Modems**.

Connexion à un réseau haut débit mobile

REMARQUE : Avant toute connexion à l'Internet, vous devez activer le service haut débit mobile auprès de votre prestataire de service téléphonique mobile. Pour des instructions et informations supplémentaires sur l'utilisation du programme Dell Mobile Broadband Card Utility, consultez le guide de l'utilisateur accessible en cliquant sur **Démarrer** ou →**Centre d'aide et de support Windows**. Le guide de l'utilisateur est aussi accessible par le site de support Dell à l'adresse **support.dell.com** ainsi que sur le CD livré avec votre carte haut débit mobile.

Utilisez le programme Dell Mobile Broadband Card Utility pour établir et gérer une connexion réseau haut débit mobile à l'Internet.

1 Cliquez sur l'icône Dell Mobile Broadband Card Utility sur le bureau Windows, pour lancer le programme.

2 Cliquez sur **Connecter**.

REMARQUE : Le bouton **Connecter** devient **Déconnecter**.

3 Suivez les instructions à l'écran pour gérer la connexion réseau à l'aide du programme.

Ou

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Dell Wireless**.

2 Cliquez sur **Dell Wireless Broadband** et suivez les instructions à l'écran.

Gestion des paramètres réseau

Le gestionnaire de profils d'emplacement Dell QuickSet permet de gérer les paramètres réseau correspondant à l'emplacement physique de votre ordinateur. Il comporte deux catégories de paramètres de profil :

- **Paramètres de profil d'emplacement**
- **Paramètres de mobilité généraux**

Vous pouvez utiliser les **Paramètres de profil d'emplacement** pour créer des profils d'accès à l'Internet à l'aide de votre ordinateur au bureau, à domicile ou autres lieux publics disposant de services Internet. Les **Paramètres de mobilité généraux** permettent de modifier la gestion des connexions au réseau. Les profils sont constitués de différents paramètres et équipements réseau nécessaires pour utiliser votre ordinateur à différents emplacements.

Pour plus d'informations sur Dell QuickSet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône QuickSet de la barre des tâches, puis cliquez sur **Aide**.

Pare-feu Microsoft® Windows®

Le pare-feu Windows assure une protection de base contre tout accès non autorisé à l'ordinateur lorsque celui-ci est connecté à Internet. Le pare-feu Windows est automatiquement activé lorsque vous exécutez l'Assistant Configuration réseau.

Lorsque le pare-feu Windows est activé pour une connexion réseau, son icône apparaît avec un arrière-plan rouge dans la section **Connexions réseau** du Panneau de configuration.

REMARQUE : L'activation du pare-feu Windows ne réduit pas le besoin de logiciel antivirus.

Pour plus d'informations, cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Sécurité**→ **Pare-feu Windows** ou cliquez sur **Démarrer** ou → **Centre d'aide et de support Windows**.

9

Utilisation de cartes

Types de carte

Cartes PC

Pour plus d'informations sur les cartes PC prises en charge, voir «Caractéristiques» à la page 151.

REMARQUE : Une carte PC n'est pas un périphérique d'amorçage.

Le logement de carte PC est doté d'un connecteur qui prend en charge une seule carte de type I ou II. Le logement de carte PC prend en charge la technologie CardBus et les cartes PC dépassantes. Le «type» d'une carte correspond à son épaisseur, non à sa fonction.

Caches de carte PC

Votre ordinateur est livré avec un cache en plastique dans le logement de carte PC. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens. Conservez le cache pour l'utiliser lorsqu'il n'y a pas de carte installée dans le logement. Les caches provenant d'autres ordinateurs ne sont pas adaptés à votre ordinateur.

Pour déposer le cache, voir «Dépose d'une carte PC ou d'un cache» à la page 73.

Cartes PC dépassantes

Une carte PC dépassante (un adaptateur pour réseau sans fil, par exemple) est plus longue qu'une carte PC standard et dépasse de l'ordinateur. Lorsque vous utilisez des cartes PC dépassantes, prenez les précautions suivantes :

- Veillez à ce que rien ne vienne heurter la partie exposée d'une carte dépassante installée. Cela pourrait en effet endommager la carte système.
- Retirez toujours la carte PC dépassante avant d'emballer l'ordinateur dans sa mallette de transport.

Installation d'une carte PC ou ExpressCard

Vous pouvez installer une carte PC ou ExpressCard pendant que l'ordinateur fonctionne. Celui-ci détecte automatiquement la carte.

Les cartes PC et ExpressCard sont généralement marquées d'un symbole (un triangle ou une flèche, par exemple) pour indiquer l'extrémité à insérer dans le logement. Les cartes sont conçues pour éviter une mauvaise insertion. Si l'orientation de la carte n'est pas claire, consultez la documentation livrée avec la carte.

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit* et voir «Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur» à la page 122.

Pour installer une carte PC :

1 Tenez la carte, le symbole d'orientation pointant vers le logement et le côté supérieur de la carte orienté vers le haut. Le loquet devra peut-être être en position ouverte avant d'insérer la carte.

2 Faites glisser la carte dans le logement jusqu'à ce qu'elle soit complètement engagée dans le connecteur.

   Si vous sentez une trop grande résistance, ne forcez pas. Vérifiez l'orientation de la carte, puis faites une nouvelle tentative.

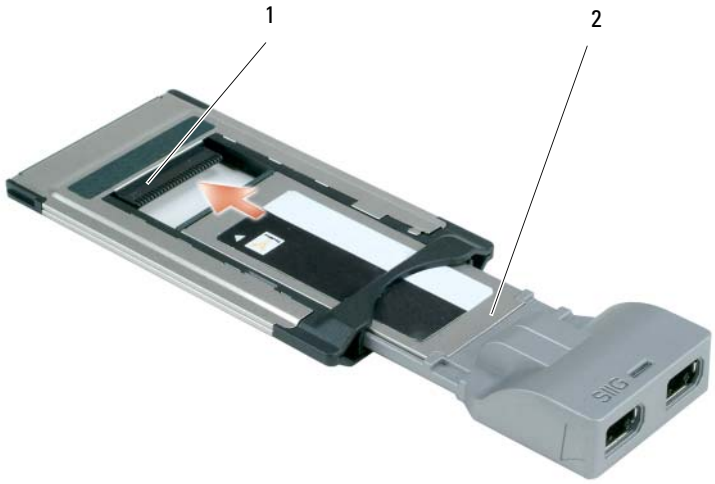
1	carte PC

L'ordinateur reconnaît la plupart des cartes PC et charge automatiquement le pilote de périphérique approprié. Si le programme de configuration vous indique de charger les pilotes du fabricant, utilisez la disquette ou le CD accompagnant la carte PC.

Pour installer une carte ExpressCard :

1 Placez la carte ExpressCard dans l'adaptateur PC Card (livré avec la carte ExpressCard).

2 Installez la carte ExpressCard avec un adaptateur comme une carte PC (voir «Cartes PC» à la page 71).



1	logement	2	ExpressCard

Dépose d'une carte PC ou d'un cache

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit* et voir «Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur» à la page 122.

AVIS : Utilisez l'utilitaire de configuration de carte PC (cliquez sur l'icône de la barre de tâches) pour sélectionner et désactiver une carte avant de la retirer de l'ordinateur. Si vous ne désactivez pas la carte à l'aide de l'utilitaire de configuration, vous risquez de perdre des données. Si une carte est branchée, n'essayez pas de l'éjecter en tirant sur son câble.

Appuyez sur le loquet et retirez la carte ou le cache. Vous devrez appuyer à deux reprises sur certains loquets : une fois pour faire ressortir le loquet et une deuxième fois pour faire sortir la carte.

Conservez le cache afin de l'utiliser à chaque fois qu'un logement de carte PC est vide. Les caches protègent les logements non utilisés contre la poussière et les particules en suspens.

1	carte PC	2	loquet

10

Sécurité de votre ordinateur

REMARQUE : Pour plus d'informations sur la sécurité de votre ordinateur en déplacement, voir «Déplacement avec votre ordinateur» à la page 143.

Câble de sécurité antivol

AVIS : Avant d'acheter un dispositif antivol, assurez-vous qu'il est compatible avec la fente pour câble de sécurité de votre ordinateur.

REMARQUE : Votre ordinateur n'est pas livré avec un câble de sécurité antivol.

\Un câble de sécurité antivol est un dispositif antivol vendu dans le commerce. Pour utiliser le câble antivol, fixez-le à la fente pour câble de sécurité de votre ordinateur Dell™. Pour plus d'informations, consultez les instructions fournies avec le dispositif.

Mots de passe

REMARQUE : Les mots de passe sont désactivés lorsque vous recevez votre ordinateur.

Les mots de passe principal, d'administrateur et de disque dur permettent d'empêcher tout accès non autorisé à l'ordinateur. Le tableau suivant détermine les types et les fonctions des mots de passe disponibles sur votre ordinateur.

Type de mot de passe	Fonctions
Principal/Système	• Protège l'ordinateur contre les accès non autorisés.
Administrateur	• Permet aux administrateurs système et aux techniciens de maintenance d'accéder aux ordinateurs pour les réparer ou les reconfigurer. • Permet de limiter l'accès au programme de configuration du système de la même façon qu'un mot de passe principal limite l'accès à l'ordinateur. • Il peut être utilisé à la place du mot de passe principal.
Disque dur	• Permet de protéger contre les accès non autorisés les données de votre disque dur ou d'un disque dur externe (le cas échéant).

AVIS : Les mots de passe assurent une sécurité élevée des données de votre ordinateur ou de votre disque dur. Mais ils ne sont pas une sécurité absolue. Si vous avez besoin d'une sécurité plus accrue, achetez et utilisez d'autres systèmes de protection, comme des cartes à puce, des programmes de chiffrement de données ou des cartes PC comportant des fonctions de chiffrement.

REMARQUE : Certains disques durs ne prennent pas en charge les mots de passe de disque dur.

Si vous oubliez l'un de vos mots de passe, contactez votre administrateur système ou contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149). Pour votre protection, les équipes de support de Dell vous demanderont une preuve d'identité pour garantir que seule une personne autorisée peut utiliser l'ordinateur.

Utilisation d'un mot de passe principal/système

Le mot de passe principal (système) permet de protéger l'ordinateur contre les accès non autorisés.

Accédez aux **Comptes d'utilisateurs** depuis le Panneau de configuration pour créer des comptes d'utilisateurs et ajouter ou modifier des mots de passe. Après avoir affecté un mot de passe principal, vous devez l'entrer chaque fois que vous allumez votre ordinateur.

Si vous n'entrez pas de mot de passe dans les 2 minutes, l'ordinateur revient à son état de fonctionnement précédent.

AVIS : Si vous désactivez le mot de passe d'administrateur, le mot de passe principal est lui aussi désactivé.

Si vous avez affecté un mot de passe d'administrateur, vous pouvez l'utiliser à la place du mot de passe principal. Le système ne vous demande pas forcément d'entrer le mot de passe d'administrateur.

Utilisation d'un mot de passe d'administrateur

Le mot de passe d'administrateur est conçu pour donner aux administrateurs système et aux techniciens de maintenance un accès aux ordinateurs pour les réparations et les reconfigurations. Ces administrateurs ou techniciens peuvent affecter des mots de passe d'administrateur identiques à des groupes d'ordinateurs et vous laisser affecter le mot de passe principal unique.

Pour définir ou modifier des mots de passe d'administrateur, accédez aux **Comptes d'utilisateurs** situés sur le Panneau de configuration.

Lorsque vous définissez un mot de passe d'administrateur, l'option **Configurer le programme de configuration** est disponible dans le programme de configuration du système. L'option **Configurer le programme de configuration** vous permet de limiter l'accès au programme de configuration du système de la même façon qu'un mot de passe principal limite l'accès à l'ordinateur.

Le mot de passe d'administrateur peut être utilisé à la place du mot de passe principal. Chaque fois que le système vous demande d'entrer le mot de passe principal, vous pouvez entrer le mot de passe d'administrateur.

AVIS : Si vous désactivez le mot de passe d'administrateur, le mot de passe principal est lui aussi désactivé.

REMARQUE : Le mot de passe d'administrateur fournit un accès à l'ordinateur, mais ne fournit pas d'accès au disque dur lorsqu'un mot de passe de disque dur est affecté.

Si vous avez oublié le mot de passe principal et ne disposez pas d'un mot de passe d'administrateur, ou si vous disposez d'un mot de passe principal et d'un mot de passe d'administrateur mais que vous les avez oubliés tous les deux, contactez votre administrateur système ou contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149).

Utilisation d'un mot de passe de disque dur

Le mot de passe de disque dur permet de protéger les données contre les accès non autorisés. Vous pouvez également affecter un mot de passe à un disque dur externe (le cas échéant) qui peut ou non être identique au mot de passe du disque dur principal.

Lorsque le mot de passe de disque dur est défini, vous devez l'entrer chaque fois que vous allumez l'ordinateur et chaque fois que vous reprenez le fonctionnement normal à partir du mode Veille.

Si le mot de passe de disque dur est activé, vous devez le saisir chaque fois que vous allumez l'ordinateur : un message vous invite à saisir le mot de passe.

Pour continuer, saisissez votre mot de passe (pas plus de 8 caractères), puis appuyez sur <Entrée>.

Si vous n'entrez pas de mot de passe dans les 2 minutes, l'ordinateur revient à son état de fonctionnement précédent.

Si un mot de passe inexact est entré, un message vous avertit que le mot de passe n'est pas valide. Appuyez sur <Entrée> pour faire une nouvelle tentative.

Si vous n'entrez pas le bon mot de passe au bout de trois tentatives, l'ordinateur tente de démarrer à partir d'un autre périphérique amorçable si l'option **Boot First Device** (Premier périphérique de démarrage) du programme de configuration du système le permet. Si l'option **Boot First Device** (Premier périphérique de démarrage) ne permet pas de démarrage à partir d'un autre périphérique, l'ordinateur revient à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait lorsque vous l'avez allumé.

Si les mots de passe de disque dur, de disque dur externe et principal sont identiques, l'ordinateur ne vous demande que le mot de passe principal. Si le mot de passe de disque dur est différent du mot de passe principal, l'ordinateur vous invite à les entrer tous les deux. L'affectation de deux mots de passe différents offre une plus grande sécurité.

Si le mot de passe d'administrateur est installé lorsque l'utilisateur crée le mot de passe primaire de disque dur, le mot de passe d'administration peut être utilisé à la place du mot de passe primaire de disque dur. Cette fonction permet à un administrateur de déverrouiller des disques durs protégés par mot de passe à condition que des mots de passe d'administration ait été installé avant le déploiement des systèmes.

Deux comportements associés à cette fonction permettent d'assurer l'intégrité du mot de passe du disque dur :

- Le mot de passé d'administration ne fonctionne que pour déverrouiller un disque dur sur le système sur lequel ce mot de passe de disque dur a été créé. Donc un disque dur protégé par mot de passé ne peut pas être retiré d'un système pour être placé dans un deuxième système puis déverrouillé à l'aide du mot de passe d'administration sur ce deuxième système.
- L'installation d'un mot de passe d'administration sur un système après création du mot de passe de disque dur ne permet pas le déverrouillage du disque dur à l'aide du mot de passe d'administration.

TPM (Enabling Trusted Platform Module - Module de plate-forme approuvée)

REMARQUE : Les ordinateurs livrés en Chine ne sont pas équipés de la fonction TPM.

REMARQUE : La fonction TPM prend en charge le chiffrement seulement si le système d'exploitation prend en charge la fonction TPM. Pour plus d'informations, consultez la documentation du logiciel TPM et les fichiers d'aide livrés avec ce logiciel.

La fonction TPM est une sécurité matérielle qui peut être utilisée pour la création et la gestion de clés de chiffrement générées par informatique. Utilisée en parallèle avec un logiciel de sécurité, la fonction TPM renforce la sécurité du réseau et de l'ordinateur en activant des fonctions telles que la protection de fichiers et des e-mails. La fonction TPM est activée par une option du programme de configuration du système.

AVIS : Pour assurer la sécurité de vos données TPM et des clés de chiffrement, suivez les procédures de sauvegarde mentionnées dans le *Guide de prise en main de Broadcom Secure Foundation*. Si ces sauvegardes sont incomplètes, perdues ou endommagées, Dell sera dans l'impossibilité de vous aider à restaurer les données chiffrées.

Activation de la fonction TPM

1 Pour activer le logiciel TPM :

   a Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur <F2> pendant l'autotest de démarrage pour entrer dans le programme de configuration du système.

   b Sélectionnez **Security** (Sécurité)→ **TPM Security** (Sécurité TPM) et appuyez sur <Entrée>.

   c Dans **TPM Security** (Sécurité TPM), choisissez **On** (Activé).

   d Appuyez sur <Echap> pour quitter le programme de configuration du système.

   e Si cela vous est demandé, cliquez sur **Save/Exit** (Enregistrer/Quitter.)

2 Activez le programme de configuration de TPM :

a Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur <F2> pendant l'autotest de démarrage pour entrer dans le programme de configuration du système.

b Sélectionnez **Security** (Sécurité)→ **TPM Activation** (Activation TPM) et appuyez sur <Entrée>.

c Sous **TPM Activation** (Activation TPM), sélectionnez **Activate** (Activer) et appuyez sur <Entrée>.

REMARQUE : Ce programme ne doit être activé qu'une seule fois.

d A l'achèvement de la procédure, le programme redémarre automatiquement ou vous invite à redémarrer l'ordinateur.

Logiciel de suivi d'ordinateur

Un logiciel de suivi d'ordinateur peut permettre de localiser votre ordinateur en cas de perte ou de vol. Ce logiciel est en option et peut être acheté lors de la commande de votre ordinateur Dell™, vous pouvez aussi prendre contact avec votre commercial Dell pour plus d'informations sur cette fonction de sécurité.

REMARQUE : Le logiciel de suivi d'ordinateur peut ne pas être disponible dans certains pays.

REMARQUE : Si vous disposez d'un logiciel de suivi d'ordinateur et que votre ordinateur est perdu ou volé, vous devez prendre contact avec la société assurant le service de suivi pour signaler votre ordinateur.

Si votre ordinateur est perdu ou volé

- Appelez un poste de police pour signaler la perte ou le vol de l'ordinateur. Mentionnez le numéro d'étiquette de service dans votre description de l'ordinateur. Demandez le numéro d'enregistrement de la plainte et notez ce numéro avec le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du poste de police. Si possible, notez le nom du fonctionnaire chargé de l'enquête.

REMARQUE : Si vous savez où l'ordinateur a été perdu ou volé, appelez un poste de police dans la région correspondante. Si vous ne le savez pas, appelez un poste de police proche de votre domicile.

- Si l'ordinateur appartient à une société, signalez la disparition au responsable de la sécurité de la société.
- Prenez contact avec le service clientèle Dell pour signaler la perte de l'ordinateur. Vous devez fournir le numéro d'étiquette de service de l'ordinateur, le numéro de la plainte, ainsi que le nom, l'adresse et le numéro de téléphone du poste de police auquel vous avez signalé la disparition. Si possible, donnez le nom du policier chargé de l'enquête.

L'employé du service clientèle Dell enregistre votre déclaration sous le numéro d'étiquette de service et signale cet ordinateur comme disparu ou volé. Si quelqu'un appelle Dell pour de l'assistance technique avec votre numéro d'étiquette de service, cet ordinateur sera automatiquement identifié comme disparu ou volé. L'employé pourra alors tenter d'obtenir le numéro de téléphone et l'adresse de la personne qui appelle. Dell prendra alors contact avec le poste de police auquel vous avez signalé la disparition de l'ordinateur.

11

Nettoyage de votre ordinateur

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Ordinateur, clavier et écran

PRÉCAUTION : Avant de nettoyer l'ordinateur, débranchez la prise secteur et retirez toute batterie installée. Nettoyez votre ordinateur avec un tissu doux et humecté avec de l'eau. N'utilisez pas de liquide ni d'aérosol nettoyants, ceux-ci peuvent contenir des substances inflammables.

- Utilisez une bombe aérosol d'air comprimé pour chasser la poussière qui se trouve entre les touches du clavier.

AVIS : Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou l'écran, ne vaporisez pas de liquide de nettoyage directement sur l'écran. N'utilisez que des produits conçus spécialement pour le nettoyage des écrans et suivez les instructions livrées avec le produit.

- Imbibez un chiffon doux, non pelucheux, avec de l'eau ou une solution de nettoyage pour écrans et nettoyez l'écran.
- Humectez un chiffon doux, non pelucheux, d'eau et essuyez l'ordinateur et le clavier. Ne laissez pas l'eau du chiffon s'insérer entre la tablette tactile et le repose-mains qui l'entoure.

Tablette tactile

1. Arrêtez et éteignez votre ordinateur.
2. Débranchez les périphériques reliés à l'ordinateur ainsi que les prises secteur correspondantes.
3. Déposez les batteries installées (voir «Remplacement de la batterie» à la page 36).
4. Humidifiez un chiffon doux et non pelucheux à l'eau pure et essuyez doucement la surface de la tablette tactile. Ne laissez pas l'eau du chiffon s'insérer entre la tablette tactile et le repose-mains qui l'entoure.

Souris

AVIS : Débranchez la souris de l'ordinateur avant de nettoyer la souris.

Si le curseur de la souris saute ou se déplace anormalement, nettoyez la souris.

Nettoyage d'une souris non optique

1 Nettoyez l'extérieur de la souris avec un chiffon humecté d'un détergent doux.
2 Tournez l'anneau de retenue situé sous votre souris dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour retirer la bille.
3 Essuyez la bille avec un chiffon propre et non pelucheux.
4 Soufflez avec précaution dans le logement de la bille ou utilisez une bombe d'air comprimé pour évacuer la poussière et les peluches.
5 Si les rouleaux dans la cavité de la bille sont sales, nettoyez-les avec un coton-tige légèrement imbibé d'alcool.
6 Vérifiez le centrage des roulements dans leurs canaux. Assurez-vous que le coton-tige n'a pas laissé de peluches sur les rouleaux.
7 Reposez la bille et l'anneau de retenue, puis tournez l'anneau de retenue dans le sens des aiguilles d'une montre pour le remettre en place.

Nettoyage d'une souris optique

Nettoyez l'extérieur de la souris avec un chiffon humecté d'un détergent doux.

Lecteur de disquette

AVIS : Ne tentez pas de nettoyer les têtes du lecteur à l'aide d'un coton-tige. Vous pourriez désaligner les têtes et empêcher le bon fonctionnement du lecteur.

Nettoyez votre lecteur de disquette à l'aide d'un kit de nettoyage du commerce. Ces kits comportent des disquettes prétraitées permettant d'enlever les dépôts accumulés au cours d'une utilisation normale.

CD et DVD

AVIS : Utilisez toujours de l'air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur de CD/DVD, et suivez les instructions livrées avec la bombe d'air comprimé. Ne touchez jamais la lentille du lecteur.

En cas de problème, par exemple patinage, ou de qualité de lecture de vos CD ou DVD, essayez de nettoyer les disques.

1 Maintenez le disque par le bord extérieur. Vous pouvez aussi le tenir par le bord intérieur du trou central.

AVIS : Pour éviter d'endommager la surface, n'essuyez pas le disque de façon circulaire.

2 A l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux, essuyez doucement la face inférieure du disque (à l'opposé de l'étiquette) de façon rectiligne, du centre au bord du disque.

   Pour les poussières tenaces, essayez de l'eau ou de l'eau savonneuse. Vous pouvez aussi acheter des produits du commerce permettant de nettoyer les disquettes et assurant une protection contre la poussière, les empreintes de doigts et les rayures. Les produits de nettoyage destinés aux CD conviennent aussi aux DVD.

12

Dépannage

Service de mise à jour technique Dell

Le service de mise à jour technique Dell est un avertissement par e-mail des mises à jour logicielles et matérielles correspondant à votre ordinateur. Ce service est gratuit et personnalisable en contenu, format et fréquence de réception des avertissements.

Pour vous inscrire au service de mise à jour technique (Dell Technical Update service), consultez l'adresse **support.dell.com/technicalupdate**.

Dell Diagnostics

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Il est recommandé d'imprimer ces procédures avant de commencer.

AVIS : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell™.

REMARQUE : Le support *Drivers and Utilities* est en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.

Ouvrez le programme de configuration du système, étudiez les informations de configuration de votre ordinateur et assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez tester s'affiche dans le programme de configuration du système et qu'il est actif.

Démarrez Dell Diagnostics depuis le disque dur ou depuis le support *Drivers and Utilities*.

Lancement de Dell Diagnostics depuis le disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

REMARQUE : Si votre ordinateur ne peut pas afficher une image à l'écran, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149).

REMARQUE : Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.

1 Vérifiez que l'ordinateur est relié à une prise secteur dont vous avez vérifié le fonctionnement.

2 Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).

3 Démarrez Dell Diagnostics par une des méthodes suivantes :

a Lorsque le logo DELL™ s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu d'amorçage et appuyez sur <Entrée>.

REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft®Windows® s'affiche ; éteignez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

REMARQUE : Avant de tenter l'option B, vous devez arrêter complètement l'ordinateur.

b Maintenez enfoncée la touche <Fn> en allumant l'ordinateur.

REMARQUE : Si un message apparaît pour indiquer qu'aucune partition de diagnostic n'a été trouvée, lancez Dell Diagnostics depuis le support *Drivers and Utilities*.

L'ordinateur lance l'évaluation du système de préamorçage avec une série de diagnostics intégrés qui effectue un test préalable de la carte système, du clavier, de l'écran, de la mémoire, du disque dur, etc.

- Répondez à toutes les questions qui s'affichent pendant l'évaluation.
- Si des défaillances sont détectées lors de l'évaluation système avant amorçage, notez le ou les codes d'erreur et voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149.

Si l'évaluation de préamorçage du système se déroule sans problème, vous recevez le message `«Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue»`.

4 Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support Drivers and Utilities

1 Insérez le support *Drivers and Utilities*.

2 Arrêtez et redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft®Windows® s'affiche ; arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

REMARQUE : Les étapes suivantes ne modifient la séquence d'amorçage qu'une seule fois. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

3 Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.

4 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** sur le menu qui apparaît et appuyez sur <Entrée>.

5 Tapez 1 pour démarrer le menu **CD** et appuyez sur <Entrée> pour poursuivre.

6 Sélectionnez **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** dans la liste numérotée. Si plusieurs versions apparaissent, sélectionnez la version correspondant à votre ordinateur.

7 Lorsque l'écran de **menu principal** de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Menu principal de Dell Diagnostics

1 Une fois que Dell Diagnostics est chargé et que l'écran **Main Menu** (Menu principal) s'affiche, cliquez sur le bouton correspondant à l'option souhaitée.

REMARQUE : Il est recommandé de choisir Test System (Test du système) pour effectuer un test complet de votre ordinateur.

Option	Fonction
Test Memory (Test de la mémoire)	Lance le test indépendant de la mémoire
Test System (Test du système)	Lance les diagnostics du système
Exit (Quitter)	Quitte le programme de diagnostics

2 Après sélection de l'option Test System (Test du système) sur le menu principal, le menu ci-dessous apparaît.

REMARQUE : Il est recommandé de choisir Extended Test (Test approfondi) sur le menu ci-dessous pour lancer un test plus complet des périphériques de votre ordinateur.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques du système. Prend 10 à 20 minutes.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques du système. Prend une heure ou plus.
Custom Test (Test personnalisé)	Pour tester un périphérique spécifique ou personnaliser les tests à effectuer.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Cette option vous permet de sélectionner les tests en fonction du symptôme du problème rencontré. Cette option affiche la liste des symptômes les plus courants.

3 Si un problème est rencontré lors d'un test, un message affiche le code d'erreur et une description du problème. Notez le code d'erreur et la description du problème avant de prendre contact avec Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149).

REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, le service de support technique vous demandera votre numéro de service.

4 Si vous effectuez un test à partir de l'option `Test personnalisé` ou `Arborescence des symptômes`, cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour en savoir plus.

Onglet	Fonction
Results (Résultats)	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient des informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes et les affiche dans la liste des périphériques, dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Parameters (Paramètres)	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

5 Une fois les tests effectués, fermez l'écran pour revenir au **Main Menu** (Menu principal). Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Main Menu**(Menu principal).

6 Retirez le support Dell *Drivers and Utilities* (le cas échéant).

Dell Support Utility

Le programme Dell Support Utility est installé sur votre ordinateur et accessible par l'icône Dell Support de la barre des tâches ou depuis le bouton **Démarrer**. Ce programme permet d'obtenir des informations d'auto-assistance, des mises à jour de logiciels et des contrôles de bon fonctionnement de votre environnement informatique.

Accès au programme Dell Support Utility

Accédez au programme Dell Support Utility depuis l'icône de la barre des tâches ou depuis le menu **Démarrer**.

Si l'icône Dell Support n'apparaît pas dans la barre des tâches :

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Dell Support**→ **Paramètres de support Dell**.

2 Vérifiez que l'option **Afficher l'icône dans la barre des tâches** est cochée.

REMARQUE : Si Dell Support Utility n'est pas accessible depuis le menu **Démarrer**, consultez le site **support.dell.com** pour télécharger le logiciel.

Le programme Dell Support Utility est personnalisé pour votre environnement informatique.

L'icône dans la barre des tâches se comporte différemment par un clic simple, un double-clic ou un clic droit.

Clic sur l'icône Dell Support

Un clic ou un clic droit sur l'icône permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Contrôle de votre environnement informatique.
- Consultation des paramètres de Dell Support Utility.
- Accès au fichier d'aide de Dell Support Utility.
- Consultation des questions les plus courantes.
- Approfondissement de Dell Support Utility.
- Désactivation de Dell Support Utility.

Double-clic sur l'icône Dell Support

Un double-clic sur l'icône permet de vérifier manuellement votre environnement informatique, de consulter les questions les plus fréquentes, d'accéder au fichier d'aide de Dell Support Utility et de consulter les paramètres de support Dell.

Pour plus d'informations sur Dell Support Utility, cliquez sur le point d'interrogation (**?**) en haut de l'écran **Dell™ Support**.

Problèmes de lecteur

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 150) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

VÉRIFIEZ QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONNAÎT LE LECTEUR

Windows XP :

Cliquez sur **Démarrer**→ **Poste de travail**.

Windows Vista® :

Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista → **Ordinateur**.

Si le lecteur de disquette, de CD ou de DVD n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel antivirus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent parfois empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

TEST DU LECTEUR

- Insérez une autre disquette, un autre CD ou un autre DVD pour éliminer la possibilité que le premier support soit défectueux.
- Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE — Voir «Nettoyage de votre ordinateur» à la page 81.

ASSUREZ-VOUS QUE LE CD EST CORRECTEMENT POSITIONNÉ SUR L'AXE

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES

VÉRIFIEZ LES INCOMPATIBILITÉS MATÉRIELLES — Voir «Utilisation du dépanneur des conflits matériels» à la page 116.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Voir «Dell Diagnostics» à la page 85.

Problèmes de lecteurs de CD et DVD

REMARQUE : Il peut arriver que le lecteur de CD ou de DVD haute vitesse vibre et produise du bruit. Cela ne signifie en aucun cas que le lecteur ou le CD/DVD est défectueux.

REMARQUE : Selon les régions du monde et les différents formats de disque, certains titres DVD ne fonctionnent pas dans certains lecteurs DVD.

Problèmes d'écriture sur un lecteur de CD/DVD-RW

FERMEZ TOUS LES PROGRAMMES — Le lecteur de CD/DVD-RW doit recevoir un flux régulier de données lors de l'écriture. Si le flux est interrompu, une erreur peut se produire. Fermez tous les programmes avant de lancer l'écriture sur le CD/DVD-RW.

DÉSACTIVEZ LE MODE VEILLE DANS WINDOWS AVANT DE LANCER L'ÉCRITURE SUR UN CD/DVD-RW — Voir «Mode Veille» à la page 34 ou lancez une recherche à l'aide du mot clé *veille* dans le Centre d'aide et de support de Windows pour plus d'informations sur les modes d'économie d'énergie. Pour accéder au Centre d'aide et de support, cliquez sur **Démarrer** ou → **Aide et support**.

RÉDUISEZ LA VITESSE DE GRAVURE — Consultez les fichiers d'aide de votre logiciel de création de CD ou de DVD.

Si vous ne parvenez pas à éjecter le plateau du lecteur de CD, de CD-RW, de DVD ou de DVD+RW

1 Assurez-vous que l'ordinateur est éteint.

2 Redressez un trombone et insérez l'une de ses extrémités dans le trou d'éjection situé à l'avant du lecteur ; poussez ensuite fermement jusqu'à ce que le plateau soit partiellement éjecté.

3 Retirez le plateau avec précaution jusqu'à ce qu'il s'arrête.

Si vous entendez un bruit grinçant ou un raclement inhabituel

- Assurez-vous que ce son n'est pas émis par un programme en cours d'exécution.
- Assurez-vous que le disque est correctement inséré.

Problèmes de disque dur

LAISSEZ L'ORDINATEUR REFROIDIR AVANT DE L'ALLUMER — Un disque dur trop chaud peut empêcher le fonctionnement du système d'exploitation. Laissez l'ordinateur s'acclimater à la température ambiante avant de l'allumer.

LANCEZ LA VÉRIFICATION DU DISQUE

Windows XP :

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Poste de travail**.

2 Avec le bouton droit, cliquez sur **Disque local C:**.

3 Cliquez sur **Propriétés**→ **Outils**→ **Vérifier maintenant**.

4 Cliquez sur **Analyser et tenter la restauration des secteurs défectueux**→ **Démarrer**.

Windows Vista :

1 Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista → **Ordinateur**.

2 Avec le bouton droit, cliquez sur **Disque local C:**.

3 Cliquez sur **Propriétés**→ **Outils**→ **Vérifier maintenant**.

REMARQUE : La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action voulue.

4 Cliquez sur **Analyser et tenter la restauration des secteurs défectueux**→ **Démarrer**.

Problèmes liés à la messagerie électronique, au modem ou à Internet

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

REMARQUE : Connectez le modem uniquement à une prise téléphonique analogique. Le modem ne fonctionne pas s'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS — Si vous n'arrivez pas à ouvrir vos pièces jointes :

1 Dans Outlook Express, cliquez sur **Outils**→ **Options**→ **Sécurité**.

2 Cliquez sur **Ne pas autoriser l'ouverture ou l'enregistrement des pièces jointes susceptibles de contenir un virus** pour supprimer la coche.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE

INSPECTEZ LA PRISE TÉLÉPHONIQUE

CONNECTEZ DIRECTEMENT LE MODEM À LA PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE

UTILISEZ UNE AUTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE

- Assurez-vous que la ligne téléphonique est connectée au connecteur du modem. (Le connecteur est reconnaissable à l'étiquette verte ou à l'icône en forme de connecteur qui se trouve à côté d'elle).
- Assurez-vous qu'un déclic se produit lorsque vous insérez le connecteur de la ligne téléphonique dans le modem.
- Déconnectez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité.
- Si d'autres appareils téléphoniques partagent cette ligne, par exemple un répondeur téléphonique, un télécopieur, un protecteur de surtension ou un séparateur de ligne, contournez-les et connectez le modem directement à la prise téléphonique murale. Si vous utilisez un câble de 3 m (10 pieds) ou plus, essayez-en un plus court.

EXÉCUTEZ LES DIAGNOSTICS ASSISTANT DU MODEM — Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Assistant du modem**. Suivez les instructions affichées à l'écran pour identifier et résoudre les problèmes liés au modem. (Cette application d'assistance du modem n'est pas disponible sur certains ordinateurs).

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Imprimantes et autres périphériques**→ **Options de modem et téléphonie**→ **Modems**.

2 Cliquez sur le port COM de votre modem, puis sur **Propriétés**→ **Diagnostics**→ **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.

Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET — Assurez-vous que vous êtes bien abonné à un fournisseur d'accès Internet. Une fois le programme de messagerie électronique Outlook Express ouvert, cliquez sur **Fichier**. Si la case **Travailler hors connexion** est cochée, décochez-la, puis connectez-vous à Internet. Contactez votre fournisseur d'accès Internet pour obtenir une assistance.

ANALYSEZ VOTRE ORDINATEUR POUR VOIR S'IL CONTIENT DES LOGICIELS ESPIONS — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site **support.dell.com** et lancez une recherche à l'aide du mot clé *espion*.

Messages d'erreur

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 150) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Si le message n'est pas répertorié, consultez la documentation du système d'exploitation ou du programme que vous étiez en train d'utiliser au moment où le message est apparu.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (ECHEC D'UN PÉRIPHÉRIQUE AUXILIAIRE) — La tablette tactile ou la souris externe sont peut-être défaillantes. Pour une souris externe, vérifiez la connexion du câble. Activez l'option Dispositif de pointage dans le programme de configuration du système. Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMMANDE OU NOM DE FICHIER INCORRECT) — Vérifiez que vous avez bien orthographié la commande, mis des espaces à bon escient et utilisé le chemin d'accès correct.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DÉSACTIVÉ EN RAISON D'UNE PANNE) — Le cache interne principal du microprocesseur présente un dysfonctionnement. Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ECHEC DU CONTRÔLEUR DU LECTEUR DE CD) — Le lecteur de CD ne répond pas aux commandes de l'ordinateur (voir «Dell Support Utility» à la page 89).

DATA ERROR (ERREUR DE DONNÉES) — Le disque dur ne peut pas lire les données (voir «Dell Support Utility» à la page 89).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (MÉMOIRE DISPONIBLE RÉDUITE) — Un ou plusieurs modules de mémoire peuvent être défaillants ou mal fixés. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin (voir «Mémoire» à la page 127).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (ECHEC DE L'INITIALISATION DU DISQUE C:) — L'initialisation du disque dur a échoué. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 85).

DRIVE NOT READY (LE LECTEUR N'EST PAS PRÊT) — Le fonctionnement requiert la présence d'un disque dur dans la baie pour pouvoir continuer. Installez un disque dur dans la baie de disque dur (voir «Disque dur» à la page 124).

ERROR READING PCMCIA CARD (ERREUR LORS DE LA LECTURE DE LA CARTE PCMCIA) — L'ordinateur ne peut pas identifier la carte PC. Réinsérez la carte ou essayez une autre carte PC (voir «Installation d'une carte PC ou ExpressCard» à la page 72).

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (LA TAILLE DE LA MÉMOIRE ÉTENDUE A CHANGÉ) — La quantité de mémoire enregistrée dans la mémoire vive rémanente (NVRAM) ne correspond pas à la mémoire installée sur l'ordinateur. Redémarrez l'ordinateur. Si l'erreur réapparaît, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (LE FICHIER EN COURS DE COPIE EST TROP VOLUMINEUX POUR LE LECTEUR DE DESTINATION) — Le fichier que vous essayez de copier est trop volumineux pour le disque ou le disque est plein. Essayez de copier le fichier sur un autre disque ou utilisez un disque de capacité plus élevée.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR AUCUN DES CARACTÈRES SUIVANTS): \ / : * ? " < > | — N'utilisez pas ces caractères lorsque vous nommez un fichier.

GATE A20 FAILURE (ECHEC DE LA VOIE D'ACCÈS A20) — Un module de mémoire est peut-être mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin (voir «Mémoire» à la page 127).

GENERAL FAILURE (ERREUR GÉNÉRALE) — Le système d'exploitation ne peut pas exécuter la commande. Ce message est généralement suivi d'informations spécifiques — par exemple, `Printer out of paper` (l'imprimante manque de papier). Effectuez l'action corrective appropriée.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERREUR DE CONFIGURATION DU DISQUE DUR) — L'ordinateur ne peut pas identifier le type de disque. Arrêtez l'ordinateur, déposez le disque dur (voir «Disque dur» à la page 124), et démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Arrêtez ensuite l'ordinateur, reposez le disque dur et redémarrez. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 85).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (ECHEC DU CONTRÔLEUR DE DISQUE DUR 0) — Le disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Arrêtez l'ordinateur, déposez le disque dur (voir «Cache de charnière» à la page 125) et démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Arrêtez ensuite l'ordinateur, reposez le disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec un autre disque. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 85).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ECHEC DE DISQUE DUR) — Le disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur. Arrêtez l'ordinateur, déposez le disque dur (voir «Disque dur» à la page 124) et démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Arrêtez ensuite l'ordinateur, reposez le disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec un autre disque. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 85).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ECHEC DE LECTURE DE DISQUE DUR) — Le disque dur est peut-être défectueux. Arrêtez l'ordinateur, déposez le disque dur (voir «Disque dur» à la page 124) et démarrez l'ordinateur à partir d'un CD. Arrêtez ensuite l'ordinateur, reposez le disque dur et redémarrez. Si le problème persiste, essayez avec un autre disque. Exécutez les tests de disque dur dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 85).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INTRODUISEZ UN SUPPORT AMORÇABLE) — Le système d'exploitation tente de s'amorcer sur un CD ou DVD non amorçable. Introduisez un CD ou DVD amorçable.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMATIONS DE CONFIGURATION NON VALIDES, EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME) — Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle. C'est après l'installation d'un module de mémoire que ce message est le plus susceptible d'apparaître. Corrigez les options appropriées dans le programme de configuration du système (voir «Programme de configuration du système» à la page 109).

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ECHEC DE LA LIGNE DE L'HORLOGE CLAVIER) — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Lancez le test Keyboard Controller (Contrôleur de clavier) dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 85).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ECHEC DU CONTRÔLEUR DE CLAVIER) — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou la souris durant la procédure d'amorçage. Exécutez le test du contrôleur de clavier dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 85).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ECHEC DE LA LIGNE DE DONNÉES DU CLAVIER) — Pour les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Exécutez le test du contrôleur de clavier dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 85).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (TOUCHE DU CLAVIER BLOQUÉE) — Pour les pavés numériques et les claviers externes, vérifiez la connexion du câble. Redémarrez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou les touches durant la procédure d'amorçage. Lancez le test Stuck Key (Touche coincée) dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 85).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ECHEC DE LA LIGNE D'ADRESSE MÉMOIRE À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire et remplacez-les au besoin (voir «Mémoire» à la page 127).

MEMORY ALLOCATION ERROR (ERREUR D'ALLOCATION DE MÉMOIRE) — Le logiciel que vous voulez utiliser est en conflit avec le système d'exploitation ou un autre programme ou utilitaire. Eteignez l'ordinateur, patientez 30 secondes, puis redémarrez-le. Essayez d'utiliser le programme de nouveau. Si le message d'erreur réapparaît, consultez la documentation du logiciel.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ECHEC DE LA LIGNE DE DONNÉES À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire (voir «Mémoire» à la page 127) et remplacez-les au besoin.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ECHEC DE LA LOGIQUE DOUBLE MOT À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire (voir «Mémoire» à la page 127) et remplacez-les au besoin.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ECHEC DE LA LOGIQUE PAIR/IMPAIR À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire (voir «Mémoire» à la page 127) et remplacez-les au besoin.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ECHEC DE LECTURE/ÉCRITURE À CETTE ADRESSE, VALEUR LUE VALEUR ATTENDUE) — Un module de mémoire est peut-être défectueux ou mal fixé. Réinstallez les modules de mémoire (voir «Mémoire» à la page 127) et remplacez-les au besoin.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (AUCUN PÉRIPHÉRIQUE D'AMORÇAGE N'EST DISPONIBLE) — L'ordinateur ne peut pas trouver le disque dur. Si le disque dur est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous qu'il est installé, bien en place et partitionné comme périphérique d'amorçage.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (AUCUN SECTEUR D'AMORÇAGE SUR LE DISQUE DUR) — Le système d'exploitation est peut-être endommagé. Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149).

NO TIMER TICK INTERRUPT (AUCUNE INTERRUPTION DE TIC D'HORLOGE) — Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests de l'ensemble du système dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 85).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES. FERMEZ DES PROGRAMMES ET RÉESSAYEZ) — Trop d'applications sont ouvertes. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme de votre choix.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE) — Réinstallez le disque dur (voir «Disque dur» à la page 124). Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (MAUVAIS TOTAL DE CONTRÔLE DE LA ROM FACULTATIVE) — La mémoire ROM optionnelle présente peut-être un dysfonctionnement. Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (UN FICHIER .DLL REQUIS EST INTROUVABLE) — Il manque un fichier essentiel au programme que vous essayez d'ouvrir. Supprimez, puis réinstallez le programme.

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Ajout/suppression de programmes**.
2 Sélectionnez le programme à supprimer.
3 Cliquez sur **Supprimer** ou **Modifier/Supprimer** et suivez les invites.
4 Consultez la documentation du programme pour obtenir des instructions d'installation.

SECTOR NOT FOUND (SECTEUR INTROUVABLE) — Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver un secteur sur le disque dur. Votre disque dur contient probablement un secteur défectueux ou une table d'allocation de fichiers (FAT) endommagée. Exécutez l'utilitaire de vérification des erreurs Microsoft Windows pour vérifier la structure des fichiers du disque dur. Voir le Centre d'aide et de support pour des instructions. Pour accéder au Centre d'aide et de support, cliquez sur **Démarrer** ou → **Aide et support**. Si un grand nombre de secteurs sont défectueux, sauvegardez les données (si vous le pouvez), puis reformatez le disque dur.

SEEK ERROR (ERREUR DE RECHERCHE) — Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver une piste particulière sur le disque dur.

SHUTDOWN FAILURE (ECHEC DE L'ARRÊT) — Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests de l'ensemble du système dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 85).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (PERTE D'ALIMENTATION DE L'HORLOGE MACHINE) — Les paramètres de configuration du système sont corrompus. Branchez votre ordinateur à une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, essayez de restaurer les données en accédant au programme de configuration du système (voir «Programme de configuration du système» à la page 109). Puis quittez immédiatement le programme. Si le message réapparaît, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (ARRÊT DE L'HORLOGE MACHINE) — La batterie de réserve qui alimente les paramètres de configuration du système nécessite peut-être une recharge. Branchez votre ordinateur à une prise secteur pour charger la batterie. Si le problème persiste, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (L'HEURE N'EST PAS CONFIGURÉE, EXÉCUTEZ LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME) — L'heure ou la date du programme de configuration du système ne correspond pas à l'horloge du système. Corrigez les paramètres des options **Date** et **Heure** (voir «Programme de configuration du système» à la page 109).

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ECHEC DU COMPTEUR 2 DE LA PUCE D'HORLOGE) — Une puce de la carte système présente peut-être un dysfonctionnement. Exécutez les tests de l'ensemble du système dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 85).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPTION INATTENDUE EN MODE PROTÉGÉ) — Le contrôleur du clavier présente peut-être un dysfonctionnement ou un module de mémoire est mal fixé. Exécutez les tests de la mémoire système dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 85).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ N'EST PAS ACCESSIBLE. LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT) —

Insérez un disque dans le lecteur et réessayez.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (AVERTISSEMENT : LE NIVEAU DE CHARGE DE LA BATTERIE EST CRITIQUE) —

La batterie est pratiquement déchargée. Remplacez la batterie ou branchez l'ordinateur sur une prise secteur. Sinon, activez le mode Mise en veille prolongée ou arrêtez l'ordinateur.

Problèmes de périphérique IEEE 1394

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

ASSUREZ-VOUS QUE LE PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST RECONNU PAR WINDOWS

Windows XP :

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**.

2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.

3 Cliquez sur **Système**.

4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.

5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.

Windows Vista :

1 Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista → **Panneau de configuration**→ **Système et maintenance**→ **Gestionnaire de périphériques**.

REMARQUE : La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action voulue.

Si votre périphérique IEEE 1394 est répertorié, Windows le reconnaît.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AU COURS DE L'UTILISATION D'UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 — Si le périphérique est fourni par Dell, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149). Si le périphérique est fourni par un autre constructeur, contactez celui-ci.

ASSUREZ-VOUS QUE LE PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST CORRECTEMENT INSÉRÉ DANS LE CONNECTEUR

Problèmes de clavier

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 150) au fur et à mesure que vous effectuez les différentes vérifications.

REMARQUE : Utilisez le clavier intégré lorsque vous exécutez Dell Diagnostics ou le programme de configuration du système. Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

Problèmes liés au clavier externe

REMARQUE : Lorsque vous connectez un clavier externe, le clavier intégré reste entièrement opérationnel.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER — Arrêtez l'ordinateur. Déconnectez le câble du clavier, vérifiez s'il n'est pas endommagé et reconnectez-le fermement.

Si vous utilisez un câble d'extension pour clavier, déconnectez-le et branchez le clavier directement sur l'ordinateur.

VÉRIFIEZ LE CLAVIER EXTERNE

1 Arrêtez l'ordinateur, patientez une minute, puis rallumez-le.
2 Vérifiez que les voyants des touches Verr num, Verr maj et Arrêt défil du clavier clignotent pendant le processus d'amorçage.
3 Sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Bloc-notes**.
4 Entrez quelques caractères à l'aide du clavier externe et vérifiez qu'ils s'affichent correctement.

   Si vous ne parvenez pas à effectuer ces vérifications, votre clavier externe est probablement défectueux.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT BIEN DU CLAVIER EXTERNE, VÉRIFIEZ LE CLAVIER INTÉGRÉ

1 Arrêtez l'ordinateur.
2 Déconnectez le clavier externe.
3 Allumez l'ordinateur.
4 Sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Bloc-notes**.
5 Tapez quelques caractères à l'aide du clavier intégré et vérifiez qu'ils s'affichent à l'écran.

   Si les caractères s'affichent maintenant alors qu'ils ne s'affichaient pas avec le clavier externe, ce dernier est probablement défectueux. Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149).

EXÉCUTEZ LES TESTS DE DIAGNOSTIC DU CLAVIER — Exécutez les tests Claviers compatibles PC-AT dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 85). Si les tests montrent que le clavier externe est défectueux, contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149).

Caractères imprévus

DÉSACTIVEZ LE PAVÉ NUMÉRIQUE — Appuyez sur <Verr num> pour désactiver le pavé numérique s'il affiche des chiffres au lieu de lettres. Vérifiez que le voyant de verrouillage numérique n'est pas allumé.

Problèmes de blocage et problèmes logiciels

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

L'ordinateur ne démarre pas

ASSUREZ-VOUS QUE L'ADAPTATEUR DE CA EST SOLIDEMENT BRANCHÉ SUR L'ORDINATEUR ET SUR LA PRISE SECTEUR.

L'ordinateur ne répond plus

AVIS : Vous pouvez perdre des données si vous n'arrivez pas à arrêter correctement le système d'exploitation.

ETEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Un programme ne répond plus ou se bloque régulièrement

REMARQUE : La documentation de tout logiciel, la disquette ou le CD qui l'accompagne incluent généralement des instructions d'installation.

FIN DU PROGRAMME

1 Appuyez simultanément sur <Crtl><Maj><Echap>.
2 Cliquez sur **Gestionnaire des tâches**.
3 Cliquez sur **Applications**.
4 Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
5 Cliquez sur **Fin de tâche**.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL — Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

Un programme utilise une version pour système d'exploitation plus ancien

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES — L'Assistant Compatibilité des programmes permet de configurer un programme pour qu'il fonctionne dans un environnement similaire aux environnements de systèmes d'exploitation autres que Windows XP.

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Assistant Compatibilité des programmes**→ **Suivant**.
2 Suivez les instructions qui s'affichent.

Un écran bleu uni apparaît

ETEIGNEZ L'ORDINATEUR — Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Autres problèmes logiciels

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ LE FABRICANT POUR OBTENIR DES INFORMATIONS DE DÉPANNAGE

- Vérifiez que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Vérifiez que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Voir la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS

UTILISEZ UN PROGRAMME DE RECHERCHE DES VIRUS POUR VÉRIFIER LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD

ENREGISTREZ LES FICHIERS OUVERTS ET QUITTEZ TOUS LES PROGRAMMES, PUIS ARRÊTEZ L'ORDINATEUR PAR LE MENU Démarrer

ANALYSEZ VOTRE ORDINATEUR POUR VOIR S'IL CONTIENT DES LOGICIELS ESPIONS — Si vous observez un ralentissement des performances de votre ordinateur, si des fenêtres publicitaires s'affichent fréquemment sur votre écran ou si vous avez des problèmes pour vous connecter sur Internet, votre ordinateur est peut-être infecté par un logiciel espion. Utilisez un programme antivirus qui inclut une protection contre les logiciels espions (une mise à niveau de votre programme sera peut-être nécessaire) afin d'analyser votre ordinateur et de supprimer les logiciels espions. Pour plus d'informations, allez sur le site **support.dell.com** et lancez une recherche à l'aide du mot clé *espion*.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Voir «Dell Diagnostics» à la page 85. Si tous les tests s'exécutent correctement, la condition d'erreur est liée à un problème logiciel.

Problèmes de mémoire

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 150) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

SI LE MESSAGE «MÉMOIRE INSUFFISANTE» S'AFFICHE

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution que vous n'utilisez pas pour voir si cela permet de résoudre le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimum. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir «Mémoire» à la page 127).
- Réinstallez les modules de mémoire pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire (voir «Mémoire» à la page 127).
- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 85).

SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE

- Réinstallez les modules de mémoire (voir «Mémoire» à la page 127) pour vous assurer que votre ordinateur communique correctement avec la mémoire.
- Assurez-vous de suivre les consignes d'installation de la mémoire (voir «Mémoire» à la page 127).
- Exécutez Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 85).

Problèmes de réseau

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE CONNECTEUR DU CÂBLE DE RÉSEAU — Assurez-vous que le câble réseau est correctement inséré dans le connecteur réseau situé à l'arrière de l'ordinateur et dans le connecteur réseau de la prise murale.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DU RÉSEAU SUR LE CONNECTEUR RÉSEAU — Si aucun voyant ne s'allume, cela signifie qu'il n'y a pas de communication avec le réseau. Remplacez le câble de réseau.

BRANCHEZ LE CÂBLE D'ALIMENTATION À L'ORDINATEUR — Sur batterie seulement, l'utilitaire QuickSet peut désactiver la carte réseau intégrée pour optimiser l'autonomie. Pour en savoir plus sur l'utilitaire QuickSet, voir «Dell™ QuickSet» à la page 141.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU RÉSEAU — Contactez l'administrateur de réseau pour qu'il vérifie vos paramètres et le fonctionnement du réseau.

Pour plus d'informations sur les différents types de réseau, voir «Configuration et utilisation des réseaux» à la page 63.

Problèmes de carte PC ou ExpressCard

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LA CARTE — Assurez-vous que la carte est correctement insérée dans le connecteur.

VÉRIFIEZ QUE LA CARTE EST RECONNUE PAR WINDOWS — Double-cliquez sur l'icône **Supprimer le périphérique en toute sécurité** dans la barre des tâches Windows. Vérifiez que la carte est répertoriée.

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE FOURNIE PAR DELL — Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149).

SI VOUS RENCONTREZ DES PROBLÈMES AVEC UNE CARTE NON FOURNIE PAR DELL — Contactez le fabricant de la carte PC.

Problèmes d'alimentation

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 150) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION — Lorsque le voyant d'alimentation est allumé ou lorsqu'il clignote, l'ordinateur est sous tension. Si le voyant clignote, l'ordinateur est en mode Veille — appuyez sur le bouton d'alimentation pour quitter le mode Veille. Si le voyant est éteint, appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

CHARGEZ LA BATTERIE — Il se peut que la batterie soit déchargée.

1 Réinstallez la batterie.
2 Utilisez l'adaptateur de CA pour connecter votre ordinateur à une prise secteur.
3 Allumez l'ordinateur.

REMARQUE : L'autonomie de la batterie (la période durant laquelle la batterie reste chargée) diminue avec le temps. Selon la fréquence d'utilisation et les conditions de fonctionnement de la batterie, il est possible que vous deviez en acheter une autre au cours de la durée de vie de votre ordinateur.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ÉTAT DE LA BATTERIE — Si le voyant d'état de la batterie clignote en orange ou est orange et fixe, la batterie est peu chargée ou complètement déchargée. Branchez l'ordinateur à une prise secteur.

Si le voyant d'état de la batterie est alternativement vert et orange et clignote, la batterie est trop chaude pour démarrer le processus de recharge. Arrêtez l'ordinateur, débranchez-le de la prise secteur et laissez-le refroidir, ainsi que la batterie, jusqu'à ce qu'ils atteignent la température ambiante.

Si le voyant d'état de la batterie est vert et clignote rapidement, il se peut que la batterie soit défectueuse. Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149).

VÉRIFIEZ LA TEMPÉRATURE DE LA BATTERIE — Si la température de la batterie est inférieure à 0 °C (32 °F), l'ordinateur ne démarrera pas.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR DE CA — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur de CA. Si l'adaptateur de CA est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

BRANCHEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE SECTEUR — Contournez les protecteurs de surtension, les barrettes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

ELIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Eteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION — Voir «Configuration des paramètres de gestion d'énergie» à la page 35.

REPOSEZ LES MODULES DE MÉMOIRE — Si le voyant d'alimentation de l'ordinateur est allumé mais que l'écran reste vide, réinstallez les modules (voir «Mémoire» à la page 127).

Vérification de la puissance de l'alimentation

Votre ordinateur est conçu pour fonctionner avec les adaptateurs de CA 65 W ou 90 W. Pour optimiser les performances du système, utilisez toujours un adaptateur de CA 90 W.

L'utilisation d'adaptateurs de CA moins puissants, notamment l'adaptateur de CA 65 W fait apparaître un message `AVERTISSEMENT`.

Considérations relatives à l'alimentation d'un périphérique d'amarrage

En raison d'une consommation électrique accrue lorsqu'un ordinateur est amarré à la station d'accueil Dell D/Dock, le fonctionnement normal de l'ordinateur n'est pas possible sur batterie uniquement. Vérifiez que l'adaptateur de CA est connecté à l'ordinateur lorsque celui-ci est amarré à la station d'accueil Dell D/Dock.

Amarrage lorsque l'ordinateur fonctionne

Si un ordinateur en fonctionnement est connecté à la station d'accueil Dell D/Dock ou Dell D/Port, la présence de la station d'accueil est ignorée tant que l'adaptateur de CA est connecté à l'ordinateur.

Perte de CA lorsque l'ordinateur est amarré

Si un ordinateur subit des pertes de courant alors qu'il est connecté à la station d'accueil Dell D/Dock ou Dell D/Port, il passe immédiatement en mode Performances lentes.

Problèmes d'imprimante

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 150) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

REMARQUE : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre imprimante, contactez le fabricant.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE —

- Consultez la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Vérifiez que les câbles de l'imprimante sont bien connectés à l'imprimante et à l'ordinateur.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS —

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Imprimantes et autres périphériques**→ **Afficher les imprimantes et télécopieurs installés**.

2 Si l'imprimante apparaît dans la liste, cliquez avec le bouton droit sur l'icône la représentant.

3 Cliquez sur **Propriétés**→ **Ports**. Pour une imprimante parallèle, vérifiez que l'option **Impression sur les ports suivants:** est **LPT1 (port imprimante)**. Pour une imprimante USB, vérifiez que l'option **Impression sur les ports suivants:** est **USB**.

RÉINSTALLATION DU PILOTE DE L'IMPRIMANTE — Pour obtenir des instructions, consultez la documentation de l'imprimante.

Problèmes de scanner

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

REMARQUE : Si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez le fabricant.

CONSULTEZ LA DOCUMENTATION DU SCANNER — Voir la documentation du scanner pour obtenir des informations de configuration et de dépannage.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER — Vérifiez que votre scanner est déverrouillé s'il comporte un bouton ou une languette de verrouillage.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET RÉESSAYEZ

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES

- Consultez la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Assurez-vous que les câbles du scanner sont solidement connectés au scanner et à l'ordinateur.

VÉRIFIEZ QUE LE SCANNER EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS — Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Imprimantes et autres périphériques**→ **Scanners et appareils photo**. Si votre scanner est répertorié, Windows le reconnaît.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER — Consultez la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes de son et de haut-parleurs

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 150) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Aucun son ne sort des haut-parleurs intégrés

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Double-cliquez sur l'icône en forme de haut-parleur, dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine. Réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO — Voir «Réinstallation des pilotes et utilitaires» à la page 114.

Aucun son ne sort des haut-parleurs externes

ASSUREZ-VOUS QUE LE CAISSON DE BASSE ET LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS — Reportez-vous au schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si vos haut-parleurs sont dotés de commandes de volume, réglez le volume, les aigus ou les basses pour supprimer toute distorsion.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône de haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

DÉCONNECTEZ LE CASQUE DU CONNECTEUR DE CASQUE — Le son des haut-parleurs est automatiquement désactivé lorsque des casques sont connectés au connecteur de casque du panneau avant de l'ordinateur.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

ELIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Eteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogène proches afin de vérifier s'ils produisent des interférences.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO — Voir «Réinstallation des pilotes et utilitaires» à la page 114.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS — Voir «Dell Diagnostics» à la page 85.

REMARQUE : Le réglage du volume de certains lecteurs MP3 annule l'effet du paramètre de volume de Windows. Si vous avez écouté des chansons au format MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

Aucun son émis par le casque

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DES CÂBLES DU CASQUE — Assurez-vous que le câble du casque est correctement inséré dans le connecteur de casque.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DE VOLUME DE WINDOWS — Cliquez ou double-cliquez sur l'icône de haut-parleur dans le coin inférieur droit de l'écran. Assurez-vous d'avoir monté le volume et que le son n'est pas mis en sourdine.

Problèmes liés à la tablette tactile ou à la souris

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA TABLETTE TACTILE

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Imprimantes et autres périphériques**→ **Souris**.

2 Réglez les paramètres.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS — Arrêtez l'ordinateur. Déconnectez le câble de la souris, vérifiez s'il n'est pas endommagé et reconnectez-le fermement.

Si vous utilisez un câble d'extension pour souris, déconnectez-le et branchez la souris directement sur l'ordinateur.

POUR VOUS ASSURER QUE LE PROBLÈME VIENT DE LA SOURIS, TESTEZ LA TABLETTE TACTILE

1 Arrêtez l'ordinateur.

2 Déconnectez la souris.

3 Allumez l'ordinateur.

4 Lorsque le bureau Windows apparaît, utilisez la tablette tactile pour déplacer le curseur, sélectionner une icône et l'ouvrir.

Si la tablette tactile fonctionne correctement, la souris est probablement défectueuse.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME — Assurez-vous que le programme de configuration du système répertorie le périphérique approprié pour l'option du périphérique de pointage. (L'ordinateur reconnaît automatiquement une souris USB sans faire de réglages système.) Pour plus d'informations sur l'utilisation du programme de configuration système, voir «Programme de configuration du système» à la page 109.

TEST DU CONTRÔLEUR DE SOURIS — Pour tester le contrôleur de souris (qui affecte le mouvement du pointeur) et le fonctionnement des boutons de la tablette tactile ou de la souris, exécutez le test de la souris dans le groupe de tests **Périphériques de pointage** de Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 85).

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA TABLETTE TACTILE — Voir «Réinstallation des pilotes et utilitaires» à la page 114.

Problèmes de vidéo et d'affichage

Remplissez la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 150) au fur et à mesure que vous effectuez les vérifications suivantes.

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Si l'écran est vide

REMARQUE : Si vous utilisez un programme qui exige une résolution supérieure à celle dont vous disposez, Dell vous conseille de brancher un écran externe à votre ordinateur.

VÉRIFIEZ LA BATTERIE — Si vous utilisez une batterie pour alimenter l'ordinateur, la batterie peut être déchargée. Connectez l'ordinateur à une prise secteur à l'aide de l'adaptateur de CA, puis allumez votre ordinateur.

TESTEZ LA PRISE SECTEUR — Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

VÉRIFIEZ L'ADAPTATEUR DE CA — Vérifiez les connexions du câble de l'adaptateur de CA. Si l'adaptateur de CA est muni d'un voyant, assurez-vous que ce dernier est allumé.

BRANCHEZ L'ORDINATEUR DIRECTEMENT À UNE PRISE SECTEUR — Contournez les protecteurs de surtension, les barrettes d'alimentation et les rallonges de câble pour vérifier que l'ordinateur est sous tension.

RÉGLEZ LES PROPRIÉTÉS DE L'ALIMENTATION — Lancez une recherche à l'aide du mot clé *veille* dans le Centre d'aide et de support Windows. Pour accéder au Centre d'aide et de support, cliquez sur **Démarrer** ou → **Aide et support**.

BASCULEZ L'IMAGE VIDÉO — Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe ou un projecteur vidéo, appuyez sur <Fn><F8> pour basculer l'affichage de l'image vidéo vers l'écran ou le projecteur vidéo.

Si l'écran est difficile à lire

RÉGLEZ LA LUMINOSITÉ — Appuyez sur <Fn> et sur la touche fléchée vers le haut ou vers le bas.

ELOIGNEZ LE CAISSON DE BASSE EXTERNE DE L'ORDINATEUR OU DE L'ÉCRAN — Si vos haut-parleurs externes comportent un caisson de basse, vérifiez que ce dernier se trouve à au moins 60 cm (2 pieds) de l'ordinateur ou du moniteur externe.

ELIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES — Eteignez les ventilateurs, les lampes fluorescentes ou halogènes ou tout autre appareil se trouvant à proximité.

ORIENTEZ L'ORDINATEUR DANS UNE DIRECTION DIFFÉRENTE — Eliminez les reflets du soleil pouvant altérer la qualité de l'image.

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Panneau de configuration**→ **Apparence et thèmes**.
2 Cliquez sur la zone que vous souhaitez modifier ou cliquez sur l'icône **Affichage/Ecran**.
3 Essayez différents paramètres de **Qualité couleur** et **Résolution de l'écran**.

EXÉCUTEZ LES TESTS DE DIAGNOSTICS VIDÉO — Si aucun message d'erreur n'apparaît et que vous avez toujours un problème d'affichage, mais que l'écran n'est pas entièrement noir, exécutez les tests du groupe de périphériques **Vidéo** dans Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 85). Puis contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149).

VOIR «MESSAGES D'ERREUR» — Si un message d'erreur apparaît, voir «Messages d'erreur» à la page 93.

Si seule une partie de l'écran est lisible

BRANCHEZ UN MONITEUR EXTERNE

1 Arrêtez votre ordinateur et branchez un moniteur externe à ce dernier.

2 Allumez l'ordinateur et le moniteur, puis réglez la luminosité et le contraste.

Si le moniteur externe fonctionne correctement, le moniteur ou le contrôleur vidéo de l'ordinateur est peut-être défectueux. Contactez Dell (voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149).

13

Programme de configuration du système

Présentation

REMARQUE : Votre système d'exploitation peut configurer automatiquement la plupart des options disponibles dans le programme de configuration du système, ce qui annule les options que vous avez définies à l'aide de ce programme. (Une des exceptions est l'option **External Hot Key** (Touche rapide externe), que vous pouvez désactiver ou activer par le programme de configuration du système uniquement). Voir le Centre d'aide et de support pour des informations sur les options de configuration du système d'exploitation. Pour accéder au Centre d'aide et de support, cliquez sur **Démarrer** ou → **Aide et support**.

Vous pouvez utiliser le programme de configuration du système comme suit :

- Définir ou changer les fonctions modifiables par l'utilisateur, telles que le mot de passe
- Vérifier les informations concernant la configuration actuelle de l'ordinateur, telles que la capacité de mémoire système

Lorsque votre ordinateur est configuré, exécutez le programme de configuration du système pour vous familiariser avec les informations de configuration et les paramètres facultatifs du système. Vous pouvez noter ces informations au cas où vous en auriez besoin ultérieurement.

Les écrans de configuration du système affichent les informations sur la configuration courante et les paramètres de votre ordinateur, par exemple :

- Configuration du système
- Séquence d'amorçage
- Paramètres de configuration de l'amorçage (démarrage) et de la station d'accueil
- Paramètres de configuration de base des périphériques
- Réglages de sécurité du système et mot de passe de disque dur

REMARQUE : Ne modifiez les paramètres de configuration du système que si vous êtes un utilisateur expérimenté en informatique ou si vous êtes assisté par un représentant du support technique de Dell. Certaines modifications risquent de provoquer un mauvais fonctionnement de l'ordinateur.

Consultation des écrans du programme de configuration du système

1 Allumez votre ordinateur (ou redémarrez-le).

2 Lorsque le logo DELL™ s'affiche, appuyez immédiatement sur <F2>. Si vous attendez trop longtemps et que le logo Microsoft® Windows® apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Windows s'affiche. Arrêtez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

Ecrans de configuration du système

REMARQUE : Pour afficher des informations sur un élément spécifique d'un écran de configuration du système, sélectionnez l'élément et consultez la zone d'**Aide** à l'écran.

Les options de configuration du système sont répertoriées dans la partie gauche de l'écran. A droite de chaque option figure la valeur ou le paramètre sélectionné pour cette option. Vous pouvez modifier les paramètres qui apparaissent en blanc à l'écran. Les options ou les valeurs que vous ne pouvez pas modifier (car elles sont déterminées par l'ordinateur) sont estompées.

L'angle supérieur droit de l'écran affiche des informations sur l'aide pour l'option actuellement sélectionnée. L'angle inférieur droit affiche des informations relatives à l'ordinateur. Les fonctions des touches de configuration du système apparaissent au bas de l'écran.

Options les plus utilisées

Certaines options nécessitent le redémarrage de l'ordinateur pour que les nouveaux paramètres entrent en vigueur.

Modification de la séquence d'amorçage

La *séquence d'amorçage* ou *ordre de démarrage* indique à l'ordinateur où trouver le logiciel requis pour démarrer le système d'exploitation. Vous pouvez contrôler la séquence d'amorçage et activer/désactiver les périphériques à l'aide de la page **Boot Order** (Ordre/Séquence d'amorçage) du programme de configuration du système.

REMARQUE : Pour modifier la séquence d'amorçage pour un seul démarrage, voir «Exécution d'un amorçage ponctuel» à la page 111.

La page **Boot Order** (Ordre/Séquence d'amorçage) affiche la liste des périphériques amorçables pouvant être installés sur l'ordinateur, par exemple :

- **Lecteur de disquette**
- **Disque dur de la baie modulaire**
- **Disque dur interne**
- **Lecteur optique**

Pendant la procédure d'amorçage, l'ordinateur commence par le début de la liste, puis analyse chacun des périphériques activés à la recherche des fichiers de démarrage du système d'exploitation. Lorsque les fichiers ont été trouvés, l'ordinateur arrête la recherche et fait démarrer le système d'exploitation.

Pour définir les périphériques d'amorçage, sélectionnez un périphérique en appuyant sur les touches fléchées vers le haut ou vers le bas, puis activez ou désactivez le périphérique ou modifiez son ordre dans la liste.

- Pour activer ou désactiver un périphérique, sélectionnez-le et appuyez sur la barre d'espacement. Les périphériques activés apparaissent en blanc et sont précédés à gauche d'un petit triangle ; s'ils sont désactivés, ils apparaissent en bleu ou sont grisés et ne sont pas précédés d'un triangle.
- Pour modifier la position d'un périphérique dans la liste, sélectionnez-le et appuyez sur <u> ou <d> (pas de distinction entre majuscules et minuscules) pour le déplacer vers le haut ou vers le bas.

Les modifications que vous apportez à la séquence d'amorçage entrent en vigueur dès que vous les enregistrez et que vous quittez le programme de configuration du système.

Exécution d'un amorçage ponctuel

Vous pouvez définir une séquence d'amorçage ponctuelle sans passer par le programme de configuration du système. (Vous pouvez également utiliser cette procédure pour initialiser Dell Diagnostics sur la partition de l'utilitaire de diagnostics de votre disque dur).

1. Arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer**.
2. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
3. Branchez l'ordinateur à l'aide d'un adaptateur de CA.
4. Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

   Si vous attendez trop longtemps et que le logo Windows apparaît, attendez encore jusqu'à ce que le bureau Windows s'affiche. Arrêtez alors votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.
5. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez celui que vous voulez utiliser pour l'amorçage, puis appuyez sur <Entrée>.

   L'ordinateur démarre à partir du périphérique sélectionné.

Au prochain redémarrage de l'ordinateur, la séquence d'amorçage précédente sera restaurée.

Changement des ports COM

Le **port série** permet de mapper l'adresse du port série COM ou de désactiver le port série et son adresse, ce qui libère les ressources de l'ordinateur pour un autre périphérique.

14

Réinstallation du logiciel

Pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique, une imprimante, une souris ou un clavier par exemple. Tous les périphériques nécessitent un pilote.

Un pilote sert d'interprète entre le périphérique et tout autre programme qui l'utilise. Chaque périphérique dispose de son propre jeu de commandes spécialisées que seul son pilote reconnaît.

Lorsque Dell livre l'ordinateur, les pilotes nécessaires sont déjà installés — aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

AVIS : Le support *Drivers and Utilities* peut contenir des pilotes pour des systèmes d'exploitation qui ne sont pas installés sur votre ordinateur. Vérifiez que vous installez le logiciel correspondant au système d'exploitation.

De nombreux pilotes, les pilotes de clavier par exemple, sont fournis avec votre système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devez installer des pilotes si :

- Vous mettez à niveau votre système d'exploitation ;
- Vous réinstallez votre système d'exploitation ;
- Vous connectez ou installez un nouveau périphérique.

Identification des pilotes

Si vous rencontrez des difficultés avec un périphérique, identifiez le pilote à l'origine du problème et mettez-le à jour si nécessaire.

Windows XP

1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration**.

2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**→ **Système**.

3 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**→ **Gestionnaire de périphériques**.

Windows Vista®

1 Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista , puis cliquez à droite sur **Ordinateur**.

2 Cliquez sur **Propriétés**→ **Gestionnaire de périphériques**.

REMARQUE : La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action voulue.

Faites défiler la liste pour rechercher des périphériques comportant un point d'exclamation (un cercle jaune et un [!]) sur l'icône du périphérique.

Lorsqu'un point d'exclamation se trouve à côté du nom du périphérique, vous devez réinstaller le pilote ou en installer un nouveau.

Réinstallation des pilotes et utilitaires

AVIS : Le site Web de support Dell à l'adresse **support.dell.com** et votre support *Drivers and Utilities* fournissent les pilotes appropriés aux ordinateurs Dell™. Si vous installez des pilotes que vous avez obtenus par d'autres moyens, votre ordinateur risque de ne pas fonctionner correctement.

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows

Si un problème apparaît sur votre ordinateur après avoir installé ou mis à jour le pilote, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows pour remplacer le pilote par la version précédemment installée.

Windows XP :

1 Cliquez sur **Démarrer**, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**.

2 Cliquez sur **Propriétés**→ **Matériel**→ **Gestionnaire de périphériques**.

3 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**→ **Pilotes**→ **Restauration des pilotes**.

Windows Vista :

1 Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista , puis cliquez à droite sur **Ordinateur**.

2 Cliquez sur **Propriétés**→ **Gestionnaire de périphériques**.

REMARQUE : La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour entrer dans le gestionnaire de périphériques.

3 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**→ **Pilotes**→ **Restauration des pilotes**.

Si la restauration des pilotes de périphérique ne résout par le problème, utilisez la Restauration système pour ramener votre système à l'état du système d'exploitation précédant l'installation du nouveau pilote (voir «Restauration de votre système d'exploitation» à la page 116).

Utilisation du support Drivers and Utilities

Si la Restauration des pilotes de périphériques ou la Restauration système (voir «Restauration de votre système d'exploitation» à la page 116) ne résolvent pas le problème, réinstallez le pilote depuis le support *Drivers and Utilities*.

1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.

2 Insérez le support *Drivers and Utilities*.

   Dans la plupart des cas, le support démarre automatiquement. Si ce n'est pas le cas, démarrez l'explorateur Windows, cliquez sur le répertoire du lecteur de CD ou de DVD pour afficher le contenu du support, puis double-cliquez sur le fichier **autorcd.exe**. Au premier lancement du support, il peut vous proposer d'installer des fichiers de configuration. Cliquez sur **OK** et suivez les instructions à l'écran pour continuer.

3 Dans le menu déroulant **Language** (Langue) de la barre d'outils, sélectionnez la langue voulue pour le pilote ou utilitaire (le cas échéant). L'écran de bienvenue apparaît.

4 Cliquez sur **Next** (Suivant).

   Le CD explore automatiquement votre matériel pour détecter les pilotes et utilitaires utilisés sur votre ordinateur.

5 Quand le CD a terminé l'exploration du matériel, vous pouvez aussi détecter d'autres pilotes et utilitaires. Dans **Search Criteria** (Critères de recherche), sélectionnez les catégories voulues dans les menus déroulants **System Model** (Type de système), **Operating System** (Système d'exploitation) et **Topic** (Rubrique).

   Un ou plusieurs liens apparaissent pour les pilotes et utilitaires utilisés sur votre ordinateur.

6 Cliquez sur le lien d'un pilote ou utilitaire pour afficher des informations sur celui que vous souhaitez installer.

7 Cliquez sur le bouton **Install** (Installer) (s'il apparaît) pour commencer l'installation du pilote ou utilitaire. Sur l'écran de bienvenue, suivez les invites pour terminer l'installation.

   Si aucun bouton **Install** (Installer) n'apparaît, l'installation automatique n'est pas une option. Pour des instructions d'installation, vous pouvez soit consulter les rubriques ci-dessous, soit cliquer sur **Extract** (Extraire), suivez les instructions d'extraction, puis lisez le fichier readme (lisez-moi).

   Si vous êtes invité à parcourir les fichiers de pilotes, cliquez sur le répertoire de CD sur la fenêtre d'informations sur les pilotes pour afficher les fichiers correspondant à ce pilote.

Utilisation du dépanneur des conflits matériels

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité.

Démarrez le Dépanneur des conflits matériels en suivant les instructions des sections suivantes, selon le système d'exploitation de votre ordinateur :

Windows XP :

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Aide et support**.

2 Entrez **`Dépanneur des conflits matériels`** dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.

3 Dans la section **Résolution d'un problème**, cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels**.

4 Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème puis cliquez sur **Suivant** pour accéder aux étapes suivantes de dépannage.

Windows Vista :

1 Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista → **Aide et support.**

2 Entrez `Dépanneur des conflits matériels` dans le champ de recherche puis appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.

3 Dans les résultats de recherche de «Dépanneur de conflits matériels», sélectionnez l'option décrivant le mieux le problème et suivez les étapes suivantes de dépannage.

Restauration de votre système d'exploitation

Plusieurs méthodes de restauration du système d'exploitation sont disponibles :

- La restauration du système Microsoft® Windows® XP et la restauration du système Windows Vista® ramènent votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données. Utilisez la restauration du système comme première solution de restauration du système d'exploitation permettant de conserver les fichiers de données.
- Si vous avez reçu un support *Operating System* avec votre ordinateur, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre système d'exploitation. Mais l'utilisation du support *Operating System* supprime aussi toutes les données du disque dur. N'utilisez le support *que* si la restauration du système n'a pas résolu votre problème de système d'exploitation.

REMARQUE : Il se peut que le support Operating System soit en option et qu'il ne soit pas livré avec tous les ordinateurs.

Utilisation de la Restauration du système Microsoft Windows

Le système d'exploitation Microsoft Windows propose la fonction Restauration du système qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans répercussions sur les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Toutes les modifications apportées à votre ordinateur par la fonction Restauration du système sont totalement réversibles.

AVIS : Sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne gère pas ni ne récupère vos fichiers de données.

REMARQUE : Les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage classique de Windows.

Démarrage de la restauration du système

Windows XP :

AVIS : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**→ **Restauration du système**.

2 Cliquez soit sur **Restaurer mon ordinateur à un état antérieur**, soit sur **Créer un point de restauration**.

3 Cliquez sur **Suivant**. Suivez le reste des messages.

Windows Vista :

1 Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista → **Aide et support**.

2 Tapez dans la case de recherche `Restauration du système` et appuyez sur <Entrée>.

REMARQUE : La fenêtre **Contrôle du compte utilisateur** peut apparaître. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, prenez contact avec votre administrateur pour poursuivre l'action voulue.

3 Cliquez sur **Suivant**. Suivez le reste des messages qui s'affichent à l'écran.

Si la restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système.

Annulation de la dernière restauration du système

AVIS : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

Windows XP :

1 Cliquez sur **Démarrer**→ **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**.

2 Cliquez sur **Restauration système**→ **Annuler ma dernière restauration**→ **Suivant**.

Windows Vista :

1 Cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista → **Aide et support**.

2 Tapez dans la case de recherche **Restauration du système** et appuyez sur <Entrée>.

3 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration**→ **Suivant**.

Activation de la Restauration du système

REMARQUE : Windows Vista ne désactive pas la restauration du système, quel que soit l'espace disque disponible. Les étapes suivantes ne sont donc applicable qu'à Windows XP.

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier si la fonction Restauration du système est activée :

1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.

2 Cliquez sir **Performancs et maintenance**→ **Système**→ **Restauration du système**.

3 Assurez-vous que l'option **Désactiver la Restauration du système** n'est pas cochée.

Utilisation du support Operating System

Avant de commencer

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows pour corriger un problème avec un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction de Restauration des pilotes de périphériques. Voir «Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows» à la page 114. Si la restauration de pilote de périphérique ne résout par le problème, utilisez la Restauration du système pour ramener votre système d'exploitation à l'état où il se trouvait avant l'installation du nouveau pilote de périphérique. Voir «Utilisation de la Restauration du système Microsoft Windows» à la page 117.

AVIS : Avant d'effectuer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données de votre disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows, vous devez disposer des éléments suivants :

- Support Dell™ *Operating System*
- Support Dell *Drivers and Utilities*

REMARQUE : Le support Dell *Drivers and Utilities* contient les pilotes installés à la fabrication de l'ordinateur. Utilisez le support Dell *Drivers and Utilities* pour charger les pilotes requis. Selon la région dans laquelle vous avez commandé votre ordinateur, ou selon que vous avez demandé ou non les supports, les supports Dell *Drivers and Utilities* et *Operating System* peuvent ne pas être livrés avec votre ordinateur.

Réinstallation de Windows

La procédure de réinstallation complète peut prendre 1 à 2 heures. Après réinstallation du système d'exploitation, vous devrez aussi réinstaller les pilotes de périphériques (voir «Réinstallation des pilotes» à la page 120), programme de protection contre les virus et autres logiciels.

AVIS : Le support *Operating System* propose des options de réinstallation de Windows XP. Ces options permettent de remplacer des fichiers et peuvent avoir une influence sur les programmes installés sur votre disque dur. Ne réinstallez donc pas Windows XP si un technicien de support Dell ne vous a pas demandé de le faire.

1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.

2 Insérez le support *Operating System*. Cliquez sur **Quitter** si le message `Installer Windows` apparaît.

3 Redémarrez l'ordinateur.

Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

REMARQUE : Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft®Windows® s'affiche ; arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

REMARQUE : Les étapes suivantes ne modifient la séquence d'amorçage qu'une seule fois. Au démarrage suivant, l'ordinateur traitera l'ordre des périphériques de démarrage comme indiqué dans le programme de configuration du système.

4 Quand la liste des périphériques d'amorçage apparaît, sélectionnez **IDE CD-ROM Device CD/DVD/CD-RW Drive** et appuyez sur <Entrée>.

5 Appuyez sur une touche pour sélectionner **Boot from CD-ROM**.

6 Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.

Réinstallation des pilotes

Si vous devez réinstaller ou mettre à jour les périphériques matériels de votre système, Microsoft Windows n'impose pas leur installation dans un ordre particulier. Mais pour obtenir les meilleurs résultats, respectez l'ordre d'installation ci-dessous.

1	NSS (Notebook System Software)	Compilation des mises à jour critiques de système d'exploitation.
2	Jeu de puces (chipset)	Aide le système d'exploitation à piloter les composants et contrôleurs de la carte mère.
3	Contrôleur vidéo	Améliore les performances vidéo.
4	Cartes réseau	Active et améliore le fonctionnement du contrôleur réseau.
5	Périphérique sonore	Active et améliore le fonctionnement du contrôleur audio.
6	Modem	Active et améliore le fonctionnement du modem.
7	Carte réseau sans fil	Active et améliore le fonctionnement du contrôleur réseau sans fil.
8	Module BlueTooth®	Active et améliore le fonctionnement du contrôleur Bluetooth.
9	Contrôleur de carte PC/ExpressCard	Active et améliore le fonctionnement du contrôleur PC Card ou ExpressCard.
10	Tablette tactile	Améliore le fonctionnement du dispositif de pointage.
11	Autres	Autres périphériques et appareils : ordinateurs de poche, scanners, imprimantes, lecteurs MP3 et appareils photo numériques reliés à l'ordinateur.

15

Ajout et remplacement de pièces

Avant de commencer

Cette section fournit les instructions de dépose et d'installation des composants de votre ordinateur. Sauf mention contraire, chaque procédure implique les conditions suivantes :

- Vous avez effectué les étapes des sections «Extinction de votre ordinateur» à la page 121 et «Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur» à la page 122.
- Vous avez lu les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit* Dell™.
- Pour remplacer un composant ou pour l'installer, s'il est acheté séparément, effectuez la procédure de dépose en sens inverse.

Outils recommandés

Les procédures mentionnées dans ce document nécessitent les outils suivants :

- Un petit tournevis plat
- Tournevis Phillips
- Une petite pointe en plastique
- CD de programme de mise à jour Flash BIOS

Extinction de votre ordinateur

AVIS : Pour éviter de perdre des données, enregistrez tous les fichiers ouverts, fermez-les et quittez toutes les applications avant de procéder à l'arrêt du système.

1 Arrêtez le système d'exploitation :

   a Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes.

   b *Sous Microsoft® Windows® XP*, cliquez sur **Démarrer**→ **Arrêter**→ **Arrêter**.

   Sous Microsoft Windows Vista®, cliquez sur le bouton Démarrer Windows Vista, , cliquez sur la flèche en bas à droite du menu Démarrer comme indiqué ci-dessous, puis cliquez sur **Arrêter**.

   L'ordinateur s'éteint une fois le système d'exploitation arrêté.

2 Assurez-vous que l'ordinateur et les périphériques connectés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques qui y sont connectés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez éteint votre ordinateur, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé environ 4 secondes jusqu'à l'extinction.

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur de dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les pièces ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de montage métallique. Tenez les pièces, tel un processeur, par les bords et non par les broches.

AVIS : Seul un technicien d'entretien qualifié doit effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par des interventions de maintenance non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

AVIS : Pour débrancher un câble, tirez sur le connecteur ou la languette d'extraction, et non pas sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis de connecteurs aux languettes verrouillables ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez sur les languettes verrouillables vers l'intérieur avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches de connecteur. De même, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.

AVIS : Afin d'éviter d'endommager l'ordinateur, suivez la procédure ci-après avant de commencer l'intervention.

1 Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.

2 Eteignez votre ordinateur (voir «Extinction de votre ordinateur» à la page 121).

3 Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.

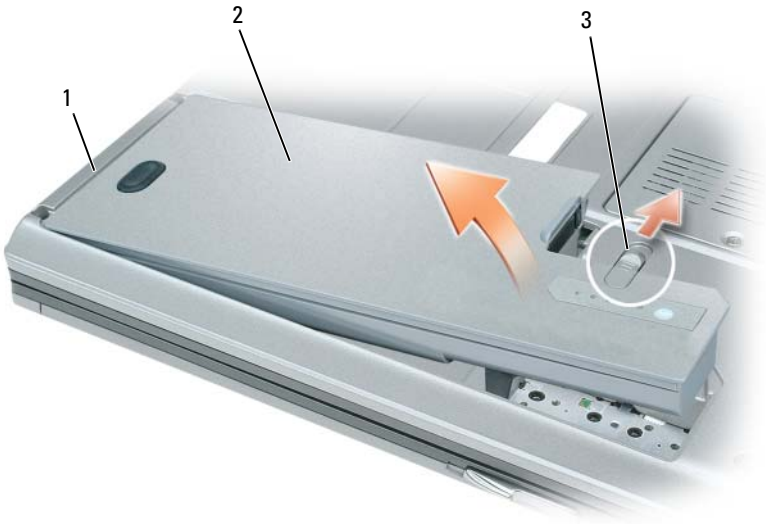
AVIS : Pour débrancher un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis du périphérique réseau.

4 Débranchez tous les cordons téléphoniques ou les câbles réseau de l'ordinateur.

5 Fermez l'écran, retournez l'ordinateur et placez-le sur une surface plane.

AVIS : Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez déposer la batterie principale avant de réparer l'ordinateur.

6 Débranchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés de leurs prises secteur.



1	languette de la batterie	2	batterie	3	loquet de fermeture de la baie de batterie

7 Déposez la batterie principale :

a Faites glisser le loquet de fermeture de la baie de batterie sur le fond de l'ordinateur.

b Déposez la batterie de la baie de batterie.

8 Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre à la terre la carte système.

PRÉCAUTION : Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant d'ouvrir le capot.

9 Ouvrez l'écran en faisant glisser le verrou de côté (voir «Vue avant» à la page 15).

AVIS : Avant de toucher quoi ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, mettez-vous à la terre en touchant une partie métallique non peinte du châssis, par exemple à l'arrière de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants.

10 Déposez de leur logement toutes les cartes PC/ExpressCard installées (voir «Vue du côté gauche» à la page 19).

11 Déposez le disque dur (voir «Disque dur» à la page 124).

Disque dur

PRÉCAUTION : Si vous déposez le disque dur lorsqu'il est chaud, *ne touchez pas* le boîtier en métal du disque dur.

PRÉCAUTION : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Pour éviter toute perte de données, éteignez votre ordinateur avant de déposer le disque dur (voir «Extinction de votre ordinateur» à la page 121). Ne doposez jamais le disque dur lorsque l'ordinateur est allumé, en mode Veille ou en mode Mise en veille prolongée.

AVIS : Les disques durs sont très fragiles ; même un léger choc peut les endommager.

REMARQUE : Dell ne garantit ni la compatibilité ni la prise en charge des disques durs provenant d'autres sources.

REMARQUE : Vous devez disposer du support *Operating System* pour installer le système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devez aussi disposer du support *Drivers and Utilities* correspondant à votre ordinateur pour installer les pilotes et utilitaires sur le nouveau disque dur.

Pour reposer le disque dur dans sa baie :

1 Suivez les procédures décrites dans la section «Avant de commencer» à la page 121.

2 Retournez votre ordinateur et retirez les vis du disque dur.

AVIS : Lorsque le disque dur n'est pas dans l'ordinateur, placez-le dans son emballage protecteur antistatique. Voir «Protection contre les décharges électrostatiques» du *Guide d'information sur le produit*.

3 Sortez le disque dur de l'ordinateur.

4 Enlevez le nouveau disque de son emballage.

Conservez cet emballage d'origine pour l'utiliser à nouveau lors du stockage ou de l'expédition du disque dur.

AVIS : Faites glisser le disque dans son logement en exerçant une pression ferme et uniforme. Si vous exercez une pression trop forte sur le disque pour le mettre en place, vous risquez d'endommager le connecteur.

5 Faites glisser le disque dur dans la baie jusqu'à engagement complet.

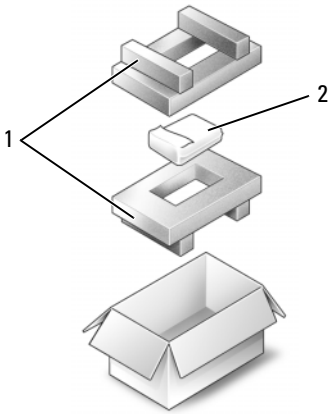
6 Reposez et serrez les vis.

7 Voir «Restauration de votre système d'exploitation» à la page 116 pour installer le système d'exploitation de votre ordinateur.

8 Utilisez le support *Drivers and Utilities* pour installer les pilotes et les utilitaires de votre ordinateur (voir «Réinstallation des pilotes et utilitaires» à la page 114).

Retour d'un disque dur à Dell

Pour retourner votre ancien disque dur à Dell, placez-le dans son emballage d'origine ou dans un emballage similaire. Faute de quoi il risque d'être endommagé lors du transport.



1	emballage en polystyrène	2	disque dur

Cache de charnière

PRÉCAUTION : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Pour éviter une décharge électrostatique, mettez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement un connecteur du panneau arrière de l'ordinateur.

AVIS : Le cache de charnière est fragile et peut être endommagé si vous forcez. Opérez avec précaution pour retirer ce cache.

1 Suivez les procédures décrites dans la section «Avant de commencer» à la page 121.

2 Retournez l'ordinateur et ouvrez l'écran à fond (180 degrés) pour le faire reposer sur le plan de travail.

AVIS : Pour éviter d'endommager le cache de charnière, ne soulevez pas le cache des deux côtés en même temps.

3 Insérez un objet pointu dans la découpe pour faire levier avec précaution sur le cache de la charnière du côté droit.

1	cache de charnière	2	découpe

4 Faites glisser le cache de charnière de droite à gauche, vers le haut et retirez-le.

5 Pour reposer le cache de la charnière, insérez le bord gauche du cache dans la rainure et appuyez de gauche à droite jusqu'à l'encliquetage du cache.

Mémoire

Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, voir «Caractéristiques» à la page 151. Installez uniquement des modules conçus spécifiquement pour votre ordinateur.

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Pour éviter d'endommager la carte système, vous devez déposer la batterie principale avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur.

REMARQUE : Les modules de mémoire achetés chez Dell sont couverts par la garantie de votre ordinateur.

L'ordinateur possède deux emplacements de mémoire, DIMM A et DIMM B. DIMM A se trouve en haut de l'ordinateur sous le clavier et DIMM B se trouve sur le dessous de l'ordinateur sous le cache du module de mémoire. Le logement DIMM A renferme le module de mémoire principal configuré par l'usine. Si vous n'avez pas commandé de mémoire supplémentaire, le logement DIMM B est vide. En général, si vous ajoutez de la mémoire, vous utilisez DIMM B. Si vous mettez la mémoire à niveau, il faut éventuellement installer de la mémoire dans DIMM A et B selon l'importance de la mise à niveau.

AVIS : Si vous devez installer des modules de mémoire dans deux connecteurs, installez un module de mémoire dans le connecteur «DIMMA» avant d'en installer un dans le connecteur «DIMMB».

Connecteur DIMM A

Pour installer un module mémoire dans le connecteur DIMM A :

1 Suivez les procédures décrites dans la section «Avant de commencer» à la page 121.

2 Déposez le cache de charnière (voir «Cache de charnière» à la page 125).

3 Déposez le clavier (voir «Clavier» à la page 134).

4 Mettez-vous à la terre en touchant l'un des connecteurs en métal à l'arrière de l'ordinateur.

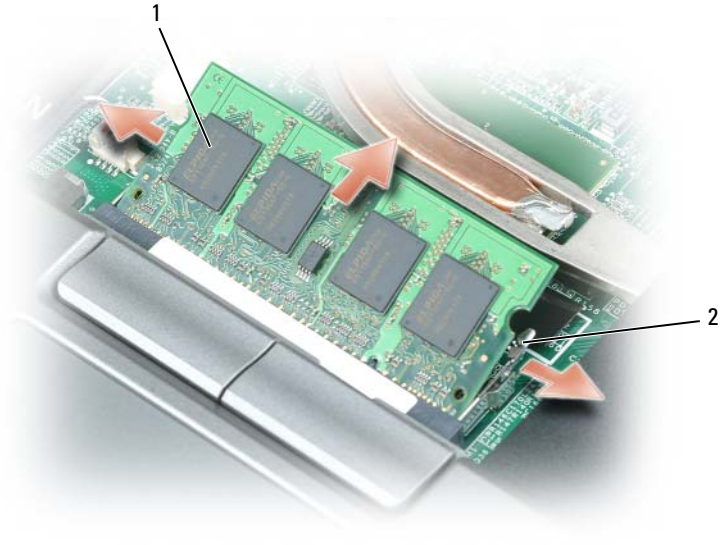
AVIS : Si vous quittez les lieux, remettez-vous encore une fois à la terre au moment où vous revenez vers l'ordinateur.

5 Si vous remplacez un module de mémoire, déposez le module déjà installé :

AVIS : Pour éviter d'endommager le connecteur du module de mémoire, n'utilisez pas d'outil pour écarter les clips de fixation du module de mémoire.

   a Du bout des doigts, écartez avec précaution les clips de fixation situées à chaque extrémité du connecteur du module de mémoire jusqu'à ce que le module sorte.

   b Déposez le module du connecteur.



1	module de mémoire	2	clips de fixation (2)

AVIS : Insérez les modules de mémoire à un angle de 45 degrés pour éviter d'endommager le connecteur. Si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne démarre pas. Aucun message d'erreur ne vous avertit de cet échec.

6 Mettez-vous à la terre et installez le nouveau module de mémoire :

   a Alignez l'encoche du bord du module avec la languette située dans l'emplacement du connecteur.

   b Faites glisser fermement le module dans l'emplacement à 45 degrés, puis faites-le pivoter vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un clic. S'il ne s'enclenche pas, déposez le module et réinstallez-le.

7 Reposez le clavier (voir «Clavier» à la page 134).

8 Reposez le cache de charnière (voir «Cache de charnière» à la page 125).

9 Insérez la batterie dans sa baie ou branchez l'adaptateur de CA à votre ordinateur et à une prise secteur.

10 Allumez l'ordinateur.

Au démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système.

Pour confirmer la quantité de mémoire installée dans l'ordinateur :

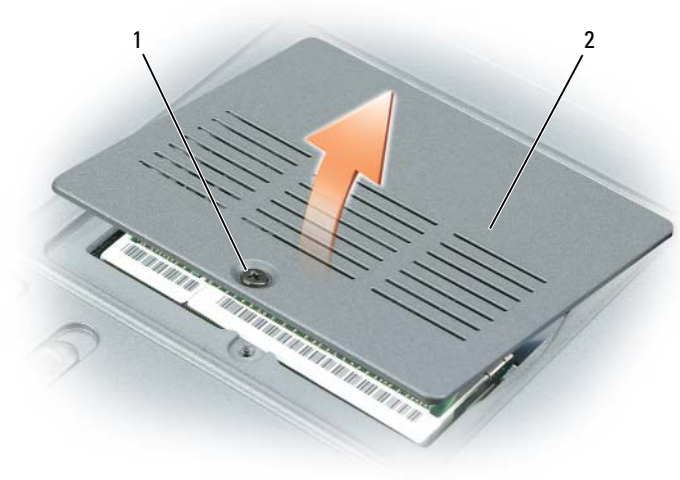
- *Sous le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP*, faites un clic droit sur l'icône **Poste de travail** du bureau. Cliquez sur **Propriétés**→ **Général**.
- *Sous le système d'exploitation Microsoft Windows Vista®*, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista → **Aide et support**→ **Informations sur l'ordinateur**.

Connecteur DIMM B

Pour installer un module mémoire dans le connecteur DIMM B :

1 Suivez les procédures décrites dans «Avant de commencer» à la page 121.

2 Retournez l'ordinateur, desserrez la vis imperdable du cache du module de mémoire (voir «Vue du dessous» à la page 24), puis retirez le cache.



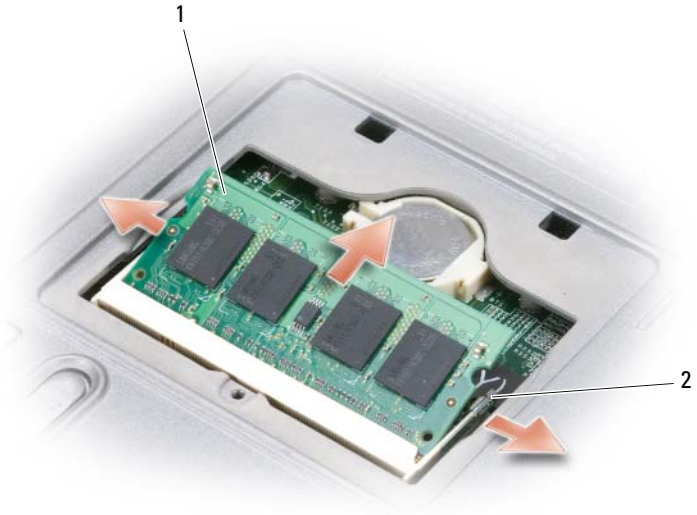
1	vis imperdable	2	cache du module de mémoire

AVIS : Pour éviter d'endommager le connecteur du module de mémoire, n'utilisez pas d'outil pour écarter les clips de fixation du module de mémoire.

3 Si vous remplacez un module de mémoire, déposez le module déjà installé :

a Du bout des doigts, écartez avec précaution les clips de fixation situées à chaque extrémité du connecteur du module de mémoire jusqu'à ce que le module sorte.

b Déposez le module du connecteur.



1	module de mémoire	2	clips de fixation (2)

AVIS : Si vous devez installer des modules de mémoire dans deux connecteurs, installez un module de mémoire dans le connecteur «DIMMA» avant d'en installer un dans le connecteur «DIMMB».

AVIS : Insérez les modules de mémoire à un angle de 45 degrés pour éviter d'endommager le connecteur. Si le module de mémoire n'est pas installé correctement, l'ordinateur ne démarre pas. Aucun message d'erreur ne vous avertit de cet échec.

REMARQUE : Pour des performances optimales, utilisez des modules mémoire identiques dans chacun des connecteurs.

4 Mettez-vous à la terre et installez le nouveau module de mémoire :

   a Alignez l'encoche du bord du module avec la languette située dans l'emplacement du connecteur.

   b Faites glisser fermement le module dans l'emplacement à 45 degrés, puis faites-le pivoter vers le bas jusqu'à ce que vous entendiez un clic. S'il ne s'enclenche pas, déposez le module et réinstallez-le.

5 Reposez le cache du module de mémoire.

AVIS : Si vous rencontrez des difficultés pour fermer le cache, déposez le module et reposez-le. Ne forcez pas la fermeture du cache, car vous risqueriez d'endommager l'ordinateur.

6 Insérez la batterie dans sa baie ou branchez l'adaptateur de CA à votre ordinateur et à une prise secteur.

7 Allumez l'ordinateur.

Au démarrage, l'ordinateur détecte la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système.

Pour confirmer la quantité de mémoire installée dans l'ordinateur :

- *Sous le système d'exploitation Microsoft Windows XP*, faites un clic droit sur l'icône **Poste de travail** du bureau. Cliquez sur **Propriétés**→ **Général**.
- *Sous le système d'exploitation Microsoft Windows Vista*, cliquez sur le bouton Démarrer de Windows Vista → **Aide et support**→ **Informations sur l'ordinateur**.

Carte Mini PCI

Si vous avez commandé une carte Mini avec votre ordinateur, la carte est déjà installée.

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Pour éviter d'endommager la carte système, déposez la batterie principale avant de réparer l'ordinateur.

REMARQUE : Selon votre système, il est possible que la carte Mini PCI se trouve sous le clavier ou sous un cache sur le fond de l'appareil.

1 Suivez les procédures décrites dans la section «Avant de commencer» à la page 121.

2 Déposez le cache de charnière (voir «Cache de charnière» à la page 125) et le clavier (voir «Clavier» à la page 134).

3 Mettez-vous à la terre en touchant l'un des connecteurs en métal à l'arrière de l'ordinateur.

REMARQUE : Si vous quittez les lieux, remettez-vous encore une fois à la terre au moment où vous revenez vers l'ordinateur.

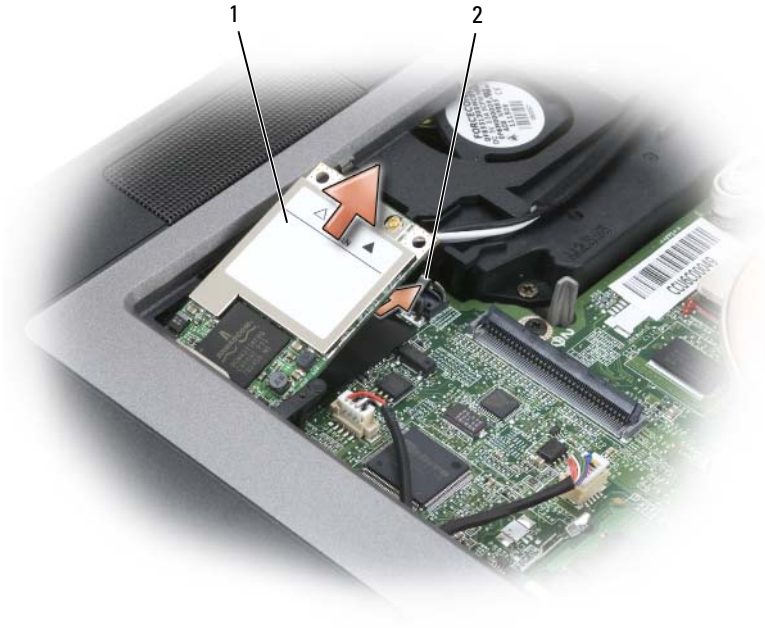
4 Si aucune carte Mini n'est installée, passez à l'étape 5. Si vous remplacez une carte Mini, déposez la carte existante.

   a Débranchez les câbles de la carte.

REMARQUE : Selon le type de la carte Mini PCI, tous les câbles peuvent ne pas être utilisés.

1 câbles d'antenne

b Libérez la carte en appuyant sur la languette de fixation en métal à l'opposé de la carte jusqu'à ce qu'elle se soulève légèrement.



1	carte réseau sans fil	2	languette de fixation en métal

c Faites glisser la carte à 45 degrés pour la sortir de son connecteur.

AVIS : Le connecteur de carte est prévu pour une insertion correcte. Si vous sentez une résistance, réalignez la carte.

REMARQUE : N'insérez pas une carte réseau haut débit mobile (WWAN) dans le connecteur de carte pour réseau sans fil (WLAN).

REMARQUE : La carte Mini PCI peut avoir deux ou trois connecteurs d'antenne, selon le type de carte commandé.

5 Installez la carte :

AVIS : Pour éviter d'endommager la carte Mini PCI, ne placez jamais de câbles au-dessus ou en dessous de la carte.

a Eloignez les câbles pour dégager le passage de la carte Mini PCI.

b Alignez la nouvelle carte sur le connecteur en l'inclinant à 45 degrés et appuyez sur la carte pour l'insérer dans le connecteur. Vous entendrez un déclic.

REMARQUE : Pour plus de détails sur le branchement de chaque câble à chaque connecteur, consultez la documentation livrée avec votre carte Mini PCI.

6 Branchez les câbles à la carte Mini PCI, en vérifiant que le trajet de ces câbles est correct.

7 Reposez le clavier et le cache.

Clavier

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Pour éviter une décharge électrostatique, mettez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant une surface métallique non peinte (par exemple un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur).

1 Suivez les procédures décrites dans «Avant de commencer» à la page 121.

2 Déposez le cache de charnière (voir «Cache de charnière» à la page 125).

3 Déposez les trois vis de la partie supérieure du clavier.

AVIS : Les capuchons des touches du clavier sont fragiles, facilement délogés et leur remise en place exige beaucoup de temps. Faites plus particulièrement attention au cours de la dépose et de la manipulation du clavier.

4 Soulevez le clavier suffisamment pour le saisir et le faire glisser légèrement vers l'avant de façon à accéder au connecteur du clavier.

5 Pour libérer le câble de clavier du connecteur de la carte système, faites pivoter la barre plastique sur le connecteur de clavier.

1	clavier	2	vis de clavier	3	connecteur de câble
4	connecteur de clavier				

AVIS : Pour éviter de rayer le repose-mains lors du remplacement du clavier, engagez les languettes situées à l'avant du clavier dans le repose-mains, puis fixez le clavier.

6 Pour reposer le clavier, branchez le câble de clavier sur le connecteur de la carte système.

7 Placez les languettes à l'avant du clavier dans le repose-mains et descendez le clavier sur ce repose-mains.

8 Reposez les trois vis de la partie supérieure du clavier.

9 Reposez le cache de charnière.

Carte interne avec technologie sans fil Bluetooth®

PRÉCAUTION : Avant d'effectuer les procédures suivantes, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Pour éviter une décharge électrostatique, mettez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement un connecteur du panneau arrière de l'ordinateur.

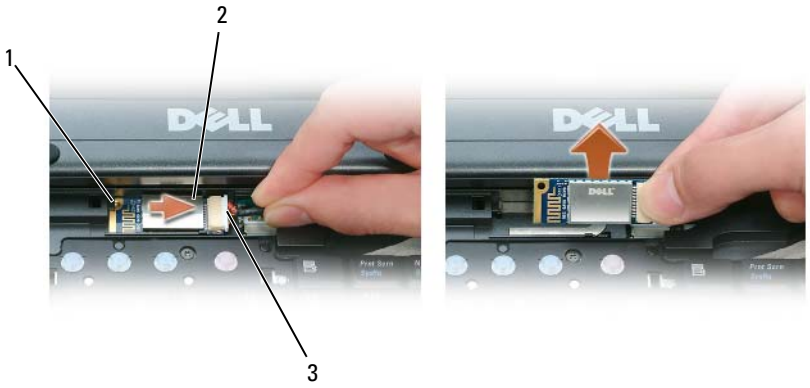
AVIS : Pour éviter d'endommager la carte système, déposez la batterie principale avant de réparer l'ordinateur.

La carte interne avec technologie sans fil Bluetooth est déjà installée sur votre système si vous l'avez commandée avec votre ordinateur.

1 Suivez les procédures décrites dans «Avant de commencer» à la page 121.

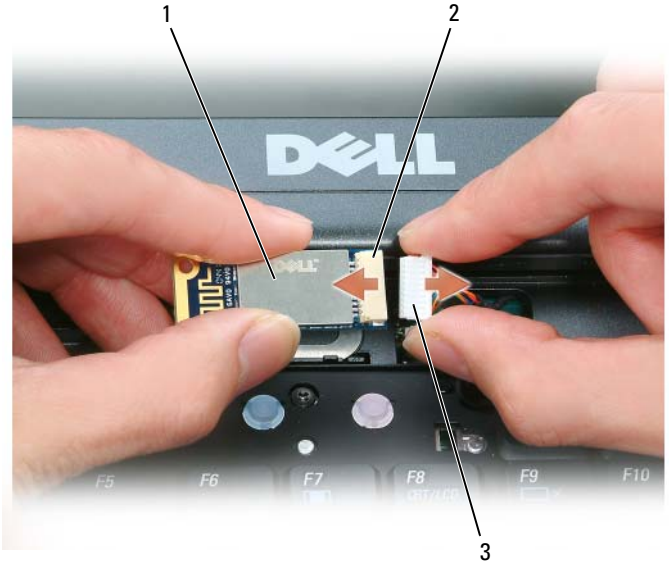
2 Déposez le cache de charnière (voir «Cache de charnière» à la page 125).

3 Dégagez sur le connecteur du câble de la carte de la languette métallique.



1	languette métallique	2	carte	3	connecteur de câble

4 Dégagez le connecteur du câble du connecteur de la carte.



1 carte 2 connecteur de carte 3 connecteur de câble

AVIS : Prenez garde en déposant la carte pour éviter d'endommager la carte, son câble ou les composants voisins.

Pile bouton

PRÉCAUTION : Avant d'effectuer les procédures suivantes, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

AVIS : Pour éviter une décharge électrostatique, mettez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant régulièrement un connecteur du panneau arrière de l'ordinateur.

AVIS : Pour éviter d'endommager la carte système, déposez la batterie principale avant de réparer l'ordinateur.

1 Suivez les procédures décrites dans «Avant de commencer» à la page 121.

2 Sur le fond de l'ordinateur, desserrez la vis imperdable du cache du module de mémoire/pile bouton et déposez le cache (voir «Vue du dessous» à la page 24).

1 pile bouton

3 Insérez une pointe en plastique dans le guide situé sur le côté du compartiment de la pile bouton et retirez la pile du compartiment.

Pour mettre une nouvelle pile en place, insérez-la suivant un angle de 30 degrés sous la pince, le côté positif (identifié par le signe plus [+]) vers le haut, puis appuyez dessus pour la mettre en place.

A propos de la baie de média

PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, suivez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Vous pouvez installer des périphériques tels qu'un lecteur de disquette, un lecteur de CD, CD-RW, DVD, un lecteur de CD-RW/DVD ou un lecteur de DVD+RW, une seconde batterie ou un second disque dur dans la baie de média.

A propos de la vis de fixation de phériphérique

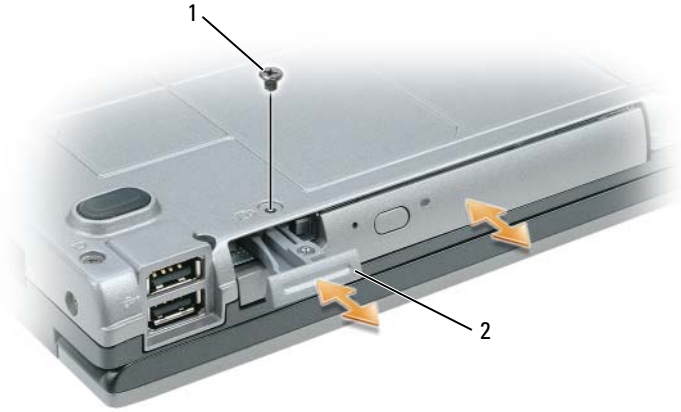
REMARQUE : Une vis de fixation de périphérique est disponible auprès de Dell. Vous n'avez pas besoin d'installer la vis de fixation de périphérique à moins que vous vouliez sécuriser le média afin qu'on ne puisse pas facilement le retirer.

Votre ordinateur Dell™ est livré avec un lecteur CD/DVD installé dans la baie de média. Une vis de fixation de périphérique est disponible séparément auprès de Dell. Lorsque vous installez le périphérique dans la baie, vous pouvez aussi installer la vis de fixation de périphérique afin qu'on ne puisse pas facilement le déposer.

Dépose de la vis de fixation de périphérique

Si la vis de fixation de périphérique est installée, vous devez d'abord la déposer pour désinstaller le périphérique de la baie :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers, quittez tous les programmes, puis arrêtez l'ordinateur.
2. Si l'ordinateur est connecté à une station d'accueil (amarré), déconnectez-le. Pour obtenir des instructions, consultez la documentation qui accompagne la station d'accueil.
3. Eteignez l'ordinateur et fermez-le.
4. Utilisez un tournevis cruciforme Phillips n° 1 pour déposer la vis de fixation de périphérique qui se trouve sous l'ordinateur.



1	vis de fixation de périphérique	2	loquet de fermeture du périphérique

Dépose et pose des périphériques dans la baie de média

AVIS : Pour retirer ou ajouter un périphérique, évitez de le faire tomber, cela pourrait endommager le lecteur. Conservez l'appareil en lieu sûr et au sec quand il n'est pas dans l'ordinateur. Evitez d'exercer une pression quelconque sur le périphérique ou de placer des objets lourds dessus.

REMARQUE : Si votre ordinateur est fourni avec une vis de fixation de périphérique et que cette vis n'est pas installée, vous pouvez déposer et installer des périphériques tandis que l'ordinateur fonctionne et qu'il est connecté à une station d'accueil.

1 *Si vous échangez un périphérique pendant le fonctionnement de l'ordinateur*, faites un double-clic sur l'icône **Retirer le matériel en toute sécurité** de la barre d'outils, cliquez sur le périphérique à éjecter puis cliquez sur **Arrêter**.

Si vous échangez un périphérique ordinateur éteint, passez à l'étape suivante.

2 Si votre ordinateur a été livré avec une vis de fixation de périphérique et que cette vis soit installée, déposez-la (voir «A propos de la vis de fixation de phériphérique» à la page 138).

3 Appuyez sur le loquet de fermeture du périphérique.

4 Sortez le périphérique de la baie de média.

5 Faites glisser le nouveau périphérique dans la baie de média jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

6 Si vous avez échangé le périphérique alors que l'ordinateur était en fonctionnement, le système d'exploitation reconnaît automatiquement ce périphérique. Le cas échéant, entrez votre mot de passe pour déverrouiller votre ordinateur.

16

Dell™ QuickSet

REMARQUE : Cette fonctionnalité peut ne pas être disponible sur votre ordinateur.

Dell™ QuickSet permet d'accéder facilement pour les configurer ou les consulter aux types de réglage suivants :

- Connexion au réseau
- Gestion d'énergie
- Ecran
- Informations sur le système

Selon ce que vous souhaitez faire dans Dell™ QuickSet, vous pouvez le démarrer soit par un *clic simple*, un *double-clic* ou un *clic droit* sur l'icône QuickSet dans la barre des tâches Microsoft® Windows®. La barre des tâches se trouve en bas à droite de l'écran.

Pour plus d'informations sur QuickSet, cliquez avec le bouton droit sur l'icône QuickSet et sélectionnez **Aide**.

17

Déplacement avec votre ordinateur

Identification de votre ordinateur

- Fixez une étiquette nominative ou une carte de visite à l'ordinateur.
- Notez votre numéro de service et gardez-le en lieu sûr, dans un endroit autre que près de l'ordinateur ou de la sacoche de transport. Utilisez le numéro de service pour signaler une perte ou vol aux autorités de police et à Dell.
- Créez un fichier sur le bureau Microsoft® Windows® appelé **if_found**. Incluez vos coordonnées dans ce fichier : nom, adresse, numéro de téléphone.
- Prenez contact avec l'émetteur de votre carte de crédit pour demander s'il propose des étiquettes d'identification codées.

Emballage de l'ordinateur

- Retirez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur et stockez-les en lieu sûr. Retirez les câbles branchés sur les cartes PC installées, et retirez les cartes PC dépassantes (voir «Dépose d'une carte PC ou d'un cache» à la page 73).
- Pour que l'ordinateur soit aussi léger que possible, remplacez les périphériques éventuellement installés dans la baie modulaire par le module Dell TravelLite™.
- Chargez à fond la batterie principale et les batteries de rechange éventuelles que vous prévoyez d'emporter.
- Arrêtez l'ordinateur.
- Débranchez l'adaptateur de CA.

AVIS : Quand l'écran est fermé, tout objet sur le clavier ou le repose-mains risquent d'endommager l'écran.

- Retirez les objets, par exemple trombones, stylos et papier, du clavier et du repose-mains avant de fermer l'écran.
- Utilisez la sacoche Dell™ en option pour emballer l'ordinateur et ses accessoires en toute sécurité.
- Evitez de ranger avec l'ordinateur de la mousse à raser, des eaux de Cologne, parfums ou aliments.

AVIS : Si l'ordinateur a été exposé à des températures extrêmes, laissez-le s'acclimater à la température ambiante 1 heure avant de l'allumer.

- Protégez l'ordinateur, les batteries et le disque dur des risques tels que les températures extrêmes et évitez toute exposition prolongée à la lumière directe du soleil, à la poussière, aux saletés ou aux liquides.
- Emballez l'ordinateur de façon qu'il ne glisse pas dans le coffre de votre véhicule ou dans un coffre de rangement en hauteur.

Conseils de voyage

AVIS : Ne déplacez pas l'ordinateur quand vous utilisez le lecteur optique pour éviter de perdre des données.

AVIS : N'enregistrez pas l'ordinateur en bagage accompagné.

- Pensez à désactiver l'activité réseau sans fil sur votre ordinateur afin d'optimiser la durée de vie de votre batterie. Pour désactiver l'activité sans fil, appuyez sur le bouton d'activation/désactivation du réseau sans fil (voir «Vue avant» à la page 15).
- Pensez à modifier les options de gestion d'alimentation pour optimiser l'autonomie sur batterie (voir «Modes de gestion d'énergie» à la page 34).
- Si vous voyagez à l'étranger, emportez une facture prouvant que l'ordinateur vous appartient — ou que vous avez le droit de l'utiliser s'il appartient à votre société — pour accélérer le passage aux douanes. Consultez le règlement douanier des pays que vous prévoyez de visiter, et prévoyez éventuellement d'obtenir si nécessaire un carnet international (aussi appelé *passeport de marchandise*) auprès de votre administration.
- Renseignez-vous sur les types de prise secteur utilisée dans les pays que vous visiterez, et prévoyez les adaptateurs correspondants.
- Consultez votre émetteur de carte de crédit pour savoir quel type d'assistance en cas d'urgence il propose aux utilisateurs d'ordinateur portable.

Voyage aérien

AVIS : Ne faites pas passer l'ordinateur dans un détecteur de métaux. Faites passer l'ordinateur dans une machine à rayons X ou faites-le contrôler manuellement.

- Vérifiez que vous disposez d'une batterie chargée au cas où on vous demanderait d'allumer l'ordinateur.
- Avant d'entrer dans l'avion, vérifiez que l'utilisation d'ordinateurs est autorisée. Certaines compagnies aériennes interdisent l'utilisation d'appareils électroniques pendant le vol. Toutes les compagnies aériennes interdisent l'utilisation d'appareils électroniques pendant le décollage et l'atterrissage.

18

Obtention d'aide

Accès à l'assistance

PRÉCAUTION : Si vous devez déposer le capot de l'ordinateur, débranchez d'abord de leurs prises les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du modem.

Pour tout problème avec votre ordinateur, procédez comme suit pour diagnostiquer et dépanner le problème :

1 Voir «Dépannage» à la page 85 pour des informations et procédures correspondant au problème rencontré avec votre ordinateur.

2 Voir «Dell Diagnostics» à la page 85 pour les procédures d'exécution de Dell Diagnostics.

3 Remplissez la «Liste de vérification des diagnostics» à la page 150.

4 Utilisez la gamme complète de services en ligne de Dell disponibles sur le site Web Dell Support (**support.dell.com**) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Voir «Services en ligne» à la page 146 pour une liste complète de l'assistance Dell en ligne.

5 Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149.

REMARQUE : Appelez le support Dell à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur pour que le technicien puisse vous guider pendant la procédure de dépannage.

REMARQUE : Il se peut que le système de code de service express de Dell ne soit pas disponible dans tous les pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous le demande, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier des **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions qui s'affichent.

Pour obtenir des instructions sur l'utilisation du support Dell, voir «Service clientèle et Support technique» à la page 146.

REMARQUE : Certains des services suivants ne sont pas toujours disponibles en dehors des Etats-Unis. Veuillez communiquer avec votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Service clientèle et Support technique

Le service de support Dell est disponible pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell™. Nos employés de support utilisent des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses exactes.

Pour prendre contact avec le service de support technique de Dell, voir «Avant d'appeler» à la page 148, puis consultez les coordonnées de contact correspondant à votre région ou visitez **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect est un outil d'accès en ligne simple permettant à un technicien d'assistance et de service d'accéder à votre ordinateur par une connexion à haut débit, pour diagnostiquer votre problème et le réparer sous vos yeux. Pour plus d'informations, consultez **support.dell.com** et cliquez sur DellConnect.

Services en ligne

Vous pouvez en savoir plus sur les produits et services Dell en consultant les sites suivants :

www.dell.com

www.dell.com/ap (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

www.dell.com/jp (Japon uniquement)

www.euro.dell.com (Europe uniquement)

www.dell.com/la (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes)

www.dell.ca (Canada uniquement)

Vous pouvez accéder au support Dell par les sites et adresses e-mail suivants :

- Sites web de support Dell

  support.dell.com

  support.jp.dell.com (Japon uniquement)

  support.euro.dell.com (Europe uniquement)

- Adresses e-mail de support Dell

  mobile_support@us.dell.com

  support@us.dell.com

  la-techsupport@dell.com (pays d'Amérique Latine et les Caraïbes uniquement)

  apsupport@dell.com (région Asie/Pacifique uniquement)

- Adresses e-mail marketing et ventes Dell

  apmarketing@dell.com (région Asie/Pacifique uniquement)

  sales_canada@dell.com (Canada uniquement)

- FTP (File Transfert Protocol - protocole de transfert de fichiers) anonyme

  ftp.dell.com

  Connectez-vous en tant qu'utilisateur : `anonyme` et utilisez votre adresse électronique comme mot de passe.

Service AutoTech

Le service de support automatisé de Dell, AutoTech, fournit des réponses enregistrées aux questions les plus fréquemment posées par les clients de Dell au sujet des ordinateurs portables et de bureau.

Lorsque vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à clavier pour sélectionner les sujets correspondant à vos questions. Pour connaître le numéro à composer pour votre région, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149.

Service automatisé d'état des commandes

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, vous pouvez visiter le site **support.dell.com**, ou appeler le service d'état des commandes automatisé. Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport. Pour connaître le numéro à composer pour votre région, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149.

Problèmes avec votre commande

Si vous avez un problème lié à votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées, ou une facturation erronée, contactez le Service clientèle de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau de marchandises à portée de main lorsque vous appelez. Pour connaître le numéro à composer pour votre région, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149.

Informations sur les produits

Si vous avez besoin d'informations sur les autres produits disponibles auprès de Dell ou si vous voulez passer une commande, visitez le site de Dell à l'adresse **www.dell.com**. Pour connaître le numéro à composer afin de consulter un spécialiste des ventes pour votre région, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149.

Retour d'articles pour réparation sous garantie ou avoir

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou avoir, comme indiqué ci-après :

1 Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de matériel et écrivez-le clairement et bien visiblement sur l'extérieur de la boîte.

   Pour connaître le numéro à composer pour votre région, voir «Pour prendre contact avec Dell» à la page 149.

2 Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du renvoi.

3 Fournissez une copie de la Liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 150), indiquant les tests que vous avez exécutés et les messages d'erreur indiqués par Dell Diagnostics (voir «Dell Diagnostics» à la page 85).

4 Joignez tous les accessoires qui doivent accompagner le ou les articles renvoyés (câbles d'alimentation, disquettes de logiciels, guides, etc.) s'il s'agit d'un retour pour avoir.

5 Empaquetez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).

Les frais d'envoi sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.

Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés au quai de réception de Dell et vous seront retournés.

Avant d'appeler

REMARQUE : Ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Ce code facilite l'acheminement de votre appel par le système d'assistance téléphonique informatisé de Dell. Vous devrez peut-être fournir votre numéro de service (située à l'arrière ou sur le fond de votre ordinateur).

N'oubliez pas de remplir la liste de vérification des diagnostics (voir «Liste de vérification des diagnostics» à la page 150). Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. On peut vous demander de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

Pour prendre contact avec Dell

Pour les clients aux Etats-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).

REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre confirmation de commande, bordereau d'expédition, facture ou dans le catalogue de produits de Dell.

Dell propose plusieurs options de services et support en ligne et par téléphone. Leur disponibilité dépend du produit et du pays, certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour prendre contact avec Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle :

1. Visitez **support.dell.com**.
2. Vérifiez votre pays ou votre région dans le menu déroulant **Choose A Country/Region** (Choisir un pays/région) en bas de la page.
3. Cliquez sur **Contact Us** (Nous contacter) à gauche de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.
5. Choisissez la méthode qui vous convient le mieux pour prendre contact avec Dell.

PRÉCAUTION : Avant de travailler à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité figurant dans le *Guide d'information sur le produit*.

Liste de vérification des diagnostics

Nom :

Date :

Adresse :

Numéro de téléphone :

Code de maintenance (code à barres à l'arrière ou en bas de l'ordinateur) :

Code de service express :

Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique de Dell) :

Système d'exploitation et version :

Périphériques :

Cartes d'extension :

Etes-vous connecté à un réseau ? Oui Non

Réseau, version et carte réseau :

Programmes et versions :

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :

Description du problème et procédures de dépannage que vous avez réalisées :

19

Caractéristiques

Processeur	
Type de processeur	Processeurs AMD Turion™ 64 Single Core ou Processeurs AMD Turion 64 X2 Dual Core ou Processeurs AMD Sempron™
Cache niveau 1	cache de données : 64 Ko cache d'instructions : 64 Ko
Cache niveau 2	Processeurs AMD Turion : 512 Ko ou 1024 Ko Processeurs AMD Sempron : 128 Ko ou 256 Ko
Fréquence du bus externe	667 ou 800 MHz

Informations sur le système	
Jeu de puces du système	Jeu de composants AMD™ M690T avec graphiques ATI™ Radeon® X1270
Largeur du bus de données	64 bits
Largeur du bus de la mémoire DRAM	bus bicanal (2) 64 bits
Largeur du bus d'adresses du processeur	40 bits
Flash EPROM	2 Mo
Bus graphique	interne
Bus PCI	32 bits

carte PC	
Contrôleur CardBus	O2Micro OZ711EZ1 (cartes PC et ExpressCard 34 mm) (prise en charge des ExpressCard™ USB par un adaptateur dans le logement de carte PC)
Connecteur de carte PC	un (pour carte de type I ou type II et une ExpressCard 34 mm avec adaptateur) **REMARQUE :** Vous devez utiliser un adaptateur avec l'ExpressCard 34 mm avant de l'insérer dans le connecteur carte PC.

carte PC *(suite)*	
Cartes prises en charge	Cartes PC 3,3 V et 5 V ExpressCard 1,5 V (avec adaptateur)
Taille du connecteur de carte PC	68 broches
Largeur de données (maximale)	PCMCIA 16 bits CardBus 32 bits

Mémoire	
Connecteur du module de mémoire	deux supports SODIMM accessibles à l'utilisateur
Capacité des modules mémoire	512 Mo, 1 Go et 2 Go
Type de mémoire	SDRAM DDR2 533/667 MHz (compatible monocanal et double canal)
Mémoire minimale	512 Mo
Mémoire maximale	4 Go

Ports et connecteurs	
Série	connecteur à 9 broches ; compatible 16550C connecteur de mémoire tampon de 16 octets
Audio	mini-connecteur de microphone, mini-connecteur de casque/haut-parleurs
Sortie TV S-vidéo	Connecteur mini-DIN 7 broches (câbles adaptateur en option avec connecteurs s-vidéo et vidéo composite)
VGA	Connecteur VGA (analogique) (sur l'ordinateur comme sur les réplicateurs de ports D/Dock et D/Port) : compatible avec les moniteurs de résolution pouvant atteindre 1920 x 1200 (WUXGA) et fréquence d'affichage de 60 Hz pour les écrans plats et 1600 x 1200 (UXGA) à fréquence d'affichage de 85 Hz pour les moniteurs à tube cathodique (CRT)
DVI	Connecteur DVI (numérique) (par réplicateurs de ports D/Port et D/Dock) : compatible avec les écrans plats de résolution pouvant atteindre 1920 x 1200 (WUXGA) avec fréquence d'affichage de 60 Hz
USB	quatre connecteurs à 4 broches conformes à la norme USB 2.0
Modem	compatibilité RJ-11
IEEE 1394a	connecteur série à 4 broches
Carte Mini PCI	un connecteur de carte Mini de type IIIA

Ports et connecteurs *(suite)*	
Carte réseau	port RJ-45
Amarrage	Réplicateur de ports évolué D/Port Compatible D/Dock (connecteur PCI non pris en charge)

Communications	
Modem :	
Type	v.92 56K MDC
Contrôleur	softmodem
Interface	Azalia
Carte réseau	LAN Ethernet 10/100/1000 sur la carte système
Réseau sans fil	• Prise en charge de carte interne Mini PCI-e de réseau sans fil (WLAN) • 802.11a/b/g, extensibilité MIMO 802.11n/3x3 • Compatible avec les cartes monobandes et bibandes • Prise en charge des antennes 802.11n/MIMO • Trois antennes bibandes (2,4/5 GHz) • Prise en charge de l'éveil réseau sans fil (WoWLAN)
Réseau sans fil personnel PAN (technologie sans fil Bluetooth)	• Technologie sans fil Bluetooth® version 2.1 + EDR (Enhanced Data Rate) • Compatibilité ascendante avec les technologies sans fil Bluetooth version 1.2 et 2.0 • Prise en charge de la coexistence de collaboration pour la technologie sans fil Bluetooth et WLAN
Réseau sans fil étendu WAN (cellulaire)	Prise en charge WWAN par carte ExpressCard et adaptateur dans l'emplacement PC Card/ExpressCard • CDMA EVDO rév 3.6 • HSDPA/HSUPA (3G) rév A

Vidéo	
Type de vidéo	Graphiques intégrés ATI Radeon™ Xpress X1270
Compatibilité de l'API graphique	• OpenGL 1.4 ou ultérieur • DirectX 9 ou ultérieur
Tampon de trame local	32 Mo

Vidéo *(suite)*	
Mémoire vidéo maximale	• Jusqu'à 64 Mo (partagée) pour 512 Mo de mémoire système • Jusqu'à 256 Mo (partagée) pour 1 Go de mémoire système
Interface LCD	LVDS
Prise en charge Téléviseur	NTSC ou PAL en mode S-vidéo et composite (par duplicateur de port évolué Dell™ D/Port seulement)

Audio	
Type	Audio haute définition (HDA)
Contrôleur audio	SigmaTel STAC9205
Conversion stéréo	24 bits (numérique - analogique) 24 bits (analogique - numérique)
Interfaces :	
Interne	HDA (Azalia/AC'97)
Externe	mini-connecteur de microphone, mini-connecteur de casque/de haut-parleurs stéréo
Microphone	Microphone analogique omni-directionnel intégré
Haut-parleur	deux haut-parleurs 4 ohms
Amplificateur intégré pour haut-parleurs	2 W par canal sous 4 ohms
Commandes de volume	raccourcis clavier ou menus de programme

Ecran	
Type (matrice active TFT)	14,1 pouces WXGA 15,4 pouces WXGA 15,4 pouces WXGA + TrueLife™
Dimensions (écran 14,1 pouces) :	
Hauteur	214,3 mm (8,4 po)
Largeur	285,7 mm (11,3 po)
Diagonale	357,1 mm (14,1 po)
Dimensions (écran 15,4 pouces) :	
Hauteur	222,5 mm max (8,7 po)
Largeur	344,5 mm (13,56 po)

Ecran *(suite)*	
Diagonale	391,16 mm (15,4 po)
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 180°
Angles de visualisation :	
WXGA+ Horizontal	+/– 40/40°
WXGA+ vertical	+/– 10/30°
Taille du pixel :	
WXGA	0,2588 mm (écran 15,4 pouces)
Consommation électrique (panneau avec rétroéclairage) (typique) :	
WXGA	5,0 W (maximum)
Commandes	Possibilité de réglage de la luminosité à l'aide des raccourcis clavier et par QuickSet.

Clavier	
Nombre de touches	87 (U.S.A et Canada) ; 87 (Chine) ; 89 (Brésil) ; 88 (Europe) ; 91 (Japon)
Course des touches	2,7 mm ± 0,3 mm (0,11 pouce ± 0,016 pouce)
Espacement des touches	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pouce ± 0,012 pouce)
Organisation	QWERTY/AZERTY/Kanji

Tablette tactile	
Résolution X/Y (mode Tablette graphique)	240 cpi
Dimension :	
Largeur	zone sensible de 64,88 mm (2,55 pouces)
Hauteur	Rectangle de 48,88 mm (1,92 pouces)

Batterie	
Type principal	«SMART» au lithium ion à 4 éléments (32 Wh)
	«SMART» au lithium ion à 6 éléments (56 Wh)
	«SMART» au lithium ion à 9 éléments (85 Wh)

Batterie *(suite)*	
Type secondaire	Lithium polymère (48 Wh) dans un module pour baie de type D **REMARQUE :** Certains adaptateurs auto ou avion peuvent pas disposer de la puissance nécessaire pour charger une batterie à 9 éléments, mais ils permettent d'alimenter l'ordinateur.
Masse	0,26 kg (0,57 lb) (4 éléments) 0,35 kg (0,78 lb) (6 éléments) 0,48 kg (1,1 lb) (9 éléments)
Tension	14,8 VCC (4 éléments) 11,1 VCC (6 éléments)
Durée approximative de la charge :	
Ordinateur allumé	2,5 heures
Ordinateur éteint	approximativement 1 heure pour 80 pour cent de charge
Durée de fonctionnement	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement plus courte en cas d'utilisation intensive Pour plus d'informations, voir «Performances de la batterie» à la page 31.
Durée de service approximative	500 cycles de décharge/charge
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35 °C (32° à 95 °F)
Stockage	–40° à 65 °C (–40° à 149 °F)

Adaptateur de CA	
Types	65 W et 90 W
Tension d'entrée	90-264 VCA (65 W et 90 W)
Courant d'entrée (maximal)	1,7 A (65 W et 90 W)
Fréquence d'entrée	47–63 Hz (65 W et 90 W)
Courant de sortie :	
65 W	4,34 A (maximale avec une impulsion de 4 secondes) 3,34 A (en continu)
90 W	5,62 A (maximale avec une impulsion de 4 secondes) 4,62 A (en continu)

Adaptateur de CA *(suite)*	
Tension de sortie nominale	19,5 VCC (65 W et 90 W)
Dimensions et poids :	
Hauteur	27,8–28,6 mm (1,10–1,12 pouce) (65 W)
	33,8–34,6 mm (1,34–1,36 pouce) (90 W)
Largeur	57,9 mm (2,28 pouces) (65 W)
	60,9 mm (2,39 pouces) (90 W)
Longueur	137,2 mm (5,40 pouces) (65 W)
	153,4 mm (6,04 po) (90 W)
Poids (sans câbles)	0,36 kg (0,79 lb) (65 W)
	0,46 kg (1,01 lb) (90 W)
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35 °C (32° à 95 °F) (65 W et 90 W)
Stockage	–40° à 65 °C (–40° à 149 °F) (65 W et 90 W)

Caractéristiques physiques	
Hauteur	35 mm (1,37 po)
Largeur	361 mm (14,2 po)
Profondeur	262,2 mm (10,3 po)
Masse	environ 2,7 kg (6,0 livres), avec écran XGA 14,1 pouces, module Dell TravelLite™ et batterie 6 éléments ; le poids varie selon la configuration et la variabilité de fabrication

Environnement	
Plage de températures :	
Fonctionnement	0° à 35 °C (32° à 95 °F)
Stockage	–40° à 65 °C (–40° à 149 °F)
Humidité relative (maximale) :	
Fonctionnement	10 % à 90 % (sans condensation)
Stockage	5 % à 95 % (sans condensation)
Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :	
Fonctionnement	0,66 Geff
Stockage	1,30 Geff

Environnement *(suite)*	
Choc maximal (mesuré disque dur en fonctionnement sur une impulsion demi-sinusoïdale de 2 ms en fonctionnement ; aussi mesuré en position de repos des têtes du disque dur et impulsion demi-sinusoïdale de 2 ms pour le stockage) :	
Fonctionnement	142 g, 70 pouces/s
Stockage	163 g, 80 pouces/s
Altitude (maximale) :	
Fonctionnement	–15,2 m à 3048 m
Stockage	–15,2 m à 10 668 m
Niveau de contamination aérienne	G2 ou moins selon ISA-S71.04-1985

20

Annexe

Réglementations FCC (États-Unis uniquement)

FCC Class B

Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et peut, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du guide du fabricant, être la cause de perturbations des réceptions radio et de télévision. Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B définies à l'alinéa 15 du règlement de la FCC.

Ce périphérique est conforme à l'alinéa 15 du règlement de la FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

1 Cet appareil ne doit pas émettre d'interférences nuisibles.

2 Cet appareil doit accepter toutes les interférences qu'il reçoit, y compris celles qui peuvent perturber son fonctionnement.

AVIS : Les réglementations de la FCC prévoient que les changements ou modifications non explicitement approuvés par Dell Inc. peuvent annuler vos droits à utiliser cet équipement.

Ces limites ont été conçues pour fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un milieu résidentiel. Cependant, la possibilité d'interférence d'une installation particulière n'est pas entièrement exclue. Si cet équipement crée effectivement des interférences nuisibles pour la réception radio et télévision, ce qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'équipement, vous êtes encouragé à essayer de corriger les interférences en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez l'antenne de réception.
- Déplacez le système par rapport au récepteur.
- Eloignez le système du récepteur.
- Branchez le système sur une prise différente pour que le récepteur se trouve sur un autre circuit.

Si nécessaire, consultez un technicien de Dell Inc. ou un technicien radio/télévision expérimenté qui pourra suggérer d'autres mesures.

Les informations suivantes sont fournies sur le ou les appareils couverts dans ce document conformément aux réglementations de la FCC :

Nom du produit :	Dell™ Latitude™ D531
Numéro de modèle :	PP04X
Nom du fabricant :	Dell Inc. Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation particulière de Macrovision. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Glossaire

Les termes de ce glossaire ne sont donnés que pour informations et peuvent décrire ou non des fonctionnalités de votre ordinateur.

A

ACPI — advanced configuration and power interface — Spécification de gestion d'alimentation permettant au système d'exploitation Microsoft® Windows® de placer un ordinateur en mode veille ou mise en veille prolongée pour économiser l'énergie électrique attribuée à chaque périphérique relié à l'ordinateur.

Adaptateur réseau — Puce assurant des fonctions de connexion au réseau. Un ordinateur peut disposer d'une carte réseau sur sa carte système ou il peut contenir une carte PC avec un adaptateur intégré. Un adaptateur réseau est aussi souvent appelé *carte réseau*.

Adresse E/S — Adresse en mémoire associée à un périphérique particulier (par exemple connecteur série, connecteur parallèle ou connecteur d'extension) permettant au processeur de communiquer avec ce périphérique.

Adresse mémoire — Emplacement spécifique d'enregistrement des données en mémoire (RAM).

AGP — accelerated graphics port — Port graphique dédié permettant d'utiliser la mémoire du système pour des opérations vidéo. Le port AGP offre une image vidéo fluide en vraies couleurs car il assure une interface plus rapide entre les circuits vidéo et la mémoire de l'ordinateur.

AHCI — Advanced Host Controller Interface — Interface de contrôleur de disque dur SATA qui permet à ce pilote d'autoriser des technologies telles que la mise en file d'attente native ou NCQ (Native Command Queuing) ou l'échange à chaud.

Allocation de mémoire — Procédure dans laquelle l'ordinateur attribue des adresses mémoire à des emplacements physiques au démarrage. Les périphériques et logiciels peuvent ensuite identifier les informations pour que le processeur y accède.

ALS — Capteur de lumière ambiante — Fonction aidant à régler la luminosité de l'écran.

ASF — alert standards format — Norme de définition de mécanisme de signalisation d'alertes logicielles et matérielles vers une console d'administration. ASF est conçue pour être indépendante de la plate-forme et du système d'exploitation.

Autonomie sur batterie — Durée d'utilisation (minutes ou heures) d'un ordinateur portable alimenté par sa batterie.

B

Baie de média — Baie assurant la prise en charge de périphériques tels que les lecteurs optiques, une deuxième batterie ou un module Dell TravelLite™.

Baie modulaire — Voir *Baie de média*.

BIOS — basic input/output system — Programme (ou utilitaire) servant d'interface entre le matériel et le système d'exploitation de l'ordinateur. Ne modifiez pas les paramètres si vous ne comprenez pas parfaitement leur influence sur l'ordinateur. Aussi appelé *programme de configuration du système*.

Bit — Plus petite unité de données interprétée par votre ordinateur.

Bluetooth®, technologie sans fil — Technologie sans fil standard à courte portée (9 m [29 pieds]) pour les périphériques réseau leur permettant de se reconnaître automatiquement.

bps — bits par seconde — Unité de mesure standard des débits de transmission de données.

BTU — British thermal unit — Unité de mesure de dégagement de chaleur.

Bus — Chemin de communication entre les composants de l'ordinateur.

Bus local — Bus de données assurant un débit de données rapide entre les périphériques et le processeur.

C

C — Celsius — Echelle de mesure de température telle que 0° correspond au point de congélation et 100° au point d'ébullition de l'eau.

CA — courant alternatif — Forme d'électricité alimentant votre ordinateur quand vous branchez le câble de l'adaptateur de CA sur une prise secteur.

Cache — Mécanisme de stockage rapide spécial pouvant être constitué d'une section réservée de la mémoire principale ou d'un dispositif de stockage indépendant à haute vitesse. Le cache améliore l'efficacité de beaucoup des opérations du processeur.

Cache L1 — Cache primaire à l'intérieur du processeur.

Cache L2 — Cache secondaire pouvant se situer à l'extérieur du processeur ou incorporé dans son architecture.

Capteur infrarouge — Port permettant de transférer des données entre l'ordinateur et les périphériques compatibles infrarouge sans utiliser de câble.

Carnet — Document de douane international facilitant l'importation temporaire dans des pays étrangers. Aussi appelé *passeport de marchandise*.

Carte à puce — Carte intégrant une puce processeur et de mémoire. Les cartes à puce permettent d'identifier les utilisateurs sur des ordinateurs équipés d'un lecteur de carte à puce.

Carte d'extension — Circuit imprimé s'installant dans un connecteur d'extension de la carte système de certains ordinateurs, pour étendre les capacités de celui-ci. Par exemple cartes vidéo, modems et cartes son.

Carte Mini PCI — Petite carte conçue pour les périphériques intégrés, par exemple carte réseau ou de communication. La carte Mini PCI est fonctionnellement équivalente à une carte d'extension PCI standard.

Carte Pc — Carte d'entrée-sortie amovible conforme à la norme PCMCIA. Les modems et cartes réseau sont des types de cartes PC courants.

Carte PC dépassante — Carte PC dépassant du bord du logement de carte PC où elle est installée.

Carte réseau — Voir *Adaptateur réseau*.

Carte système — Carte principale de l'ordinateur. Aussi appelée *carte mère*.

CD-R — CD enregistrable — Version enregistrable d'un CD. Les CD-R ne peuvent enregistrer des données qu'une seule fois. Après enregistrement, les données ne peuvent être ni effacées ni remplacées.

CD-RW — CD réenregistrable — Version réenregistrable d'un CD. Les CD-RW peuvent enregistrer des données, puis les effacer et les remplacer (réécrire).

CMOS — Type de circuit électronique. Les ordinateurs utilisent une petite quantité de mémoire CMOS alimentée par batterie pour conserver la date, l'heure et les autres options du programme de configuration du système.

COA — Certificate of Authenticity — Code alphanumérique de Windows imprimé sur un autocollant sur l'ordinateur. Aussi appelé *Clé du produit* ou *ID produit*.

Code de service express — Code numérique situé sur un autocollant sur votre ordinateur Dell™. Utilisez le code de service express pour prendre contact avec Dell pour assistance. Le service Code de service express peut ne pas être disponible dans certains pays.

Combinaison de touches — Commande nécessitant d'appuyer sur plusieurs touches simultanément.

Connecteur DIN — Connecteur rond à six broches conforme à la norme allemande DIN (Deutsche Industrie-Norm) ; utilisé le plus souvent pour brancher des connecteurs de clavier ou souris PS/2.

Connecteur parallèle — Port d'entrée-sortie souvent utilisé pour brancher une imprimante parallèle sur votre ordinateur. Aussi appelé *Port LPT*.

Connecteur série — Port d'entrée-sortie souvent utilisé pour connecter des périphériques : appareils portables ou appareils photo numériques à votre ordinateur.

Contrôleur — Puce gérant le transfert des données entre le processeur et la mémoire ou entre le processeur et les périphériques.

Contrôleur vidéo — Circuit d'une carte vidéo ou d'une carte système (sur les ordinateurs disposant d'un contrôleur vidéo intégré) fournissant les capacités vidéo — en association avec le moniteur — nécessaires à votre ordinateur.

CRIMM — continuity rambus in-line memory module — Module spécial sans puce mémoire, utilisé pour remplir des logements RIMM inutilisés.

Curseur — Marqueur sur l'écran ou l'affichage indiquant où apparaîtra la prochaine action au clavier, à la tablette tactile ou à la souris. C'est souvent une ligne clignotante, un caractère de soulignement ou une petite flèche.

D

DDR SDRAM — double-data-rate SDRAM — Type de mémoire SDRAM doublant le cycle de données en rafales, pour améliorer les performances du système.

DDR2 SDRAM — double-data-rate 2 SDRAM — Type de mémoire DDR SDRAM utilisant une préanalyse sur 4 bits et autres modifications d'architecture permettant d'augmenter la fréquence de mémoire jusqu'à plus de 400 MHz.

DIMM — dual in-line memory module — Carte de circuit imprimé portant des puces mémoire reliées à un module de mémoire sur la carte système.

Disque amorçable — Disque permettant de démarrer votre ordinateur. Si votre disque dur est endommagé ou si votre ordinateur est infecté par un virus, vérifiez que vous disposez toujours d'un CD ou d'une disquette d'amorçage.

Disque dur — Lecteur capable de lire et écrire des données sur un disque. Le terme disque dur et disque sont souvent utilisés l'un pour l'autre.

DMA — direct memory access — Canal permettant à certains types de transfert de données de s'effectuer entre la mémoire et un périphérique sans passer par le processeur.

DMTF — Distributed Management Task Force — Consortium de fabricants de matériel et d'éditeurs de logiciels qui ont développé des normes d'administration pour des environnements distribués d'ordinateurs de bureau, réseau, d'entreprise et Internet.

Domaine — Groupe d'ordinateurs, programmes et périphériques d'un réseau administré comme un ensemble avec des règles et procédures communes pour un groupe d'utilisateurs. Un utilisateur ouvre une session sur un domaine pour accéder à ses ressources.

Dossier — Terme décrivant un espace sur un disque ou un lecteur permettant d'organiser et regrouper des fichiers. Les fichiers d'un dossier peuvent être consultés et triés de différentes façons : en ordre alphabétique, par date et par taille.

DRAM — dynamic random-access memory — Mémoire enregistrant des informations sur des circuits intégrés contenant des condensateurs.

DSL — Digital Subscriber Line — Technologie permettant d'assurer une connexion Internet haut débit permanente sur une ligne téléphonique analogique.

dual-core — Technologie permettant de regrouper deux unités de calcul physiques dans un même boîtier de processeur, de façon à augmenter l'efficacité des calculs et le fonctionnement multitâche.

Durée de vie de la batterie — Durée d'utilisation (années) pendant laquelle la batterie d'un ordinateur portable peut être déchargée et rechargée.

DVD-R — DVD enregistrable — Version enregistrable d'un DVD. Les DVD-R ne peuvent enregistrer des données qu'une seule fois. Après enregistrement, les données ne peuvent être ni effacées ni remplacées.

DVD+RW — DVD réenregistrable — Version réenregistrable d'un DVD. Un DVD+RW permet enregistrer des données, puis de les effacer et remplacer (réenregistrer). (La technologie DVD+RW est différente de la technologie DVD-RW).

DVI — digital video interface — Norme de transmission numérique entre un ordinateur et un écran vidéo numérique.

E

ECC — error checking and correction — Type de mémoire incluant des circuits spéciaux permettant de vérifier l'exactitude des données transmises en entrée et en sortie par contrôle d'erreur.

ECP — extended capabilities port — Type de connecteur parallèle assurant une meilleure transmission bidirectionnelle des données. Comparable à EPP, le protocole ECP utilise un accès direct en mémoire pour transférer les données et souvent améliorer les performances.

Editeur de texte — Programme permettant de créer et modifier des fichiers ne contenant que du texte ; le programme Notepad ou Bloc-notes de Windows est par exemple un éditeur de texte. Les éditeurs de texte n'assurent généralement pas le retour à la ligne ni la mise en forme (options de soulignement, changement de police, etc.).

EIDE — enhanced integrated device electronics — Version améliorée de l'interface IDE pour les disques durs et lecteurs de CD.

EMI — electromagnetic interference — Interférence électrique causée par des radiations électromagnétiques.

ENERGY STAR® — Exigences de l'agence américaine EPA (Environmental Protection Agency) réduisant la consommation d'électricité.

EPP — enhanced parallel port — Type de connecteur parallèle assurant une transmission bidirectionnelle des données.

ESD — electrostatic discharge — Décharge rapide d'électricité statique. Une décharge d'électricité statique peut endommager les circuits intégrés des ordinateurs et matériels de communication.

Etiquette de service — Etiquette de code à barres sur votre ordinateur identifiant celui-ci pour accéder au support Dell à l'adresse **support.dell.com** ou quand vous appelez Dell pour l'assistance clientèle ou le support technique.

ExpressCard — Carte d'entrée-sortie amovible conforme à la norme PCMCIA. Les modems et cartes réseau sont les types les plus courants de cartes ExpressCard. Les cartes ExpressCard sont compatibles à la fois avec les normes PCI Express et USB 2.0.

F

Fahrenheit — Echelle de repérage de température telle que 32° est le point de congélation et 212° le point d'ébullition de l'eau.

FAI — fournisseur d'accès Internet — Société fournissant l'accès à ses serveurs pour vous connecter directement à l'Internet, envoyer et recevoir des messages électroniques et accéder aux sites web. Le fournisseur d'accès Internet aussi appelé ISP (Internet service provider) vous fournit généralement un ensemble logiciel, un nom d'utilisateur et des numéros d'accès téléphoniques en échange d'un abonnement.

FBD — fully-buffered DIMM — DIMM avec puces de mémoire DDR2 DRAM et tampon de mémoire avancé (AMB) accélérant les communications entre les puces de mémoire DDR2 SDRAM et le système.

FCC — Federal Communications Commission — Agence américaine responsable du respect des réglementations concernant les communications et limitant les quantités de radiations pouvant être émises par les ordinateurs et autres équipements électroniques.

Fichier readme ou lisez-moi — Fichier texte inclus avec un logiciel ou matériel. Le plus souvent, les fichiers lisez-moi fournissent des informations d'installation et décrivent les améliorations ou corrections de produit non incluses dans la documentation.

Formatage — Procédure de préparation d'un lecteur ou d'un disque au stockage des fichiers. Lors du formatage d'un lecteur ou d'un disque, les informations existant précédemment sont perdues.

Fréquence d'affichage — Fréquence, mesurée en Hz, de réaffichage des lignes horizontales de l'écran (aussi appelé parfois *fréquence verticale*). Plus la fréquence d'affichage est élevée moins l'œil humain pourra remarquer le scintillement vidéo.

Fréquence de bus — Fréquence, en MHz, indiquant le débit possible de transfert des informations sur le bus.

FSB — front side bus — Chemin de données et interface physique entre le processeur et la mémoire.

FTP — file transfer protocol — Protocole Internet standard utilisé pour l'échange de fichiers entre ordinateurs reliés à l'Internet.

G

g — gravité — Mesure de poids et de force.

GHz — gigahertz — Mesure de fréquence égale à mille millions de Hz ou mille MHz. La fréquence des processeurs, bus et interfaces d'ordinateur se mesure souvent en GHz.

Go — gigaoctet — Mesure de quantité de données égale à 1024 Mo (1 073 741 824 octets). Pour les stockages sur disque dur, ce terme est le plus souvent arrondi à 1 000 000 000 octets.

GUI — graphical user interface — Logiciel d'interface avec l'utilisateur par des menus, fenêtres et icônes. La plupart des programmes fonctionnant sous le système d'exploitation Windows sont des interfaces graphiques (GUI).

H

HTTP — hypertext transfer protocol — Protocole d'échange de fichiers entre ordinateurs reliés à l'Internet.

Hz — Hertz — Unité de mesure de fréquence égale à 1 cycle par seconde. Les ordinateurs et périphériques électroniques utilisent le plus souvent les mesures en kilohertz (kHz), Mégahertz (MHz), Gigahertz (GHz) ou Térahertz (THz).

I

IC — integrated circuit — Semi-conducteur ou puce, sur laquelle sont intégrés des millions de composants électroniques minuscules, utilisée dans les équipements d'ordinateurs, audio et vidéo.

IDE — integrated device electronics — Interface de périphérique de stockage de masse où le contrôleur est intégré sur le disque dur ou lecteur de CD.

IEEE 1394 — Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Bus série à hautes performances utilisés pour brancher des périphériques compatibles IEEE 1394, par exemple appareils photo ou caméras numériques ou lecteurs DVD, à l'ordinateur.

Intégré — Désigne le plus souvent les composants situés physiquement sur la carte système de l'ordinateur. Aussi appelé *interne*.

I/O — input/output — Opération ou périphérique permettant d'entrer et d'extraire des données sur l'ordinateur. Les claviers et imprimantes sont par exemple des périphériques d'entrée-sortie ou I/O ou E/S.

IrDA — Infrared Data Association — Organisation créant les normes internationales de communications infrarouges.

IRQ — interrupt request — Chemin électronique attribué à un périphérique particulier de façon à lui permettre de communiquer avec le processeur. Chaque connexion de périphérique doit se voir attribuer une interruption ou IRQ. Deux périphériques peuvent partager la même interruption ou IRQ, mais il est dans ce cas impossible d'utiliser simultanément les deux périphériques.

K

Kb — kilobit — Unité de données égale à 1024 bits. Mesure la capacité mémoire des circuits intégrés.

kHz — kilohertz — Mesure de fréquence égale à 1000 Hz.

Ko — kilooctet — Unité de données égale à 1024 octets, souvent arrondie à 1000 octets.

L

LAN — local area network — Réseau d'ordinateurs de faible dispersion géographique. Un réseau local ou LAN est le plus souvent limité à un bâtiment ou à quelques bâtiments voisins. Un réseau LAN peut être relié à un autre réseau LAN sur une distance quelconque par des lignes téléphoniques et des ondes radio pour former un réseau étendu ou WAN (wide area network).

LCD — liquid crystal display — Technologie utilisée par les ordinateurs portables et les écrans plats.

Lecteur de CD-RW — Lecteur permettant de lire des CD et de graver des CD-RW (CD réenregistrables) et CD-R (CD enregistrables). Vous pouvez enregistrer plusieurs fois des disques CD-RW, mais les CD-R ne peuvent être gravés qu'une seule fois.

Lecteur de CD-RW/DVD — Lecteur, parfois appelé lecteur combo, capable de lire des CD et DVD ainsi que de graver des CD-RW (CD réenregistrables) et CD-R (CD enregistrables). Vous pouvez enregistrer plusieurs fois des disques CD-RW, mais les CD-R ne peuvent être gravés qu'une seule fois.

Lecteur d'empreintes digitales — Capteur utilisant votre empreinte digitale unique pour vérifier l'identité d'un utilisateur de façon à sécuriser cet ordinateur.

Lecteur DVD+RW — Lecteur capable de lire des DVD et la plupart des supports CD ainsi que de graver des disques DVD+RW (DVD réenregistrable).

Lecteur optique — Lecteur utilisant la technologie optique pour lire ou écrire des données sur CD, DVD et DVD+RW. Les lecteurs de CD, de DVD, de CD-RW et les lecteurs combinés de CD-RW/DVD sont des exemples de lecteurs optiques.

Lecteur Zip — Lecteur de disquette à haute capacité développé par Iomega Corporation, utilisant des disques amovibles de 3,5 pouces appelés disquettes zip. Les disquettes zip sont légèrement plus grandes que les disquettes normales, environ deux fois plus épaisses et peuvent contenir jusqu'à 100 Mo de données.

Lecture seule — Fichiers ou données pouvant être consultés mais ne pouvant être ni modifiés ni supprimés. Un fichier peut être en lecture seule si :

- Il se trouve sur une disquette protégée physiquement en écriture, sur un CD ou un DVD.
- Il se trouve sur un réseau dans un répertoire auquel l'administrateur système n'a attribué des droits qu'à certaines personnes.

LED — light-emitting diode — Composant électronique émettant de la lumière pour indiquer l'état d'un ordinateur, aussi appelé DEL en français (diode émettrice de lumière).

Logement d'extension — Connecteur de la carte système (de certains ordinateurs) permettant d'insérer une carte d'extension pour la relier au bus du système.

Logiciel antivirus — Programme conçu pour identifier, mettre en quarantaine ou supprimer des virus de votre ordinateur.

LPT — line print terminal — Désignation du branchement parallèle sur une imprimante ou autre périphérique parallèle.

M

Mb — mégabit — Mesure de capacité des puces mémoire égale à 1024 Kb.

Mbps — mégabits par seconde — Un million de bits par seconde. Mesure utilisée le plus souvent pour les débits de transmission sur les réseaux et les modems.

Mémoire — Zone de stockage temporaire de données dans votre ordinateur. Les données en mémoire ne sont pas permanentes, il est donc recommandé d'enregistrer fréquemment les fichiers quand vous travaillez dessus et de toujours enregistrer ces fichiers avant d'arrêter l'ordinateur. Votre ordinateur peut contenir différentes formes de mémoire, appelées par exemple mémoire vive (RAM), mémoire morte (ROM) et mémoire vidéo. Le plus souvent, le terme mémoire est utilisé comme synonyme de mémoire vive ou RAM.

Mémoire vidéo — Mémoire constituée de puces dédiées aux fonctions vidéo. La mémoire vidéo est le plus souvent plus rapide que la mémoire du système. La quantité de mémoire vidéo installée a une influence essentielle sur le nombre de couleurs pouvant être affichées par un programme.

MHz — mégahertz — Mesure de fréquence égale à 1 million de cycles par seconde. Les fréquences des processeurs, bus et interfaces d'ordinateur sont le plus souvent mesurées en MHz.

Mini PCI — Norme pour les périphériques intégrés mettant l'accent sur les communications, par exemple modems et cartes réseau. Une carte Mini PCI est une petite carte équivalente fonctionnelle d'une carte d'extension PCI standard.

Mo — mégaoctet — Mesure de quantité de données égale à 1 048 576 octets. 1 Mo égale 1024 Ko. Pour les stockages sur disque dur, ce terme est le plus souvent arrondi à 1 000 000 octets.

Mode d'affichage étendu — Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Aussi appelé *mode double affichage*.

Mode double affichage — Paramètre d'affichage permettant d'utiliser un deuxième moniteur comme extension de votre écran. Aussi appelé *mode d'affichage étendu*.

Mode graphique — Mode vidéo pouvant être défini comme *x* pixels horizontaux et *y* pixels verticaux par *z* couleurs. Les modes graphiques peuvent afficher un nombre illimité de formes et de polices.

Mode mise en veille prolongée — Mode de gestion d'énergie permettant de tout enregistrer en mémoire dans un espace réservé du disque dur avant d'éteindre l'ordinateur. Au redémarrage de l'ordinateur, les informations en mémoire enregistrées sur le disque dur sont restaurées automatiquement.

Mode veille — Mode de gestion d'énergie arrêtant toutes les opérations non indispensables de l'ordinateur pour économiser l'énergie.

Mode vidéo — Mode indiquant la méthode d'affichage du texte et des graphiques sur un moniteur. Les logiciels graphiques, par exemple les systèmes d'exploitation Windows, s'affichent dans des modes vidéo pouvant être définis sous forme de *x* pixels horizontaux par *y* pixels verticaux par *z* couleurs. Les logiciels en mode texte, par exemple éditeurs de texte, s'affichent dans des modes vidéo pouvant être définis sous forme de *x* colonnes par *y* lignes de caractères.

Modem — Périphérique permettant à votre ordinateur de communiquer avec d'autres ordinateurs sur des lignes téléphoniques analogiques. Les trois types de modems sont notamment : externe, carte PC et interne. Généralement, vous utilisez un modem pour vous connecter à Internet et échanger des messages électroniques.

Module de voyage — Périphérique en plastique conçu pour s'insérer dans la baie modulaire d'un ordinateur portable de façon à réduire son poids.

Module mémoire — Petite carte de circuit imprimé contenant des puces de mémoire, et reliée à la carte système.

Mo/sec — mégaoctets par seconde — Un million d'octets par seconde. Cette mesure est utilisée le plus souvent pour les transferts de données.

MP — mégapixel — Mesure de la résolution d'image utilisée pour les appareils photos ou caméras numériques.

ms — milliseconde — Mesure de temps égale à un millième de seconde. Les temps d'accès des périphériques de stockage sont le plus souvent mesurés en ms.

N

ns — nanoseconde — Mesure de temps égale à un millionième de seconde.

NVRAM — nonvolatile random access memory — Type de mémoire capable de conserver des données quand l'ordinateur est éteint ou sans source d'alimentation extérieure. La mémoire NVRAM permet de conserver les informations de configuration, comme la date, l'heure et d'autres options du programme de configuration du système que vous pouvez définir.

O

Octet — Unité de données de base utilisée par l'ordinateur. Un octet est généralement égal à 8 bits.

Onduleur — (ou UPS = uninterruptible power supply) — Source d'alimentation de secours utilisée en cas de chute de tension ou de coupure de courant. Un onduleur permet de faire fonctionner un ordinateur pendant une durée limitée en absence d'alimentation électrique. Les onduleurs assurent le plus souvent la suppression de surtension et peuvent aussi assurer la régulation de tension. Les petits onduleurs disposent d'une capacité d'alimentation sur batterie de quelques minutes qui vous permet d'arrêter votre ordinateur.

P

Panneau de configuration — Utilitaire Windows permettant de modifier les paramètres matériels et du système d'exploitation, par exemple les paramètres d'affichage.

Papier peint — Motif de fond ou d'arrière-plan du bureau Windows. Vous pouvez modifier votre papier peint par le Panneau de configuration Windows. Vous pouvez aussi numériser vos images favorites pour les utiliser en arrière-plan ou fond d'écran.

Partition — Zone physique de stockage sur un disque dur attribuée à une ou plusieurs zones de stockage logique appelées lecteurs logiques. Chaque partition peut contenir plusieurs lecteurs logiques.

PCI — peripheral component interconnect — PCI est un bus local compatible avec des chemins de données de 32 bits et 64 bits, assurant un transfert à haut débit entre le processeur et les périphériques vidéo, lecteurs et réseaux.

PCI Express — Modification de l'interface PCI accélérant le débit de données entre le processeur et les périphériques qui y sont reliés. PCI Express peut transférer des données à des débits de 250 Mo/sec à 4 Go/sec. Si le jeu de composants PCI Express et le périphérique utilisent des débits différents, ils fonctionnent au débit le plus faible.

PCMCIA — Personal Computer Memory Card International Association — Organisation définissant les normes des cartes PC.

Périphérique — Matériel, par exemple lecteur de disque, imprimante ou clavier, installé dans ou relié à votre ordinateur.

Périphérique d'amarrage — Voir *APR*.

Pilote — Logiciel permettant au système d'exploitation de contrôler un périphérique, par exemple une imprimante. Beaucoup de périphériques ne fonctionnent pas correctement si le pilote correct n'est pas installé sur l'ordinateur.

Pilote de périphérique — Voir *Pilote*.

PIO — programmed input/output — Méthode de transfert des données entre deux périphériques par le processeur inclus dans le chemin de données.

Pixel — Point élémentaire sur un écran d'affichage. Les pixels sont disposés en lignes et en colonnes pour créer une image. Une résolution vidéo, par exemple 800 x 600 s'exprime sous forme d'un nombre de pixels de largeur par un nombre de pixels en hauteur.

Plug-and-Play — Capacité de l'ordinateur à configurer automatiquement ses périphériques. La norme Plug and Play assure l'installation, la configuration et la compatibilité automatiques avec des matériels existants si le BIOS, le système d'exploitation et tous les périphériques sont compatibles Plug and Play.

POST — power-on self-test — Programmes de diagnostic, chargés automatiquement par le BIOS, effectuant des tests de base sur les composants principaux de l'ordinateur : mémoire, disques durs ou vidéo. Si aucun problème n'est détecté au cours de l'autotest de démarrage, l'ordinateur continue son démarrage.

Processeur — Puce d'ordinateur interprétant et exécutant les instructions de programme. Le microprocesseur est parfois appelé processeur ou unité centrale (UC).

Programme de configuration du système — Utilitaire d'interface entre le matériel de l'ordinateur et le système d'exploitation. Le programme de configuration du système permet de modifier des options à la disposition de l'utilisateur dans le BIOS, par exemple date et heure ou mot de passe du système. Ne modifiez pas les paramètres de ce programme, sauf si vous comprenez parfaitement leur influence sur l'ordinateur.

Programme setup — Programme utilisé pour installer et configurer un matériel ou un logiciel. Le programme **setup.exe** ou **install.exe** est livré avec la plupart des produits Microsoft Windows. Le *programme setup* est différente du *programme de configuration du système*.

Protecteur de surtension — Evite que les surtensions, par exemple apparues pendant une tempête électrique, puissent entrer dans l'ordinateur par la prise secteur. Les protecteurs de surtension ne protègent pas contre les dégâts de la foudre ni contre les baisses de tension, quand la tension chute de plus de 20 pour cent sous la tension nominale du secteur alternatif.

Les connexions réseau ne peuvent pas être protégées par les protecteurs de surtension. Déconnectez toujours le câble de réseau du connecteur mural pendant les tempêtes électriques.

Protégé contre l'écriture — Fichier ou support ne pouvant être modifié. Utilisez la protection contre l'écriture pour protéger les données contre toute modification ou destruction. Pour protéger contre l'écriture une disquette de 3,5 pouces, faites glisser la languette de protection en position ouverte.

PS/2 — personal system/2 — Type de connecteur permettant de brancher un clavier, une souris et un pavé numérique compatible PS/2.

PXE — pre-boot execution environment — Norme WfM (Wired for Management) permettant aux ordinateurs en réseau ne disposant pas encore d'un système d'exploitation de démarrer et d'être configurés à distance.

R

Raccourci — Icône permettant d'accéder rapidement à des programmes, fichiers, dossiers et lecteurs souvent utilisés. En plaçant un raccourci sur votre bureau Windows pour double-cliquer sur l'icône, vous pouvez ouvrir le dossier ou fichier correspondant sans avoir à le rechercher. Les icônes de raccourci ne modifient pas l'emplacement des fichiers. Si vous supprimez un raccourci, le fichier d'origine n'est pas modifié. Vous pouvez aussi renommer une icône de raccourci.

Radiateur — Plaque métallique sur certains processeurs contribuant à la dissipation de la chaleur.

RAID — redundant array of independent disks — Méthode de redondance des données. Les types de mise en œuvre RAID les plus courants sont RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 et RAID 50.

RAM — random-access memory — Zone de stockage temporaire primaire pour les instructions et données des programmes. Toutes les informations enregistrées en mémoire RAM sont perdues à l'arrêt de l'ordinateur.

Répartition de disque — Technique de division des données sur plusieurs disques. La répartition sur des disques peut accélérer les opérations de récupération de données sur des stockages sur disques. Les ordinateurs qui utilisent la répartition sur disques permettent généralement à l'utilisateur de sélectionner la dimension unitaire des données ou largeur de répartition.

Résolution — Précision et netteté d'une image produite par une imprimante ou affichée sur un moniteur. Plus la résolution est élevée, plus l'image est précise.

Résolution vidéo — Voir *résolution*.

RFI — radio frequency interference — Interférence générée le plus souvent à des fréquences radio, dans la plage de 10 kHz à 100 000 MHz. Les fréquences radio sont la partie basse du spectre des fréquences électromagnétiques et plus susceptibles de créer des interférences que les fréquences les plus élevées, par exemple infrarouge et visible.

ROM — read-only memory — Mémoire conservant des données et programmes, ne pouvant être ni supprimés ni remplacés par l'ordinateur. Les mémoires ROM, contrairement à la mémoire RAM, conservent leur contenu après extinction de l'ordinateur. Certains programmes indispensables au fonctionnement de votre ordinateur résident en mémoire ROM.

RPM — revolutions per minute — Nombre de rotations par minute. Les vitesses des disques durs sont souvent mesurées en rpm ou tr/min.

RTC — real time clock — Horloge temps réel alimentée par une pile sur la carte système et conservant la date et l'heure après extinction de l'ordinateur.

RTCRST — real-time clock reset — Cavalier sur la carte système de certains ordinateurs permettant souvent de résoudre des problèmes.

S

SAS — serial attached SCSI — Version série plus rapide de l'interface SCSI (par opposition à l'architecture parallèle du SCSI d'orgine).

SATA — serial ATA — Version série plus rapide de l'interface ATA (IDE).

ScanDisk — Utilitaire Microsoft permettant de vérifier les fichiers, dossiers et la surface du disque dur pour y détecter des erreurs. ScanDisk se lance souvent au redémarrage de l'ordinateur quand il s'est bloqué précédemment.

SCSI — small computer system interface — Interface haut débit utilisée pour relier des périphériques à un ordinateur : disques durs, lecteurs de CD, imprimantes et scanners. Le bus SCSI peut relier plusieurs périphériques à un même contrôleur. Chaque périphérique est accessible par un numéro d'identification unique sur le bus du contrôleur SCSI.

SDRAM — synchronous dynamic random-access memory — Type de mémoire dynamique synchronisée avec la fréquence d'horloge optimale du processeur.

Séquence d'amorçage — Indique l'ordre dans lequel l'ordinateur tente de s'amorcer sur les périphériques.

SIM — Subscriber Identity Module — Une carte SIM contient une puce qui assure le chiffrement des transmissions de voix et de données. Les cartes SIM sont utilisées dans les téléphones ou ordinateurs portables.

Sortie TV S-vidéo — Connecteur utilisé pour relier un téléviseur ou périphérique audio numérique à l'ordinateur.

S/PDIF — Sony/Philips Digital Interface — Format de transfert de fichiers audio permettant de faire passer des informations sonores d'un fichier à un autre sans le convertir ni passer par un format analogique, qui pourrait dégrader la qualité du fichier.

Strike Zone™ — Zone renforcée de la base du boîtier qui protège le disque dur en servant d'amortisseur en cas de choc résonnant ou de chute de l'ordinateur (qu'il soit allumé ou éteint).

Support amorçable — Support utilisable pour démarrer votre ordinateur. Si votre disque dur est endommagé ou si votre ordinateur est infecté par un virus, vérifiez que vous disposez toujours d'un support ou d'une disquette d'amorçage. Votre support *Drivers and Utilities* est sur un CD ou DVD amorçable.

SVGA — super-video graphics array — Norme de cartes et contrôleurs vidéo. Les résolutions SVGA les plus courantes sont 800 x 600 et 1024 x 768.

Le nombre de couleurs et la résolution affichés par un programme dépendent des capacités du moniteur, du contrôleur vidéo et de ses pilotes, ainsi que de la quantité de mémoire vidéo installée dans l'ordinateur.

SXGA — super-extended graphics array — Norme de cartes et contrôleurs vidéo permettant de prendre en charge des résolutions atteignant 1280 x 1024.

SXGA+ — super-extended graphics array plus — Norme de cartes et contrôleurs vidéo permettant de prendre en charge des résolutions atteignant 1400 x 1050.

T

TAPI — telephony application programming interface — Permet aux programmes Windows d'interagir avec une large gamme de périphériques téléphoniques : voix, données, télécopie et vidéo.

TPM — trusted platform module — Fonction de sécurité matérielle associée à un logiciel pour améliorer la sécurité de l'ordinateur et du réseau en activant des fonctions de protection des fichiers et des messageries.

U

UAC — contrôle de compte d'utilisateur — Fonction de sécurité de Microsoft Windows Vista® qui quand elle est active assure une sécurité supérieure entre les comptes d'utilisateur et les accès aux paramètres du système d'exploitation.

UMA — unified memory allocation — Mémoire système allouée dynamiquement à la vidéo.

USB — universal serial bus — Interface matérielle pour des périphériques à bas débit compatibles USB : clavier, souris, joystick, scanner, haut-parleurs, imprimante, modem haut débit (modems DSL et câble), périphérique d'imagerie ou de stockage. Les périphériques se branchent directement dans une prise à 4 broches sur votre ordinateur ou sur un concentrateur à plusieurs ports branché sur cet ordinateur. Les périphériques USB peuvent être branchés et débranchés quand l'ordinateur est allumé, et peuvent aussi être chaînés en guirlande.

UTP — unshielded twisted pair — Désigne un type de câble utilisé sur la plupart des réseaux téléphoniques et certains réseaux informatiques. Les paires de fils non blindés sont torsadées pour assurer la protection contre les interférences électromagnétiques, plutôt que d'utiliser une gaine métallique autour de chaque paire de fils pour les protéger contre ces interférences.

UXGA — ultra extended graphics array — Norme de cartes et contrôleurs vidéo permettant de prendre en charge des résolutions atteignant 1600 x 1200.

V

V — volt — Mesure de potentiel électrique ou force électromotrice. Un V est mesuré sur une résistance de 1 lorsqu'elle est traversée par un courant de 1 ampère.

Virus — Programme conçu pour vous créer des ennuis ou détruire des données sur votre ordinateur. Un virus se propage d'un ordinateur à l'autre par une disquette infectée, un logiciel téléchargé sur l'Internet ou une pièce jointe à un message électronique. Le virus démarre avec le programme infecté.

Les virus d'amorçage sont un type de virus courants, enregistrés sur les secteurs de démarrage d'une disquette. Si la disquette est laissée dans le lecteur au moment de l'arrêt de l'ordinateur avant un redémarrage, cet ordinateur est infecté lors de la lecture des secteurs d'amorçage de la disquette où il s'attend à trouver le système d'exploitation. Si l'ordinateur est infecté, le virus d'amorçage peut se répliquer sur toutes les disquettes lues ou écrites sur cet ordinateur, jusqu'à l'éradication du virus.

Vitesse d'horloge — Fréquence en MHz indiquant la vitesse de fonctionnement des composants de l'ordinateur reliés au bus système.

W

W — watt — Mesure de puissance électrique. Un W est la puissance dissipée par à 1 Ampère circulant sous une tension de 1 volt.

WHr — watt-heure — Unité de mesure couramment utilisée pour indiquer la capacité approximative d'une batterie. Une batterie de 66 WHr peut par exemple fournir 66 W pendant 1 heure ou 33 W pendant 2 heures.

WLAN — wireless local area network. Ensemble d'ordinateurs reliés par des ondes radio à des points d'accès ou routeurs sans fil pour assurer un accès à l'Internet.

WWAN — wireless wide area network. Réseau de données sans fil à haut débit utilisant la technologie des téléphones mobiles pour couvrir une zone géographique plus large qu'un réseau sans fil.

WXGA — wide-aspect extended graphics array — Norme de cartes et contrôleurs vidéo permettant de prendre en charge des résolutions atteignant 1280 x 800.

X

XGA — extended graphics array — Norme de cartes et contrôleurs vidéo permettant de prendre en charge des résolutions atteignant 1024 x 768.

Z

ZIF — zero insertion force — Type de support ou de connecteur permettant de mettre en place ou de retirer une puce sans aucune contrainte sur la puce ni sur le support.

Zip — Format de compression de données courant. Les fichiers compactés au format Zip sont appelés des fichiers Zip et ont le plus souvent l'extension de fichier **.zip**. Un type spécial de fichier zippé est un fichier auto-extractible, dont l'extension est **.exe**. Un fichier autoextractible peut être décompacté par un double-clic.

Zone de notification — Section de la barre des tâches Windows contenant des icônes permettant d'accéder rapidement aux programmes et fonctions de l'ordinateur : horloge, contrôle de volume et état d'impression. Aussi appelée *zone d'avertissement système*.